

# 깜짝 비용 금지: 선의의 견적이란 무엇인가요?

건강보험에 가입하지 않았거나 건강보험료를 본인이 부담할 계획인 개인이 건강 관리 관련 진료나 서비스를 예약할 때, 일반적으로 건강 관리 제공자 및 의료 시설은 예상 비용 견적을 제시해야만 합니다. 이를 "선의의 견적"이라고 부릅니다.

## 선의의 견적은 청구서가 아닙니다

선의의 견적은 제공자 또는 시설이 관련 진료 또는 서비스에 대한 예상 요금 목록을 표시하는 것입니다. 선의의 견적은 서비스 제공자 또는 시설이 실제 견적을 결정할 당시 참고한 정보를 기반으로 하기 때문에, 귀하의 치료 기간 동안 추가될 수 있는 알 수 없거나 예상치 못한 비용이 포함되지 않습니다. 일반적으로, 선의의 견적에는 다음에 대한 예상 비용이 포함되어야 합니다:

- 기본 진료 또는 서비스
- 해당 치료 기간 동안, 주요 진료 또는 서비스의 일환으로 제공되는 기타 모든 진료 또는 서비스.

일부 진료 또는 서비스가 동일 서비스와 관련 있는 것처럼 보일지라도, 다른 제공자에게서 또는 다른 시설에서 받은 모든 진료 또는 서비스는 견적에 포함되지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 수술을 받는 경우 수술 비용, 마취 비용, 실험실 서비스 비용 또는 검사 비용이 선의의 견적에 포함될 수 있습니다.

어떤 경우에는 특정 수술 예약 및 수술 후 몇 주 기간의 물리 치료와 같이 **별도로 예약된 수술**과 관련된 진료나 서비스가 선의의 견적에 포함되지 않을 수 있습니다. 해당 진료 또는 서비스를 해당 제공자 또는 시설에서 예약한 경우 별도의 선의의 견적을 받거나 또는 요청할 수 있습니다.

## 선의의 견적에 대한 귀하의 권리

제공자 및 시설은 다음과 같은 선의의 견적을 제공해야 합니다:

- 건강 관리 진료 또는 서비스 예약 후, 진료 또는 서비스를 받을 날짜보다 영업일 기준 최소 3일 전에 진료 또는 서비스를 예약하는 경우, 제공자는 예약 후 영업일 기준 최대 1일 이내에 선의의 견적을 제공해야 합니다. 진료 또는 서비스를 받을 날짜보다 영업일 기준 최소 10일 전에 진료 또는 서비스를 예약하거나 그에 대한 비용 정보를 요청하는 경우, 제공자 또는 시설은 귀하가 일정을 지정하거나 또는 요청한 영업일 기준 최대 3일 이내에 선의의 견적을 제공해야 합니다.
- 여기에는 각 진료 또는 서비스(제공자 또는 시설 포함)의 목록과 의료 서비스 코드와 같은 특정 세부 정보를 포함해야 합니다.
- 큰 활자, 점자, 오디오 파일 등 귀하가 접근하기 쉬운 방식으로 의사소통되어야 합니다.

또한, 귀하가 요청하는 경우, 서비스 제공자 또는 시설은 전화 또는 대면으로 귀하에게 선의의 견적을 설명해야 하며, 귀하가 선호하는 의사소통 방식을 통해 서면 견적(종이 또는 전자)으로 후속 조치를 이행해야 합니다.

**추후 실제 비용과 비교 할 수 있도록 견적서를 안전한 곳에 잘 보관하십시오.** 진료 또는 서비스를 받은 후 청구된 의료비가 선의의 견적과 비교하여 400달러 이상 높게 책정된 경우, 귀하는 적절한 자격을 통해 [청구서 분쟁](#)을 제기할 수 있습니다.

자세한 내용은 [선의의 견적에 포함될 수 있는 항목의 예 \(PDF\)](#) 및 분쟁 절차에 적합하거나 적합하지 않은 [선의의 견적 예\(PDF\)](#)를 검토하십시오.

본 커뮤니케이션은 미국 납세자의 비용으로 인쇄, 출판 또는 제작 및 배포되었습니다.