**[2024 EOC model]**

**2024년 1월 1일~12월 31일**

**보장 증명서:**

***[insert 2024 plan name] [insert plan type]* 가입자의 Medicare 의료 혜택 및 서비스 [*insert if applicable:* 처방약 보장]**

*[****Optional:*** *insert member name]  
[****Optional:*** *insert member address]*

이 문서에는 2024년 1월 1일~12월 31일에 적용되는 Medicare 의료 서비스 보장에 대한 자세한 설명이 나와 있습니다. **본 문서는 중요한 법률 문서입니다. 안전한 곳에 보관해 두십시오.**

**해당 문서에 대해 궁금한 사항이 있다면 *[insert phone******number]***번으로 가입자 서비스부에 추가 정보를 문의하십시오(TTY 사용자는 ***[insert TTY number]*)**번으로 연락하십시오. 영업 시간은 ***[insert days and hours of operation****]*입니다. **이 통화는 무료입니다.**

*[insert 2024 plan name]* 플랜은 *[insert MAO name] [insert DBA names in parentheses, as applicable, after listing required MAO names throughout this document]*에서 제공합니다. (*보장 증명서*에서 "당사", "저희", "당사의"라고 하는 경우, *[insert MAO name] [insert DBA names in parentheses, as applicable, after listing required MAO names]*을(를) 의미합니다. "플랜" 또는 "당사의 플랜"이라고 하는 경우, 이는 *[insert 2024 plan name]*을(를) 의미합니다.)

[*Plans that meet the 5% alternative language threshold insert:* 이 문서는 *[insert languages that meet the 5% threshold]*로 무료로 이용하실 수 있습니다.]*[Plans must insert language about availability of alternate formats (e.g., braille, large print, audio) as applicable.]*

*[Remove terms as needed to reflect plan benefits]* 혜택, 보험료, 공제액 및/또는 코페이/공동보험액은 2025년 1월 1일에 변경될 수 있습니다.

*[Remove terms as needed to reflect plan benefits]* 처방집, 약국 네트워크, 의료 제공자 네트워크는 언제든지 변경될 수 있습니다. 귀하는 필요한 경우 통지를 받게 됩니다. 당사는 최소 30일 전에 변경 사항을 해당 가입자에게 통지할 것입니다.

본 문서에서는 귀하의 혜택과 권리에 대해 설명합니다. 본 문서를 사용하여 다음에 대한 내용을 파악하십시오.

* 플랜 보험료 및 비용 분담금
* 가입자의 의료 혜택
* 서비스 또는 치료가 만족스럽지 않은 경우 불만을 제기하는 방법
* 추가 도움("Extra Help")이 필요한 경우 당사에 연락하는 방법
* Medicare 법에서 요구하는 기타 보호 조치

*[Insert Material ID: (H, R, S, or Y) number\_description of choice (M or C)]*

**2024년 보장 증명서**

**목차**

[1장: *가입자로서 시작하기* 4](#_Toc145000039)

[섹션 1 소개 5](#_Toc145000040)

[섹션 2 플랜에 가입할 수 있는 자격 6](#_Toc145000041)

[섹션 3 수령할 중요 가입자 자료 8](#_Toc145000042)

[섹션 4 가입자의 *[insert 2024 plan name]* 월 비용 9](#_Toc145000043)

[섹션 5 월 보험료에 대한 자세한 정보 11](#_Toc145000044)

[섹션 6 플랜 가입자 기록을 최신 상태로 유지 13](#_Toc145000045)

[섹션 7 다른 보험이 당사의 플랜과 연동되는 방식 14](#_Toc145000046)

[2장: *중요 전화번호 및 자료* 16](#_Toc145000047)

[섹션 1 *[Insert 2024 plan name]* 연락처 (가입자 서비스 부서에 연락하는 방법을 포함하여 당사에 문의하는 방법) 17](#_Toc145000048)

[섹션 2 Medicare (연방 Medicare 프로그램에서 직접 지원과 정보를 얻는 방법) 20](#_Toc145000049)

[섹션 3 주정부 건강 보험 지원 프로그램 (Medicare에 관한 질문에 대한 무료 도움말, 정보 및 답변) 22](#_Toc145000050)

[섹션 4 품질 개선 기관 23](#_Toc145000051)

[섹션 5 사회보장국 24](#_Toc145000052)

[섹션 6 Medicaid 25](#_Toc145000053)

[섹션 8 철도 퇴직자 위원회에 연락하는 방법 26](#_Toc145000054)

[섹션 8 고용주가 제공하는 단체 보험 또는 기타 건강 보험에 가입되어 있습니까? 27](#_Toc145000055)

[3장: *의료 서비스를 위한 플랜 이용* 28](#_Toc145000056)

[섹션 1 플랜의 가입자로서 의학적 치료를 받을 때 알고 있어야 할 사항 29](#_Toc145000057)

[섹션 2 진료를 받기 위해 네트워크 소속 및 외부 제공자 이용 30](#_Toc145000058)

[섹션 3 긴급 상황 발생 시, 긴급 진료 필요 시 또는 재난 발생 시 서비스를 이용하는 방법 35](#_Toc145000059)

[섹션 4 서비스 비용 전액이 직접 청구되는 경우 어떻게 해야 하나요? 37](#_Toc145000060)

[섹션 5 임상 연구에 참여할 경우 의료 서비스는 어떻게 보장되나요? 38](#_Toc145000061)

[섹션 6 종교적 비의료 건강 관리 기관에서 치료를 받을 때 적용되는 규칙 40](#_Toc145000062)

[섹션 7 내구성 의료 장비의 소유권에 대한 규칙 41](#_Toc145000063)

[4장: *의료 혜택 차트(보장 내용 및 가입자 부담 금액)* 44](#_Toc145000064)

[섹션 1 보장 대상 서비스에 대한 본인 부담금 이해 45](#_Toc145000065)

[섹션 2 *의료 혜택 차트*에서 보장 범위 및 본인 부담금 확인 49](#_Toc145000066)

[섹션 3 플랜이 보장하지 않는 서비스는 무엇입니까? 93](#_Toc145000067)

[5장: *보장 의료 서비스 또는 의약품에 대해 받은 청구서의 분담금을 당사에게 납부하도록 요청하기* 96](#_Toc145000068)

[섹션 1 보장 서비스 비용의 분담금을 지급하도록 당사에 요청해야 하는 상황 97](#_Toc145000069)

[섹션 2 환급 또는 청구서 비용 지불을 요청하는 방법 99](#_Toc145000070)

[섹션 3 귀하의 지불 요청을 검토한 후 예 또는 아니요로 답변해 드립니다. 99](#_Toc145000071)

[6장: *가입자의 권리와 책임* 101](#_Toc145000072)

[섹션 1 당사의 플랜은 플랜 가입자로서 귀하의 권리와 문화적 감수성을 존중해야 합니다. 102](#_Toc145000073)

[섹션 2 귀하는 플랜의 가입자로서 몇 가지 책임이 있습니다. 108](#_Toc145000074)

[7장: *문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 사항)* 110](#_Toc145000075)

[섹션 1 소개 111](#_Toc145000076)

[섹션 2 자세한 정보 및 맞춤형 지원을 받을 수 있는 곳 111](#_Toc145000077)

[섹션 3 문제를 해결하려면 어떤 절차를 사용해야 합니까? 112](#_Toc145000078)

[섹션 4 보장 결정 및 이의 제기에 대한 기본 안내 114](#_Toc145000079)

[섹션 5 가입자의 의료 치료: 보장 결정을 요청하거나 보장 결정에 이의를 제기하는 방법 117](#_Toc145000080)

[섹션 6 너무 빨리 퇴원한다고 생각하는 경우 당사에 연장된 입원 기간 보장을 요청하는 방법 125](#_Toc145000081)

[섹션 7 보장이 너무 빨리 종료된다고 생각되는 경우 특정 의료 서비스를 계속 보장해 달라고 요청하는 방법 132](#_Toc145000082)

[섹션 8 레벨 3 이상에 대한 이의 제기 138](#_Toc145000083)

[섹션 9 치료의 품질, 대기 시간, 고객 서비스, 기타 우려 사항에 대한 불만을 제기하는 방법 140](#_Toc145000084)

[8장: *플랜 가입 종료하기* 144](#_Toc145000085)

[섹션 1 플랜 가입 종료 소개 145](#_Toc145000086)

[섹션 2 언제 플랜 가입을 종료할 수 있습니까? 145](#_Toc145000087)

[섹션 3 어떻게 플랜 가입을 종료할 수 있습니까? 147](#_Toc145000088)

[섹션 4 가입을 종료할 때까지 의료 품목, 서비스를 당사의 플랜을 통해 그대로 보장받습니다 148](#_Toc145000089)

[섹션 5 *[Insert 2024 plan name*]은(는)특정 상황에서 귀하의 플랜 가입을 종료해야 합니다 149](#_Toc145000090)

[9장: *법적 고지* 151](#_Toc145000091)

[섹션 1 준거법에 관한 고지 152](#_Toc145000092)

[섹션 2 비차별에 대한 고지 152](#_Toc145000093)

[섹션 3 Medicare 이차 납부자 대위권에 관한 고지 153](#_Toc145000094)

[10장: *중요 용어의 정의* 154](#_Toc145000095)

## 1장: *가입자로서 시작하기*

### 섹션 1 소개

#### 섹션 1.1 귀하는 *[insert 2024 plan name]*에 가입했으며, 이는 Medicare PPO입니다

귀하는 Medicare에 의해 보장받으며, 당사의 플랜인 *[insert 2024 plan name]*을(를) 통해 Medicare 의료 서비스 보장을 받기로 선택했습니다. 당사는 모든 파트 A 및 파트 B 서비스를 보장해야 합니다. 하지만 이 플랜의 비용 분담금 및 의료 제공자 이용은 Original Medicare와 다릅니다.

*[Insert 2024 plan name]*은(는) Medicare Advantage PPO 플랜(PPO는 선호 서비스 제공자 기관의 약자임)입니다. 모든 Medicare 건강 플랜과 마찬가지로 본 Medicare PPO는 Medicare의 승인을 받았으며 민간 기업이 운영합니다. 이 플랜에는 파트 D 처방약은 보장이 포함되어 있지 않습니다.

**본 플랜에 따른 보장은 적격 건강 보장(QHC)으로서 자격이 주어지며,** 환자보호 및 부담적정보험법(ACA)의 개인 공동 책임 요건을 충족합니다. 자세한 정보는 미국 국세청(IRS) 웹사이트인 [www.irs.gov/Affordable‑Care‑Act/Individuals‑and‑Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families)를 참조하십시오.

#### 섹션 1.2 *보장 증명서* 문서에서 다루는 내용

이 *보장 증명서*는 가입자의 진료 및 처방약을 받는 방법을 설명합니다. 또한 귀하의 권리와 책임, 보장 범위, 본인 부담금, 결정 사항 또는 치료에 만족하지 못할 경우 불만을 제기하는 방법을 설명합니다.

*보장 서비스* 및 *보장되지 않는 서비스*는 *[insert 2024 plan name]* 가입자로서 이용할 수 있는 의학적 치료 및 서비스를 의미합니다.

플랜의 규칙과 이용 가능한 서비스를 알아두는 것이 중요합니다. 따라서 시간을 내어 본 *보장 증명서* 문서를 검토하시기 바랍니다.

내용이 헷갈리거나 우려 사항 또는 질문이 있으시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

#### 섹션 1.3 *보장 증명서*에 관한 법적 정보

본 *보장 증명서*는 *[insert 2024 plan name]* 플랜이 귀하의 치료를 보장하는 방법을 비롯한 당사 계약의 일부입니다. 본 계약의 다른 부분에는 가입 양식, 귀하의 보장범위에 영향을 미치는 보장 또는 병태상의 변경 사항에 대해 당사로부터 받은 통지가 포함되어 있습니다. 이러한 통지를 *부칙* 또는 *개정안*이라고 합니다.

해당 계약은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일 사이에 *[insert 2024 plan name]*에 가입한 기간(달) 동안 유효합니다.

역년마다 Medicare는 당사가 제공하는 플랜을 변경할 수 있도록 허용합니다. 즉, 2024년 12월 31일 이후에는 당사에서 *[insert 2024 plan name]*의 비용 및 혜택을 변경할 수 있습니다. 당사는 또한 2024년 12월 31일 이후에 귀하의 서비스 지역에서 플랜 제공을 중단하도록 선택할 수 있습니다.

Medicare(Medicare 및 Medicare 서비스 센터)는 *[insert 2024 plan name*]을(를)매년 승인해야 합니다. 당사가 플랜을 계속 제공하기로 하고 Medicare가 플랜에 대한 승인을 갱신하면 귀하는 플랜 가입자로서 매년 Medicare 보장을 계속 받을 수 있습니다.

### 섹션 2 플랜에 가입할 수 있는 자격

#### 섹션 2.1 귀하의 자격 요건

*당사 플랜에 가입하기 위해서는 다음과 같은 자격 요건을 충족해야 합니다.*

* Medicare 파트 A및 Medicare 파트 B에 모두 가입한 상태여야 합니다.
* *‑‑ 그리고 ‑‑* 당사가 서비스를 제공하는 지리학적인 지역에 거주하고 있어야 합니다(당사가 서비스를 제공하는 지역 아래의 섹션 2.2 참조). [*Plans with grandfathered members who were outside of area prior to January 1999, insert*: 1999년 1월 이전에도 플랜에 가입되어 있었고 1999년 1월 이전에 서비스 지역 외부에 거주하고 있었던 경우, 1999년 1월 이전에 이사하지 않았다면 가입 자격이 있습니다.] 구금되었던 사람의 경우에는 물리적으로 지역 내에 있었더라도 지리적 서비스 지역에 거주하는 것으로 간주하지 않습니다.
* *‑‑ 그리고 ‑‑* 미국 시민이거나 미국에 합법적으로 거주하고 있어야 합니다.

#### 섹션 2.2 *[insert 2024 plan name]*을(를) 이용 가능한 플랜 서비스 지역

*[insert 2024 plan name]*플랜은 당사의 플랜 서비스 지역에 거주하는 개인에게만 제공됩니다. 플랜의 가입자 상태를 유지하려면 [*if a continuation area is offered under 42 CFR 422.54, insert:* 일반적으로, *here and add a sentence describing the continuation area*] 플랜 서비스 지역에 계속해서 거주해야 합니다. 서비스 지역은 [*insert as appropriate:* 아래에 *OR* *보장 증명서*의 부록에]에 설명됩니다.

[*Insert plan service area here or within an appendix. Plans may include references to territories, as appropriate. Use the county name only if approved for the entire county. For an approved partial county, use the county name plus the approved zip code(s). Examples of the format for describing the service area are provided below. If needed, plans may insert more than one row to describe their service area.*

당사 서비스 지역에는 50개의 주 모두가 포함됩니다.   
당사 서비스 지역에는 다음과 같은 주가 포함됩니다. *[insert states]*  
당사 서비스 지역에는 *[insert state]*: *[insert counties]* 카운티가 포함됩니다.  
당사 서비스 지역에는 다음 우편번호의 *[insert state]*: *[insert county]* 내 지역이 포함됩니다. *[insert zip codes]*]

[*Optional info: multi‑state plans may include the following:* [*insert as applicable*: 여러 *OR* 모두] 주 [*insert if applicable*: 및 영토]에서 보장을 제공합니다.하지만 각 주에서 제공하는 플랜 간에는 비용이나 기타 차이가 있을 수 있습니다. 귀하가 주[*insert if applicable:* 또는 지역]에서 벗어나 서비스 지역에 포함되는 주[*insert if applicable:* 또는 지역](으)로 이사하는 경우, 귀하의 정보를 업데이트하기 위해 고객 서비스에 전화해야 합니다. *[National plans delete this paragraph.]*

서비스가 제공되지 않은 지역으로 이사할 경우 이 플랜의 가입자 자격을 유지할 수 없습니다. 새로 이사를 간 지역에서 당사의 플랜을 이용할 수 있는지 알아보려면 가입자 서비스 부서에 문의하시기 바랍니다. 이사하는 경우에는 특별 가입 기간을 통해 Original Medicare로 전환하거나 이사한 새 지역에서 이용할 수 있는 Medicare 의료 또는 의약품 플랜에 가입할 수 있습니다.

이사하거나 우편 주소가 변경된 경우에는 사회보장국에 전화해야 합니다. 사회보장국의 전화번호 및 연락처 정보는 2장의 섹션 5에서 확인할 수 있습니다.

#### 섹션 2.3 미국 시민권자 또는 합법적 거주자

Medicare 건강 플랜의 가입자는 미국 시민이거나 미국에 합법적으로 거주하고 있어야 합니다. 해당 사항에 근거하여 가입자 상태를 유지할 자격을 갖추지 못했다면 Medicare(Medicare 및 Medicaid 서비스 센터)에서 *[insert 2024 plan name]*에 통지합니다. 귀하가 요건을 충족하지 못한다면 귀하는 *[Insert 2024 plan name]*에서 탈퇴됩니다.

### 섹션 3 수령할 중요 가입자 자료

#### 섹션 3.1 귀하의 플랜 가입자 카드

당사의 플랜에 가입되어 있는 동안, 귀하는 본 플랜에서 보장하는 서비스를 받을 때 항상 가입자 카드를 제시해야 합니다. 또한 해당되는 경우 의료 제공자에게도 Medicaid 카드를 제시해야 합니다. 수령하게 될 가입자 카드의 모습은 다음과 같습니다.

*[Insert picture of front and back of member ID card. Mark it as a sample card (for example, by superimposing the word* sample *on the image of the card).]*

본 플랜에 가입되어 있는 동안에는 보장 대상 의료 서비스에 빨간색, 흰색 및 파란색 Medicare 카드를 사용하지 마십시오. *[insert 2024 plan name]* 가입자 카드 대신 귀하의 Medicare 카드를 사용하는 경우에는 의료 서비스의 전체 비용을 직접 지불해야 합니다. Medicare 카드를 안전하게 보관해 두십시오. 입원 서비스나 호스피스 서비스가 필요하거나 Medicare에서 승인한 임상 연구(임상 시험이라고도 함)에 참여하는 경우 Medicare 카드를 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다.

플랜 가입자 카드가 손상되었거나 카드를 분실 또는 도난당한 경우, 가입자 서비스 부서에 즉시 연락하십시오. 그러면 카드를 새로 발급받을 수 있습니다.

#### 섹션 3.2 의료 제공자 명부

*의료 제공자 명부*에는 현재 네트워크 제공자[*insert if applicable*: 및 내구성 의료 장비 공급업체]가 기재되어 있습니다. **네트워크 제공자**는 의사 및 다른 의료 전문가, 의료 단체, [*insert if applicable*: 내구성 의료 장비 공급업체,] 병원 및 당사와 계약을 맺은 기타 의료 시설로서 당사의 지불 비용 및 모든 플랜 비용 분담금을 전액 납부받기로 동의한 곳들입니다.

당사 플랜의 가입자로서 귀하는 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받기로 선택할 수 있습니다. 당사 플랜은 보장 혜택이 적용되고 의학적으로 필요한 서비스인 경우 네트워크 소속 또는 네트워크 비소속 제공자의 서비스를 보장합니다. 하지만 네트워크 비소속 제공자를 이용하는 경우, 보장 대상 서비스에 대한 귀하의 비용 분담금이 더 높아질 수 있습니다. 자세한 내용은 3장(*의료 서비스에 플랜의 보장 이용*)을 참조하십시오.

[*Regional PPOs that CMS has granted permission to use the exception in § 422.112(a)(1)(ii) to meet access requirements should insert:* 당사의 플랜은 지역의 선호 서비스 제공자 기관이기 때문에 계약된 네트워크 서비스 제공자가 없는 경우 네트워크 외부 서비스 제공자가 네트워크 내부 분담금으로 진료를 받을 수 있습니다. 가입자 서비스부에 연락하여 네트워크 비소속 제공자가 필요하거나 네트워크 비소속 제공자를 찾는 데 도움이 필요하다는 사실을 알리십시오.]

[*Insert as applicable*: 본 문서에 당사의 *제공자 목록*의 사본을 동봉해 두었습니다.] 당사는 [*Insert as applicable*: 또한][*insert as applicable*: 본 문서에 당사의 내구성 의료 장비 공급 업체 목록의 사본을 동봉해 두었습니다.] [최신의 서비스 제공자[*insert as applicable*: 및 공급업체] 목록 [*insert as applicable:* 또한] 당사의 웹사이트 *[insert URL]*에서 확인할 수 있습니다.]

*의료 제공자 명부*가 없으면 가입자 서비스 부서에 사본(전자 사본 또는 종이 사본)을 요청할 수 있습니다. 종이 사본으로 된 의료 제공자 명부를 요청하면 영업일 기준 3일 이내에 우편으로 발송됩니다.

### 섹션 4 가입자의 *[insert 2024 plan name]* 월 비용

*[Delete Optional Supplemental Benefit Premium bullet if your plan doesn't offer optional supplemental benefits. Renumber remaining sections as appropriate.]*

비용에는 다음이 포함될 수 있습니다.

* 플랜 보험료(섹션 4.1)
* 월 Medicare 파트 B 보험료(섹션 4.2)
* 선택적 보조 혜택 보험료(섹션 4.3)

Medicare 파트 B 보험료는 소득에 따라 다릅니다. 이러한 보험료에 대해 궁금한 점이 있는 경우 *Medicare & You* *2024* 핸드북의 *2024년 Medicare 비용* 섹션을 검토하십시오. 사본이 필요한 경우, Medicare 웹사이트([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov))에서 다운로드할 수 있습니다. 또는 연중무휴 24시간 언제든지 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로 전화하여 인쇄본을 주문할 수 있습니다. TTY 사용자인 경우 1‑877‑486‑2048번으로 전화하십시오.

#### 섹션 4.1 플랜 보험료

당사의 플랜 가입자는 월 플랜 보험료를 납부해야 합니다. [*Select one of the following:* 2024년의 경우 *[insert 2024 plan name*에 대한 월간 보험료]는 *[insert monthly premium amount]*입니다. *OR* 아래 표는 당사에서 서비스를 제공하는 각 지역의 월간 플랜 보험료 금액을 보여줍니다. *또는* 아래의 표는 서비스 지역에서 당사가 제공하는 각 플랜의 월 플랜 보험료를 보여줍니다. *OR* *[insert 2024 plan name]*의 월 보험료는 *[describe attachment]*에 열거되어 있습니다. *[Plans may insert a list of or table with the state/region and monthly plan premium amount for each area included within the EOC. Plans may also include premium(s) in an attachment to the EOC.]*]

[*Plans with no premium should replace the preceding paragraph with:* 별도의 *[insert 2024 plan name]* 월 플랜 보험료는 납부하지 않아도 됩니다.

[*Insert if applicable:* 귀하의 보장은 귀하의 현재 고용주나 전 고용주 또는 조합과의 계약을 통해 제공됩니다. 플랜 보험료에 대한 정보는 고용주 또는 조합의 혜택 관리자에게 문의해 주십시오.]

#### 섹션 4.2 월 Medicare 파트 B 보험료

많은 가입자는 다른 Medicare 보험료를 납부해야 합니다.

*[Plans that include a Part B premium reduction benefit may describe the benefit within this section.]*

[*Plans with no monthly premium, omit:* 월 플랜 보험료를 지불하는 것 외에도] **귀하는 플랜 가입자 자격 유지를 위해 Medicare 보험료를 계속 납부해야 합니다.** 여기에는 파트 B에 대한 보험료가 포함되며, 보험료가 무료인 파트 A에 가입할 자격이 없는 가입자에게 영향을 미치는 파트 A에 대한 보험료도 포함될 수 있습니다.

#### 섹션 4.3 선택적 보조 혜택 보험료

*선택적 보조 혜택*이라고도 하는 추가 혜택에 가입한 경우, 귀하는 이러한 추가 혜택에 대해 매달 추가 보험료를 납부합니다. 자세한 내용은 4장 섹션 2.2를 참조하십시오. *[If the plan describes optional supplemental benefits within Chapter 4, then the plan must include the premium amounts for those benefits in this section.]*

*[Delete Chapter 1, Section 4.3 if your plan doesn't offer optional supplemental benefits. Renumber remaining sections as appropriate.]*

### 섹션 5 월 보험료에 대한 자세한 정보

**섹션 5.1 플랜 보험료를 납부하는 여러 가지 방법**

*[Plans indicating in Section 4.1 that there is no monthly premium: Delete this section.]*

플랜 보험료를 납부하는 방법에는 *[insert number of payment options]*가지가 있습니다.

옵션 1: 수표로 납부

*[Insert plan specifics regarding premium/penalty payment intervals (e.g., monthly, quarterly‑ please note that members must have the option to pay their premiums monthly), how they can pay by check, including an address, whether they can drop off a check in person, and by what day the check must be received (e.g., the 5th of each month). It should be emphasized that checks should be made payable to the Plan and not CMS nor HHS. If the Plan uses coupon books, explain when they will receive it and to call Member Services for a new one if they run out or lose it. In addition, include information if you charge for bounced checks.]*

옵션 2: *[Insert option type]*

*[If applicable: Insert information about other payment options. Or delete this option.*

*Include information about all relevant choices (e.g., automatically withdrawn from your checking or savings account, charged directly to your credit or debit card, or billed each month directly by the plan). Insert information on the frequency of automatic deductions (e.g., monthly, quarterly – please note that members must have the option to pay their premiums monthly), the approximate day of the month the deduction will be made, and how this can be set up. Please note that furnishing discounts for members who use direct payment electronic payment methods is prohibited.]*

*[Include the option below only if applicable. SSA only deducts plan premiums below $300.]*

옵션 *[insert number]*: 월별 사회보장 수표에서 [*plans with a premium insert:* 플랜 보험료] 공제

**[*plans with a premium insert*: 플랜 보험료] [*plans without a premium insert*:** 파트 D 지연 가입 벌금] 납부 방법 변경: [*plans with a premium insert:* 플랜 보험료] *[plans without a premium insert:* 파트 D 지연 가입벌금] 납부 옵션을 변경하기로 결정한 경우, 신규 납부 방법이 적용되기까지 최대 3개월이 소요될 수 있습니다. 새로운 지불 방법에 대한 귀하의 요청을 처리하는 동안 귀하는 [*plans with a premium insert*: 플랜 *보험료]* [*plans without a premium insert*:파트 D지연 가입 벌금]을(를) 제때에 지불할 책임이 있습니다. 납부 방법을 변경하려면 *[Plans must indicate how the member can inform the plan of the procedure for changing that choice.]*

보험료 지불에 문제가 있는 경우 해야 할 일

*[Plans that do not disenroll members for non‑payment may modify this section as needed.]*

귀하의 [*plans with a premium insert:* 플랜 보험료] 납부 기한은 *[insert day of the month]*입니다. 당사는 *[insert day of the month]*까지 지급금을 받지 못한 경우 [*plans with a premium insert:* 보험료]를 *[insert length of plan grace period]* 내에 수령하지 못하면 귀하의 플랜 가입이 종료된다는 통지를 보내드립니다.

[*plans with a premium insert*:보험료]를 제때 납부하는 데 어려움이 있는 경우, 가입자 서비스부에 문의하여 해당 비용에 도움이 되는 프로그램을 안내받을 수 있는지 알아보십시오.

귀하가 [*plans with a premium insert:* 보험료]를 납부하지 않아 가입이 종료되는 경우 귀하는 Original Medicare에 따라 건강 보장을 갖게 됩니다.

[*Insert if applicable:* 가입이 종료된 후에도 귀하가 지급하지 않은 [*plans with a premium insert*: 보험료]를 당사에 지불해야 할 수 있습니다. [*Insert one or both statements as applicable for the plan:* 당사는 귀하가 지불해야 할 금액을 추심할 권리가 있습니다. *AND/OR* 향후 당사 플랜(또는 당사가 제공하는 다른 플랜)에 재가입을 원하는 경우, 가입 전에 미납액을 납부해야 합니다.]]

가입이 부당하게 종료되었다고 생각하는 경우, 귀하는 불만 제기(고충 제기라고도 함)를 할 수 있습니다. 불만 제기 방법은 7장을 참고하십시오. 귀하가 통제할 수 없는 응급 상황이 발생하여 유예 기간 내에 [*plans with a premium insert:*플랜 보험료]를 납부할 수 없게 된 경우 불만을 제기할 수 있습니다. 불만이 제기되면 당사에서 결정을 다시 심사합니다. 본 문서의 7장 섹션 9에는 불만 제기 방법이 설명되어 있습니다. *[insert phone number]*에 문의하셔도 좋습니다(운영 시간: *[insert hours of operation]*). TTY 사용자는 *[insert TTY number]*번으로 연락하십시오. 귀하의 가입 종료 날짜로부터 최소 60일 이내에 요청해야 합니다.

**섹션 5.2 연중에 플랜 월 보험료가 바뀔 수 있습니까?**

**바꿀 수 없습니다.** 당사는 연중에 플랜의 월 플랜 보험료에 대해 청구하는 금액을 변경할 수 없습니다. 당사가 다음 연도의 월 플랜 보험료를 변경하는 경우 9월에 통지하고 1월 1일부터 변경 사항이 적용됩니다.

### 섹션 6 플랜 가입자 기록을 최신 상태로 유지

*[In the heading and this section, plans should substitute the name used for this file if different from membership record.]*

귀하의 가입자 기록에는 귀하의 주소 및 전화번호를 포함한 가입 양식에 포함된 정보가 있습니다. [*insert as appropriate*: 일차 진료 제공자/의료 단체/ IPA를 포함한] 특정 플랜 보장을 확인할 수 있습니다.

플랜 네트워크에 속해 있는 의사, 병원 및 기타 의료 제공자는 귀하에 대한 정확한 정보를 보유하고 있어야 합니다. **이러한 네트워크 제공자는 귀하의 가입자 기록을 이용하여 보장되는 서비스와 귀하의 비용 분담금을 파악합니다**. 따라서 귀하의 정보를 최신 상태로 유지할 수 있도록 당사를 도와주는 것이 매우 중요합니다.

**다음과 같은 변경 사항이 발생하면 당사에 알리십시오.**

* 이름, 주소 또는 전화번호가 변경되는 경우
* 귀하가 가입한 기타 건강 보험 보장(예: 귀하의 고용주, 배우자 또는 동거인의 고용주, 산재 보상 또는 Medicaid 등)과 관련하여 변경 사항이 있는 경우
* 자동차 사고로 인한 청구와 같은 책임 청구가 있는 경우
* 요양원에 입원한 경우
* 서비스 지역이 아닌 곳 또는 네트워크에 속해 있지 않은 병원이나 응급실에서 치료를 받는 경우
* 귀하의 지정 책임자(예: 간병인)가 바뀌는 경우
* 임상 연구에 참여하고 **있**는 경우(**참고:** 참여하려는 임상 연구에 대해 플랜에 말할 필요는 없지만 그렇게 하는 것이 좋습니다.)

이 정보에 변경 사항이 있으면 가입자 서비스부에 전화하여 알려주십시오. *[Plans that allow members to update this information on‑line may describe that option here.]*

또한 이사를 가거나 우편 주소가 변경되는 경우 사회보장국에 연락해야 합니다. 사회보장국의 전화번호 및 연락처 정보는 2장의 섹션 5에서 확인할 수 있습니다.

### 섹션 7 다른 보험이 당사의 플랜과 연동되는 방식

**기타 보험**

*[Plans collecting information by phone revise heading and section as needed to reflect process.]* Medicare는 귀하가 갖고 있는 기타 의료 또는 의약품 보험 보장에 관한 정보를 귀하로부터 수집할 것을 요구합니다. 이는 당사에서 귀하가 가입한 다른 보장과 당사 플랜에 따른 혜택을 조정해야 하기 때문입니다. 이것을 **혜택 조정**이라고 합니다.

당사는 매년 1회 당사가 알고 있는 기타 의료 또는 의약품 보험 보장 범위가 나열된 서신을 보내드립니다. 이 정보를 주의 깊게 읽으시기 바랍니다. 정보가 정확한 경우 아무 조치도 취할 필요가 없습니다. 정보가 정확하지 않거나 서신에 기재되지 않은 다른 보장을 보유하고 있는 경우, 가입자 서비스 부서로 연락해 주시기 바랍니다. 귀하는 청구서 금액이 제때 납부되도록 귀하의 다른 보험사에 귀하의 플랜 가입자 ID 번호를 알려주어야 할 수 있습니다(타 보험사를 확인한 후).

귀하가 다른 보험(고용주가 제공하는 단체 건강 보장 등)이 보유하고 있는 경우 당사 플랜 또는 다른 보험 중 어느 보험에서 먼저 비용을 지급하는지는 Medicare에서 정한 규칙에 따라 결정됩니다. 먼저 비용을 지불하는 보험을 일차 지불인이라고 하며, 일차 지불인이 보장 한도까지 비용을 지불합니다. 두 번째로 비용을 지불하는 보험을 이차 지불인이라고 하며, 이차 지불인은 일차 보장에서 보장되지 않은 비용이 남아 있는 경우에만 해당 비용을 지불합니다. 이차 지불인은 보장되지 않은 비용을 모두 지급하지 않을 수도 있습니다. 다른 보험이 있는 경우 귀하의 담당 의사, 병원 및 약국에 알려주십시오.

이러한 규칙은 다음과 같은 고용주 또는 노조의 단체 건강 플랜 보장에 적용됩니다.

* 은퇴자 보장에 가입한 경우, Medicare에서 먼저 비용을 지불합니다.
* 단체 건강 플랜 보장이 귀하 또는 가족 구성원의 현재 고용에 기반하는 경우, 일차 지불인은 귀하의 연령, 고용주의 직원 수 및 귀하가 연령, 장애 또는 말기 신장 질환(ESRD)에 따라 Medicare에 가입했는지 여부에 따라 달라집니다.
  + 귀하가 65세 미만이며 장애가 있으며 귀하 또는 가족 구성원이 일을 하고 있거나, 고용주의 직원 수가 100명 이상이거나, 여러 개의 고용주 플랜 중에서 직원이 100명 이상인 고용주가 1명 이상인 경우 귀하의 단체 건강 플랜에서 먼저 비용을 지불합니다.
  + 귀하가 65세 이상이며 귀하, 배우자 또는 동거인이 일을 하고 있거나, 고용주의 직원 수가 20명 이상이거나 여러 개의 고용주 플랜 중에서 직원이 20명 이상인 고용주가 1명 이상인 경우 귀하의 단체 건강 플랜에서 먼저 비용을 지불합니다.
* ESRD로 인해 Medicare에 가입한 경우, Medicare 가입 자격이 생긴 후 첫 30개월 동안은 귀하의 단체 건강 플랜에서 먼저 비용을 지불합니다.

이러한 유형의 보장은 일반적으로 각 유형과 관련된 서비스에 대해 먼저 비용을 지불합니다.

* 무과실 책임 보험(자동차 보험 포함)
* 책임 보험(자동차 보험 포함)
* 탄진폐증 혜택
* 산재보험

Medicaid 및 TRICARE는 Medicare에서 보장하는 서비스에 대해 먼저 비용을 지불하지 않습니다. 이러한 보험은 Medicare, 고용주 단체 건강 플랜 및/또는 Medigap이 비용을 지불한 후에만 비용을 지불합니다.

## 2장: *중요 전화번호 및 자료*

### 섹션 1 *[Insert 2024 plan name]* 연락처 (가입자 서비스 부서에 연락하는 방법을 포함하여 당사에 문의하는 방법)

당사 플랜의 가입자 서비스 부서에 문의하는 방법

청구, 지불 또는 가입자 카드와 관련하여 궁금한 사항이 있는 경우 *[insert 2024 plan name]*가입자 서비스부로 전화 또는 서신으로 연락하십시오. 기꺼이 도와드리겠습니다.

| 방법 | **가입자 서비스 부서 – 연락처 정보** |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number(s)]*  해당 번호는 무료 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation, including information on the use of alternative technologies.]*  가입자 서비스 부서에서는 영어를 구사할 수 없는 가입자를 위해 무료 통역 서비스도 제공하고 있습니다. |
| **TTY** | *[Insert number]*  [*Insert if plan uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.]  해당 번호는 무료 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation.]* |
| **팩스** | *[Optional: insert fax number]* |
| **서신** | *[Insert address]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **웹사이트** | *[Insert URL]* |

*[****Note****: If your plan uses the same contact information for the Part C issues indicated below, you may combine the appropriate sections.]*

진료 항목에 대한 보장 결정 또는 이의 제기를 요청할 때 당사로 연락하는 방법

보장 결정은 귀하의 혜택과 보장 범위 또는 귀하의 의료 서비스에 대해 당사가 지불할 금액에 관해 당사에서 내리는 결정입니다. 이의 제기는 당사에게 보장 결정을 검토하고 변경하도록 요청하는 공식적인 방법입니다. 귀하의 의료 서비스에 관해 보장 결정이나 이의 제기를 하는 것에 대한 자세한 내용은 7장(*문제나 불만 사항이 있을 경우 대응 방법(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기*))을 참고하십시오.

*[If the plan has different phone numbers for coverage decisions and appeals or for medical care and prescription drugs, plan should duplicate the chart as necessary, labeling appropriately.]*

| 방법 | 보장 결정 및 의료에 대한 이의 제기 – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number]*  해당 번호는 무료 [*insert if applicable:* 비용이 아닌] 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation] [****Note****: You may also include reference to 24‑hour lines here.] [****Note****: If you have a different number for accepting expedited organization determinations, also include that number here.]* |
| **TTY** | *[Insert number]*  [*Insert if plan uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.]  해당 번호는 무료 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation] [****Note****: If you have a different TTY number for accepting expedited organization determinations, also include that number here.]* |
| **팩스** | *[Optional: insert fax number] [****Note****: If you have a different fax number for accepting expedited organization determinations, also include that number here.]* |
| **서신** | *[Insert address]* *[****Note****: If you have a different address for accepting expedited organization determinations, also include that address here.]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **웹사이트** | *[Optional: Insert URL]* |

의학적 치료에 대해 불만을 제기할 때 당사에 연락하는 방법

귀하는 귀하가 받는 의료 품질에 대한 불만 등 당사 또는 당사의 네트워크 제공자에 대해 불만을 제기할 수 있습니다. 이러한 유형의 불만에는 보장 또는 보험금 지급 분쟁이 포함되지 않습니다. 진료에 대한 불만을 제기하는 방법에 대한 자세한 정보는 7장(*문제 또는 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보험 적용 범위 결정 사항, 이의 제기, 불만 제기*))을 참조하십시오.

| 방법 | 의학적 치료에 대한 불만 – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number]*  해당 번호는 무료 [*insert if applicable:* 비용이 아닌] 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation]* *[****Note****: You may also include reference to 24‑hour lines here.] [****Note****: If you have a different number for accepting expedited grievances, also include that number here.]* |
| **TTY** | *[Insert number]*  [*Insert if plan uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.]  해당 번호는 무료 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation] [****Note****: If you have a different TTY number for accepting expedited grievances, also include that number here.]* |
| **팩스** | *[Optional: insert fax number] [****Note****: If you have a different fax number for accepting expedited grievances, also include that number here.]* |
| **서신** | *[Insert address]* *[****Note****: If you have a different address for accepting expedited grievances, also include that address here.]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **MEDICARE 웹사이트** | Medicare에 직접 *[insert 2024 plan name*]에 대한 불만을 제기할 수 있습니다. Medicare에 온라인으로 불만을 제기하려면 [www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx](http://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx)로 이동하십시오. |

귀하가 받은 진료에 대한 당사의 분담금을 지불하도록 요청을 보낼 수 있는 곳

당사에서 부담해야 한다고 생각하는 청구서를 받았거나 서비스(예: 서비스 제공자 청구서)에 대한 비용을 지불한 경우 당사에 환급을 요청하거나 제공자 청구서의 비용을 지급하도록 요청할 수 있습니다. 5장(*보장 의료 서비스 또는 의약품에 대해 받은 청구서의 분담금을 당사에게 납부하도록 요청하기*)을 참조하십시오.

참고:당사에 지불 요청을 보냈으나 당사가 요청의 일부를 거부하는 경우 귀하는 당사의 결정에 대해 이의를 제기할 수 있습니다. 자세한 정보는 7장(문제 또는 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보험 적용 범위 결정 사항, 이의 제기, 불만 제기)*)을* 참조하십시오.

| 방법 | 지불 요청 – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Optional: Insert phone number and days and hours of operation]* *[****Note****: You are required to accept payment requests in writing, and may choose to also accept payment requests by phone.]*  해당 번호는 무료 [*insert if applicable:* 비용이 아닌] 전화번호입니다. |
| **TTY** | *[Optional: Insert number]* *[****Note****: You are required to accept payment requests in writing, and may choose to also accept payment requests by phone.]*  [*Insert if plan uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.]  해당 번호는 무료 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation*] |
| **팩스** | *[Optional:* *Insert fax number]* *[****Note****: You are required to accept payment requests in writing, and may choose to also accept payment requests by fax.]* |
| **서신** | *[Insert address]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **웹사이트** | *[Optional:* *Insert URL]* |

### 섹션 2 Medicare (연방 Medicare 프로그램에서 직접 지원과 정보를 얻는 방법)

Medicare는 65세 이상의 노인, 65세 미만의 일부 장애인 및 말기 신장 질환(투석이나 신장 이식이 필요한 영구적인 신부전) 환자를 위한 연방 건강 보험 프로그램입니다.

Medicare를 담당하는 연방 기관은 Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(CMS라고도 함)입니다. 이 기관은 당사를 포함한 Medicare Advantage 조직과 계약을 맺고 있습니다.

| 방법 | Medicare – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | 1‑800‑MEDICARE 또는 1‑800‑633‑4227  이 번호는 무료 전화번호입니다.  연중무휴 24시간 운영됩니다. |
| **TTY** | 1‑877‑486‑2048  이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.  이 번호는 무료 전화번호입니다. |
| **웹사이트** | [www.ssa.gov](http://www.Medicare.gov)  이 웹사이트는 Medicare의 공식 정부 웹사이트입니다.Medicare에 관한 최신 정보와 현재의 Medicare 관련 사안을 제공합니다. 또한 병원, 요양 시설, 의사, 재택 의료 지원소, 투석 시설에 대한 정보도 제공합니다. 웹사이트에는 컴퓨터에서 직접 인쇄할 수 있는 문서가 포함되어 있습니다. 거주하는 주의 Medicare 연락처도 확인할 수 있습니다.  또한 Medicare 웹사이트는 Medicare 자격 및 가입 옵션에 대한 자세한 정보와 다음과 같은 도구도 제공합니다.   * **Medicare 자격 확인 도구:** Medicare 자격 상태에 대한 정보를 제공합니다. * **Medicare 플랜 찾기:** 지역에서 이용할 수 있는 Medicare 처방약 플랜, Medicare 건강 플랜, Medigap(Medicare 보충 보험) 보험에 대한 개인맞춤 정보를 제공합니다. 이러한 도구는 여러 가지 Medicare 플랜에서 귀하의 본인 부담 비용에 대한 *예상치*를 알려 드립니다.   웹사이트를 통해 *[insert 2024 plan name*]와(과) 관련한 불만 사항을 Medicare에 알릴 수도 있습니다.   * **Medicare에 불만 사항 제기:** Medicare에 직접 *[insert 2024 plan name]*에 대한 불만 사항을 제출할 수 있습니다. Medicare에 불만 사항을 제출하려면 [www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx](http://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx)로 이동하십시오. Medicare는 귀하의 불만 사항을 중요하게 생각하며 제공해 주신 정보를 바탕으로 Medicare 프로그램의 품질을 개선할 것입니다.   컴퓨터를 소유하고 있지 않은 경우, 도서관 또는 노인 복지관의 도움을 받아 해당 장소에 마련된 컴퓨터를 사용하여 웹사이트를 방문할 수 있습니다. 또는 Medicare에 전화하여 찾고 있는 정보를 요청할 수 있습니다. 이들 기관에서는 웹사이트에서 해당 정보를 찾아 귀하와 함께 검토할 것입니다. (Medicare에서 연중무휴 운영하는 1‑800‑MEDICARE (1‑800‑633‑4227)로 연락할 수 있습니다. TTY 사용자는 1‑877‑486‑2048로 연락하십시오.) |

### 섹션 3 주정부 건강 보험 지원 프로그램 (Medicare에 관한 질문에 대한 무료 도움말, 정보 및 답변)

*[Organizations offering plans in multiple states: Revise the second and third paragraphs in this section to use the generic name (State Health Insurance Assistance Program or SHIP), and include a list of names, phone numbers, and addresses for all SHIPs in your service area. Plans have the option of including a separate exhibit to list information for all states in which the plan is filed and should refer to that exhibit below.]*

주정부 건강 보험 지원 프로그램(SHIP)은 모든 주에서 교육을 받은 상담원이 도움을 주는 정부 프로그램입니다. *[Multiple‑state plans inserting information in an exhibit, replace rest of this paragraph with a sentence referencing the exhibit where members will find SHIP information.]* [*Multiple‑state plans inserting information in the EOC add:* 다음은 당사가 서비스를 제공하는 각 주의 주정부 건강 보험 지원 프로그램 목록입니다.] *[Multiple‑state plans inserting information in the EOC use bullets for the following sentence, inserting separate bullets for each state*.] [*insert state*]에서 SHIP는 *[insert state‑specific SHIP name]*(이)라고 합니다.

*[Insert state‑specific SHIP name]*은(는) Medicare 가입자에게 지역 건강 보험 상담을 무료로 제공하기 위해 연방 정부로부터 자금을 수령하는 독립적인(보험 회사 또는 건강 플랜과 연결되어 있지 않은) 주 프로그램입니다.

*[Insert state‑specific SHIP name]* 상담사는 Medicare 이용 시 귀하의 권리를 이해할 수 있도록 돕고, 귀하의 진료 또는 치료와 관련하여 불만 제기를 지원하고, Medicare 청구서에 대한 문제를 해결할 수 있도록 도움을 드립니다. *[Insert state‑specific SHIP name*] 상담사는 Medicare와 관련된 질문이나 문제에 대해서도 도움을 드리고Medicare 플랜의 선택안을 이해하고 플랜 변경에 관한 질문에 답변을 드립니다.

| SHIP 및 기타 리소스에 액세스하는 방법: |
| --- |
| <https://www.shiphelp.org>를 방문하십시오(페이지 중앙의 SHIP LOCATOR 클릭).  홈페이지 중앙에 있는 **상담하기(Talk to Someone)** 클릭  다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.  옵션 1: **1‑800‑MEDICARE 담당자와 실시간으로 채팅할** 수 있습니다.   * + - * 옵션 2: 드롭다운 메뉴에서 거주하는 **주**를 선택하고 이동(GO)을 클릭합니다. 그러면 거주하는 주에 해당하는 전화번호와 리소스가 있는 페이지로 이동됩니다. |

| 방법 | *[Insert state‑specific SHIP name]* [*If the SHIP’s name does not include the name of the state, add:* (*[insert state name]* SHIP)]  연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number(s)]* |
| **TTY** | *[Insert number, if available. Or delete this row.]*  [*Insert if the SHIP uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.] |
| **서신** | *[Insert address]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **웹사이트** | *[Insert URL]* |

### 섹션 4 품질 개선 기관

*[Organizations offering plans in multiple states: Revise the second and third paragraphs of this section to use the generic name (Quality Improvement Organization) when necessary, and include a list of names, phone numbers, and addresses for all QIOs in your service area. Plans have the option of including a separate exhibit to list the QIOs in all states, or in all states in which the plan is filed and should refer to that exhibit below.]*

각 주에는 Medicare 수혜자를 담당하는 지정된 품질 개선 기관이 있습니다.*[Multi‑state plans inserting information in an exhibit, replace the rest of this paragraph with a sentence referencing the exhibit where members will find QIO information.]* [*Multiple‑state plans inserting information in the EOC add:* 다음은 당사가 서비스를 제공하는 각 주의 품질 개선 기관 목록입니다.] *[Multi‑state plans inserting information in the EOC use bullets for the following sentence, inserting separate bullets for each state.]* *[insert state]*에서는 품질 개선 기관을 *[insert state‑specific QIO name]*(이)라고 합니다.

*[Insert state‑specific QIO name]*에는 Medicare에 고용되어 Medicare 가입자에 대한 서비스 품질을 점검하고 개선하도록 도와주는 의사 및 기타 의료 서비스 전문가로 구성된 그룹이 있습니다. *[Insert state‑specific QIO name]*은(는) 독립 기관입니다. 본 플랜과는 관련이 없습니다.

다음 상황이 발생하는 경우 *[insert state‑specific QIO name*]에 연락해야 합니다.

* 귀하가 받은 치료의 질에 불만이 있는 경우
* 입원에 대한 보장이 너무 빨리 종료된다고 생각하는 경우
* 귀하의 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 치료 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스에 대한 보장이 너무 빨리 종료된다고 생각하는 경우

| 방법 | *[Insert state‑specific QIO name]* [*If the QIO’s name does not include the name of the state, add:* (*[insert state name]* 품질 개선 기관)] – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number(s) and days and hours of operation]* |
| **TTY** | *[Insert number, if available. Or delete this row.]*  [*Insert if the QIO uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.] |
| **서신** | *[Insert address]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **웹사이트** | *[Insert URL]* |

### 섹션 5 사회보장국

사회보장국은 Medicare의 가입 자격을 결정하고 가입을 처리합니다. 65세 이상이거나, 장애 또는 말기 ESRD가 있으며 특정 조건을 충족하는 미국 시민권자와 합법적인 영주권자는 Medicare에 가입할 수 있습니다. 이미 사회보장 수표를 받고 있는 경우, Medicare에 자동으로 가입됩니다. 아직 사회보장 수표를 받고 있지 않은 경우, Medicare에 가입해야 합니다. Medicare를 신청하려면 사회보장국에 전화하거나 지역 사회 보장국 사무소를 방문하면 됩니다.

이사를 가거나 우편 주소가 변경되는 경우 사회보장국에 연락하여 알려야 합니다.

| 방법 | 사회보장국– 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | 1‑800‑772‑1213  이 번호는 무료 전화번호입니다.  연락 가능한 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 7시 사이입니다.  사회보장국의 자동 전화 서비스를 이용할 경우 하루 24시간 언제든지 녹음된 정보를 듣고 일부 문의를 처리할 수 있습니다. |
| **TTY** | 1‑800‑325‑0778  이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.  이 번호는 무료 전화번호입니다.  연락 가능한 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 7시 사이입니다. |
| **웹사이트** | [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) |

### 섹션 6 Medicaid

*[Organizations offering plans in multiple states: Revise this section to include a list of agency names, phone numbers, days and hours of operation, and addresses for all states in your service area. Plans have the option of including a separate exhibit to list Medicaid information in all states or in all states in which the plan is filed and should refer to that exhibit below.]*

*[Plans may adapt this generic discussion of Medicaid to reflect the name or features of the Medicaid program in the plan’s state or states.]*

Medicaid는 저소득층 및 재원이 제한적인 사람의 의료비 부담을 돕는 연방 및 주 정부의 합동 프로그램입니다. 일부 Medicare 가입자는 Medicaid에도 가입할 수 있습니다. Medicaid를 통해 제공되는 프로그램은 Medicare 가입자가 Medicare 보험료와 같은 Medicare 비용을 지불하는 데 도움이 됩니다. 이러한 **Medicare 저축 프로그램**에는 다음이 포함됩니다.

* **유자격 Medicare 수혜자(QMB):** Medicare 파트 A 및 파트 B 보험료와 기타 비용 분담금(공제액, 공동보험액 및 코페이 등)을 지불하는 데 도움이 됩니다. (QMB 혜택을 받고 있는 일부 개인은 종합 Medicaid 혜택(QMB+)도 받을 수 있습니다.)
* **특정 저소득 Medicare 수혜자(SLMB):** 파트 B 보험료를 납부하는 데 도움이 됩니다. (SLMB 혜택을 받고 있는 일부 개인은 종합 Medicaid 혜택(SLMB+)도 받을 수 있습니다.)
* **유자격 개인(QI):** 파트 B 보험료를 납부하는 데 도움이 됩니다.
* **유자격 장애인 및 근로자(QDWI):** 파트 A 보험료를 납부하는 데 도움이 됩니다.

Medicaid 및 해당 프로그램에 대한 자세한 내용은 *[insert state‑specific Medicaid agency]*(으)로 문의하십시오.

| 방법 | *[Insert state‑specific Medicaid agency]* [*If the agency’s name does not include the name of the state, add:* (*[insert state name]* Medicaid 프로그램)] – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number(s) and days and hours of operation]* |
| **TTY** | *[Insert number, if available. Or delete this row.]*  [*Insert if the state Medicaid program uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.] |
| **서신** | *[Insert address]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **웹사이트** | *[Insert URL]* |

### 섹션 8 철도 퇴직자 위원회에 연락하는 방법

철도 은퇴 위원회는 독립 연방 기관으로 미국의 철도 근로자와 그 가족을 위한 종합적인 혜택 프로그램을 관리합니다. 철도 은퇴 위원회를 통해 Medicare를 받고 있는 경우, 이사하거나 우편 주소가 변경되면 반드시 알려주십시오. 철도 은퇴 위원회에서 제공하는 혜택에 대해 궁금한 점이 있으시면 철도 은퇴 위원회에 문의하십시오.

| 방법 | 철도 은퇴 위원회 – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | 1‑877‑772‑5772  이 번호는 무료 전화번호입니다.  '0번'을 누르면 월요일, 화요일, 목요일, 금요일 오전 9시부터 오후 3시 30분까지, 수요일은 오전 9시부터 오후 12시까지 RRB 담당자와 통화할 수 있습니다.  '1번'을 누르면 주말과 공휴일을 포함하여 24시간 자동화된 RRB 헬프라인 및 녹음된 정보에 액세스할 수 있습니다. |
| **TTY** | 1‑312‑751‑4701  이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.  이 번호는 무료 전화번호가 *아닙니다*. |
| **웹사이트** | [rrb.gov/](https://rrb.gov/) |

### 섹션 8 고용주가 제공하는 단체 보험 또는 기타 건강 보험에 가입되어 있습니까?

귀하(또는 배우자나 동거인)이 본 플랜의 일환으로 귀하(또는 배우자나 동거인)의 고용주나 퇴직자 단체로부터 혜택을 받고 있는 경우, 궁금한 점을 문의하려면 해당 고용주/노조의 혜택 관리자 또는 가입자 서비스 부서에 연락하면 됩니다. 귀하는 귀하 본인(또는 배우자나 동거인)의 고용주 또는 퇴직자 건강 보험 혜택, 보험료 또는 가입 기간에 대해 문의할 수 있습니다. (가입자 서비스 부서의 전화번호는 본 문서의 뒤표지에 수록되어 있습니다.) 본 플랜에 따른 귀하의 Medicare 보장과 관련된 질문은 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227, TTY: 1‑877‑486‑2048)로도 문의할 수 있습니다.

## 3장: *의료 서비스를 위한 플랜 이용*

### 섹션 1 플랜의 가입자로서 의학적 치료를 받을 때 알고 있어야 할 사항

이 장에서는 플랜을 이용하여 의학적 치료에 대한 보장을 받을 때 알아야 할 사항을 설명합니다. 또한, 용어에 대한 정의를 제공하고, 플랜에서 보장하는 치료, 서비스, 장비, 파트 B 처방약 및 기타 진료를 받기 위해 따라야 할 규칙을 설명합니다.

당사 플랜에서 보장하는 의학적 치료와 이러한 치료를 받을 때 지불해야 하는 금액에 관한 자세한 내용은 4장(*의료 혜택 차트, 보장 범위 및 본인 부담금*)의 혜택 차트를 참조하십시오.

#### 섹션 1.1 네트워크 제공자와 보장 서비스란 무엇입니까?

* **의료 제공자**는 의료 서비스 및 의학적 치료를 제공할 수 있도록 주정부의 면허를 취득한 의사 및 기타 의료 전문가입니다. 의료 제공자라는 용어에는 병원과 기타 의료 시설도 포함됩니다.
* **네트워크 제공자**는 의사 및 다른 의료 전문가, 의료 그룹, 병원과 기타 의료 시설로서 당사의 지급과 가입자의 비용 분담금을 완납액으로서 받기로 동의한 곳들입니다. 당사는 당사 플랜 가입자에게 보장 대상 서비스를 제공하기 위해 이러한 의료 제공자를 준비해 두었습니다. 당사의 네트워크 제공자는 귀하에게 제공하는 치료에 대한 비용을 당사에 직접 청구합니다. 네트워크 제공자로부터 의료 서비스를 받을 때 귀하는 서비스 비용에서 본인 분담금만 지불하면 됩니다.
* **보장 서비스**에는 당사 플랜에서 보장하는 모든 진료, 의료 서비스, 소모품, 처방약 등이 포함됩니다. 보장 대상 서비스에 해당하는 의학적 치료는 4장의 의료 혜택 차트에 나와 있습니다.

#### 섹션 1.2 플랜에서 보장하는 의학적 치료를 받기 위한 기본 규칙

Medicare 건강 플랜으로서 *[insert 2024 plan name]*은(는) Original Medicare에서 보장하는 모든 서비스를 보장해야 하며 Original Medicare의 보장 규칙을 반드시 따라야 합니다.

*[Insert 2024 plan name]*은(는) 일반적으로 다음의 경우 의료 서비스를 보장합니다.

* **귀하가 받는 진료가 플랜의 의료 혜택 차트에 포함되어 있어야 합니다**(이 차트는 본 문서의 4장에 있음).
* **가입자가 받는 진료가 의학적으로 필요하다고 간주되어야 합니다.** 의학적으로 필요하다는 것은 해당 서비스, 용품, 장비 또는 의약품이 귀하의 의학적 상태를 예방, 진단 및 치료하는 데 필요하고 허용되는 의료 행위의 표준을 충족함을 의미합니다.
* **귀하는 Original Medicare에 따라 서비스를 제공할 수 있는 의료 제공자로부터 치료를 받습니다.** 당사 플랜의 가입자로서 귀하는 네트워크 제공자 또는 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받을 수 있습니다(자세한 내용은 이 장의 섹션 2 참조).
  + 당사의 네트워크 제공자는 *의료 제공자 명부*에 나와 있습니다.
  + 네트워크 비소속 제공자를 이용하는 경우, 보장 대상 서비스에 대한 귀하의 비용 분담금이 더 높아질 수 있습니다.
  + [*RPPOs that CMS has granted permission to use the exception in § 422.112(a) (1) (ii) to meet access requirements should insert:* 당사 플랜은 지역 선호 서비스 제공자이기 때문에 귀하에게 진료를 할 수 있는 네트워크 소속 제공자가 없는 경우, 귀하는 네트워크 비소속 제공자에게 갈 수 있지만 네트워크 소속 제공자 금액을 납부해야 할 수 있습니다.]
  + 참고: 귀하는 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받을 수 있지만, 해당 의료 제공자가 Medicare에 참여할 자격을 갖추고 있어야 합니다. 응급 치료를 제외하고, 당사는 Medicare에 참여할 자격을 갖추지 못한 의료 제공자에게 비용을 지급할 수 없습니다. Medicare에 참여할 자격을 갖추지 못한 의료 제공자를 이용할 경우, 귀하는 귀하가 받는 서비스에 대한 비용 전액을 부담해야 합니다. 서비스를 받기 전에 해당 의료 제공자에게 문의하여 Medicare에 참여할 자격을 갖추고 있는지 확인하십시오.

### 섹션 2 진료를 받기 위해 네트워크 소속 및 외부 제공자 이용

#### 섹션 2.1 귀하는 진료를 제공하고 감독하는 주치의(PCP)를 선택[*insert as applicable:* 할 수 있습니다 *OR* 해야 합니다]

*[****Note****: Insert this section only if plan uses PCPs. Plans may edit this section to refer to a Physician of Choice (POC) instead of PCP.]*

##### "일차 진료의"란 무엇이며, 어떤 역할을 하나요?

*[Plans should describe the following in the context of their plans:*

* *What is a PCP?*
* *What types of providers may act as a PCP?*
* *Explain the role of a PCP in your plan.*
* *What is the role of the PCP in coordinating covered services?*
* *What is the role of the PCP in making decisions about or obtaining prior authorization, (PA) if applicable?]*

##### PCP를 어떻게 선택해야 하나요?

*[Plans should describe how to choose a PCP.]*

##### PCP 변경

귀하는 언제든지, 어떤 이유로든 PCP를 변경할 수 있습니다. 또한 귀하를 담당하는 PCP가 당사 플랜의 의료 제공자 네트워크를 탈퇴할 수 있으며 이 경우 새로운 PCP를 찾으셔야 합니다. [*PPOs with lower cost sharing for network providers insert:* 또는 가입자는 보장 서비스에 대해 더 많은 비용을 지불하게 됩니다]. *[Explain if the member changes their PCP this may result in being limited to specific specialists or hospitals to which that PCP refers (i.e., sub‑network, referral circles). Also noted in Section 2.3 below.]*

*[Plans should describe how to change a PCP and indicate when that change will take effect (e.g., on the first day of the month following the date of the request, immediately upon receipt of request, etc.).]*

#### 섹션 2.2 PCP의 진료 추천 없이 어떤 종류의 의학적 치료를 받을 수 있나요?

*[Note: Insert this section only if plans use PCPs or require referrals to network providers.]*

아래에 열거된 서비스는 PCP의 사전 승인 없이도 받을 수 있습니다.

* 유방 검사, 유방 조영상 검사(유방 엑스레이 촬영), 파파니콜로 검사, 골반 검사 등을 포함하는 여성의 정기 건강 관리[*insert if appropriate:* (네트워크 제공자로부터 제공받는 경우)]
* 독감 예방주사, 코로나19 백신, [*insert if applicable:* B형 간염 백신, 폐렴 백신] [*insert if appropriate:* (네트워크 서비스 제공자에게 제공받는 경우)]
* 네트워크 소속 제공자 또는 네트워크 비소속 제공자의 응급 서비스
* 긴급 서비스는 네트워크 제공자를 일시적으로 이용할 수 없거나 해당 제공자에게 접근할 수 없는 경우 또는 가입자가 서비스 지역을 벗어난 경우에 제공되는 응급 서비스가 아닌 보장 대상 서비스입니다. 주말에 즉각적인 치료가 필요한 경우를 예로 들 수 있습니다. 서비스는 즉시 필요하고 의학적으로 필요한 것이어야 합니다.
* 귀하가 일시적으로 플랜의 서비스 지역을 벗어나 있거나 이 서비스 제공자를 일시적으로 이용할 수 없거나 해당 서비스 제공자에게 접근할 수 없는 경우 Medicare 인증 투석 시설에서 받는 신장 투석 서비스. 투석에 대해 플랜에 지불하는 비용 분담금은 Original Medicare의 분담금을 초과하지 않습니다. 귀하가 플랜의 서비스 지역 밖에 있으며 플랜의 네트워크에 속해 있지 않은 의료 제공자로부터 투석을 받는 경우, 귀하의 비용 분담금은 귀하가 네트워크에 속한 의료 제공자에게 지불하는 비용 분담금을 초과하지 않습니다. 그러나 투석을 위한 일반적인 네트워크 내 의료 제공자를 일시적으로 이용할 수 없어 플랜 네트워크 외부의 의료 제공자로부터 서비스 지역 내에서 서비스를 받는 것을 선택할 경우 투석에 대한 분담금이 더 높아질 수 있습니다. *[Plans may insert requests here (e.g., If possible, please let us know before you leave the service area so we can help arrange for you to have maintenance dialysis while you are away.)]*
* *[Plans should add additional bullets as appropriate.]*

#### 섹션 2.3 전문의 및 기타 네트워크 제공자로부터 치료를 받는 방법

전문의는 특정 질병이나 신체 부위에 대한 의료 서비스를 제공하는 의사입니다. 수많은 종류의 전문의가 있습니다. 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

* 암 환자를 치료하는 종양 전문의
* 심장 질환이 있는 환자를 치료하는 심장병 전문의
* 특정 뼈, 관절 또는 근육 질환을 가진 환자를 치료하는 정형외과 의사

*[Plans should describe how members access specialists and other network providers, including:*

* *What is the role (if any) of the PCP in referring members to specialists and other providers?*
* *Include an explanation of the process for obtaining PA, including who makes the PA decision (e.g., the plan, PCP, another entity) and who is responsible for obtaining the PA (e.g., PCP, member). Refer members to Chapter 4, Section 2.1 for information about which services require PA.*
* *Explain if the selection of a PCP results in being limited to specific specialists or hospitals to which that PCP refers, i.e. sub‑network, referral circles.]*

##### 전문의 또는 다른 네트워크 제공자가 플랜에서 탈퇴하는 경우 어떻게 되나요?

당사가 연중 플랜에 포함된 병원, 의사 및 전문의(의료 제공자) 및 약국을 변경할 수 있다는 점을 알아두는 것이 중요합니다. 귀하의 담당 의사나 전문의가 귀하의 플랜에서 탈퇴하는 경우, 귀하에게 아래와 같은 권리와 보호 조치가 제공됩니다.

* 연중에 당사의 의료 제공자 네트워크가 변경될 수 있지만, 당사는 Medicare의 요구에 따라 귀하가 자격을 갖춘 의사 및 전문의에게 중단 없이 서비스를 제공받을 수 있도록 조치합니다.
* 귀하가 새로운 의료 제공자를 선택할 수 있도록, 귀하의 담당 의료 제공자가 플랜을 탈퇴한다는 사실을 알려드립니다.
  + 귀하의 주치의 또는 행동 건강 의료 제공자가 당사의 플랜을 탈퇴하는 경우, 지난 3년 이내에 해당 의료 제공자에게 치료를 받은 적이 있는 경우 당사가 해당 사실을 알려드립니다.
  + 귀하를 담당하는 그 밖의 다른 의료 제공자가 당사의 플랜을 탈퇴하는 경우, 귀하가 해당 의료 제공자에게 배정되어 있거나 해당 의료 제공자로부터 현재 치료를 받고 있거나 지난 3개월 이내에 해당 의료 제공자에게 치료를 받은 적이 있는 경우 해당 사실을 알려드립니다.
* 당사는 귀하가 지속적으로 진료를 받을 수 있는 자격을 갖춘 새로운 네트워크 제공자를 선택하는 데 도움을 드립니다.
* 귀하가 현재 의료 제공자에게 의학적 처치 또는 치료를 받고 있는 경우, 귀하는 의학적으로 필요한 처치나 치료를 계속 받을 수 있도록 요청할 권리가 있으며, 당사는 이를 보장하기 위해 귀하와 협력할 것입니다.
* 당사는 귀하가 이용 가능한 다양한 가입 기간과 플랜 변경 옵션에 대한 정보를 제공해 드립니다.
* 당사는 제공자 네트워크 외부에서 의학적으로 필요한 모든 보장 혜택을 조정할 수 있으나 네트워크 내 의료 제공자 또는 혜택을 이용할 수 없거나 귀하의 의료 요구에 부합하지 못할 경우 네트워크 내 비용 분담금으로 지원합니다. *[Plans should indicate if prior authorization is needed.]*
* 귀하의 담당 의사나 전문의가 플랜을 탈퇴하는 것을 알게 되는 경우, 당사에 연락하여 귀하의 치료를 관리할 새로운 의료 제공자를 찾는 데 도움을 받으시기 바랍니다.
* 당사가 귀하의 이전 의료 제공자를 대체할 자격을 갖춘 의료 제공자를 제공하지 않았거나 귀하의 치료가 적절하게 관리되고 있지 않다고 생각하는 경우, 귀하는 치료의 질에 대한 불만 또는 고충을 QIO나 플랜에 제기하거나 두 곳에 모두 불만을 제기할 권리가 있습니다. 7장을 참조하십시오.

#### 섹션 2.4 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받는 방법

당사 플랜의 가입자로서 귀하는 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받기로 선택할 수 있습니다. 그러나 당사와 계약하지 않은 의료 제공자는 응급 상황을 제외하고는 귀하를 치료할 의무가 없다는 점에 유의하시기 바랍니다. 당사 플랜은 보장 혜택이 적용되고 의학적으로 필요한 서비스인 경우 네트워크 소속 또는 네트워크 비소속 제공자의 서비스를 보장합니다. 하지만 **네트워크 비소속 제공자를 이용하는 경우, 보장 대상 서비스에 대한 귀하의 비용 분담금이 더 높아질 수 있습니다.** 네트워크 비소속 제공자를 이용할 때 알아야 할 기타 중요한 사항은 다음과 같습니다.

* 귀하는 네트워크 비소속 제공자로부터 진료를 받을 수 있지만, 대부분의 경우 해당 제공자에게 Medicare에 가입할 자격이 있어야 합니다. 응급 치료를 제외하고, 당사는 Medicare에 참여할 자격을 갖추지 못한 의료 제공자에게 비용을 지급할 수 없습니다. Medicare에 참여할 자격을 갖추지 못한 의료 제공자로부터 치료를 받는 경우, 귀하는 귀하가 받는 서비스에 대한 비용 전액을 부담해야 합니다. 서비스를 받기 전에 해당 의료 제공자에게 문의하여 Medicare에 참여할 자격을 갖추고 있는지 확인하십시오.
* 네트워크 외부 제공자의 서비스를 받을 때 추천이나 사전 승인을받을 필요가 없습니다. 하지만 네트워크 비소속 제공자로부터 서비스를 받기 전에 귀하는 귀하가 받는 서비스가 보장되며 의학적으로 필요한지 확인하기 위해 방문 전 보장 범위 결정을 요청할 수 있습니다. (보장 범위 결정 요청에 관한 내용은 7장 섹션 4를 참조하십시오.) 다음과 같은 이유로 이는 매우 중요합니다.
  + 방문 전 보장 범위 결정 없이, 나중에 해당 서비스가 보장되지 않거나 의학적으로 필요하지 않다고 결정될 경우, 당사는 보장을 거부할 수 있으며, 이러한 경우 귀하는 비용 전액을 부담해야 합니다. 당사가 귀하가 받은 서비스를 보장하지 않기로 결정한 경우, 귀하는 당사가 해당 치료를 보장하지 않기로 한 결정에 대해 이의를 제기할 권리를 보유합니다. 이의 제기 방법에 대해 알아보려면 7장(*문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일)을* 참조하세요.
* [*RPPOs that CMS has granted permission to use the exception in § 422.112(a) (1) (ii) to meet access requirements should insert:*당사 플랜은 지역 선호 서비스 제공자이기 때문에 계약된 네트워크 소속 제공자가 없는 경우 네트워크 비소속 제공자가 네트워크 소속 제공자 분담금으로 진료를 받을 수 있습니다. 가입자 서비스 부서에 전화하여 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받아야 함을 알리거나 네트워크 비소속 제공자를 찾는 것에 대한 도움을 받으십시오. (가입자 서비스부의 전화번호는 본 문서의 뒤표지에 수록되어 있습니다.)]
* 네트워크 비소속 제공자에게 먼저 플랜에 청구하도록 요청하는 것이 가장 좋습니다. 하지만 귀하가 이미 보장 대상 서비스에 대한 비용을 지불한 경우, 보장 대상 서비스에 대한 비용 중에서 당사의 분담금을 귀하에게 환급해 드립니다. 또는 귀하가 생각하기에 당사가 지불해야 한다고 생각하는 청구서를 네트워크 비소속 제공자가 귀하에게 보내는 경우, 귀하는 당사에 해당 청구서를 보내 지불하도록 할 수 있습니다. 청구서를 받았거나 환급을 요청해야 하는 경우 해야 할 일에 대한 정보는 5장(*보장 의료 서비스 또는 의약품에 대해 받은 청구서의 분담금을 당사에게 납부하도록 요청하기*)을 참조하십시오.
* 응급 치료, 긴급 서비스 또는 서비스 지역 외 투석을 위해 네트워크 비소속 제공자를 이용하는 경우, 귀하는 더 많은 비용 분담금을 지불하지 않아도 될 수 있습니다. 이러한 상황에 대한 자세한 내용은 섹션 3을 참조하십시오.

#### 섹션 2.5 네트워크 외부 지역에 거주하는 경우 치료를 받는 방법

*[RPPOs: If there are portions of your RPPO service area where you have not met Medicare network adequacy requirements, you must insert this section and explain to your members the process they must follow to find providers who will treat them (see 422.111(b)(3)(ii)). The expectation is that members in non‑network areas will receive all necessary assistance in obtaining access to services, which may require the RPPO to pay more than the Original Medicare payment rate to ensure access. Members in non‑network areas can only be charged the in‑network (i.e., preferred) cost‑sharing amount for plan‑covered services.]*

### 섹션 3 긴급 상황 발생 시, 긴급 진료 필요 시 또는 재난 발생 시 서비스를 이용하는 방법

#### 섹션 3.1 의학적 응급 상황 발생 시 치료 받기

##### 의학적 응급 상황이란 무엇이며 응급 상황이 발생하면 어떻게 해야 하나요?

**의학적 응급 상황**은 귀하 또는 건강과 의학에 대한 평균적인 지식을 가진 신중한 일반인이 생명의 손실(임산부인 경우 태아의 손실 포함), 사지 또는 사지 기능의 상실, 신체 기능의 상실 또는 심각한 장애를 방지하기 위해 즉각적인 의학적 처리가 필요한 의학적 증상이 있다고 판단하는 경우입니다. 의학적 증상에는 질병, 부상, 심각한 통증, 빠르게 악화되는 의학적 상태가 있을 수 있습니다

의학적 응급 상황이 발생한 경우:

* **최대한 빨리 도움을 받으십시오.** 911에 전화하여 도움을 요청하거나 가까운 응급실 또는 병원을 방문하십시오. 필요할 경우 구급차를 요청하십시오. PCP에게 사전 승인이나 진료 추천을 받지 않아도 됩니다. 네트워크 의사의 진료를 받지 않아도 됩니다. 미국이나 미국령 지역의 어디에서나, 그리고 네트워크에 소속되지 않은 경우에도 적절한 주 면허를 가진 모든 제공자로부터 필요할 때마다 보장되는 응급 진료를 받으실 수 있습니다. *[plans may modify this sentence to identify whether this coverage is within the U.S. or worldwide emergency/urgent coverage.]*.
* [*Plans add if applicable*: **가능한 한 빨리 당사 플랜에 응급 상황을 알려야 합니다.** 당사가 응급 의료 서비스와 관련하여 후속 조치를 취해야 합니다. 가입자나 다른 사람이 48시간 이내에 저희에게 전화하여 응급 진료에 대해 알려야 합니다. *[Plans must provide either the phone number and days and hours of operation or explain where to find the number (e.g., on the back the plan membership card).]*]

##### 의학적 응급 상황이 발생한 경우 보장되는 항목은 무엇인가요?

당사 플랜에서는 다른 방법으로 응급실로 이동하는 것이 건강에 위험할 수 있는 상황에서 구급차 서비스를 보장합니다. 당사는 응급 상황 시 의료 서비스도 보장합니다.

응급 치료를 담당하는 의사가 귀하의 상태가 안정되고 의학적 응급 상황이 종료되는 시점을 결정합니다.

*[Plans may modify this paragraph as needed to address the post‑stabilization care for your plan.]* 응급 상황이 종료된 후에는 안정적 상태를 유지하도록 후속 관리 치료를 받으실 수 있습니다. 담당 의사가 당사에 연락하여 추가 치료 계획을 세울 때까지 담당 의사가 귀하를 계속 치료할 것입니다. 후속 치료도 플랜에서 보장합니다.

네트워크 비소속 제공자로부터 후속 치료를 받는 경우, 귀하는 더 많은 네트워크 비소속 비용 분담금을 지불하게 됩니다.

##### 의학적 응급 상태가 아니었다면 어떻게 되나요?

의학적 응급 상태를 판단하기 어려운 경우가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 매우 위험한 건강 상태라고 생각하여 응급 치료를 받으러 갔는데 의사가 의학적 응급 상태가 아니라고 말할 수 있습니다. 응급 상태가 아니라는 것이 확인되었으나, 건강이 심각하게 위험하다고 합리적으로 생각했다면 당사는 해당 치료를 보장합니다.

그러나 의사가 응급 상황이 *아니었다고* 판단한 후에는 네트워크 제공자 또는 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받는지 여부에 따라 귀하가 지불하는 비용 분담금이 달라집니다. 네트워크 제공자로부터 치료를 받는 경우, 일반적으로 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받을 때보다 비용 분담금이 낮아집니다.

#### 섹션 3.2 서비스가 긴급하게 필요한 경우에 진료 받기

##### 긴급 서비스란 무엇인가요?

긴급 서비스란 즉각적인 의학적 치료가 필요한 비응급 상황이지만 귀하의 상황을 고려할 때 네트워크 제공자부터 이러한 서비스를 받는 것이 불가능하거나 합리적이지 않은 경우를 말합니다. 플랜은 네트워크 비소속 제공자가 제공한 긴급 서비스를 보장해야 합니다. 긴급 서비스의 몇 가지 예는 i) 주말에 발생한 심한 인후통 또는 ii) 일시적으로 서비스 지역을 벗어났을 때 알려진 증상이 예기치 않게 재발하는 경우입니다.

*[Plans must insert instructions for how to access in‑network urgently needed services (e.g., using urgent care centers, a provider hotline, etc.)]*

[*Insert if applicable:* *Plans without world‑wide emergency/urgent coverage as a supplemental benefit:* 당사 플랜은 응급 서비스, 긴급하게 필요한 진료 또는 미국 및 미국령을 벗어나 받는 기타 서비스를 보장하지 않습니다.]

[*Insert if applicable:* *Plans with world‑wide emergency/urgent coverage as a supplemental benefit:* 당사 플랜은 다음 상황에서 미국 이외 지역의 전 세계 [*Insert as applicable*: 응급 및 긴급 진료 OR 응급 OR 긴급 진료] 서비스를 보장합니다. *[insert details]*.]

#### 섹션 3.3 재난 발생 시 치료 받기

주지사, 미국 보건복지부 장관 또는 미국 대통령이 해당 지역에 재난 또는 비상 사태를 선포하는 경우에도 플랜에서 제공하는 치료를 받을 수 있습니다.

재난 발생 시 필요한 진료를 받는 방법을 확인하려면 웹사이트 *[insert website*]에 방문하십시오.

재난 발생 시 네트워크 소속 제공자를 이용할 수 없는 경우, 플랜에서는 귀하가 네트워크 소속 제공자의 비용 분담금으로 네트워크 비소속 제공자에게 치료를 받는 것을 허용합니다.

### 섹션 4 서비스 비용 전액이 직접 청구되는 경우 어떻게 해야 하나요?

#### 섹션 4.1 보장 대상 서비스 비용 중에서 당사 비용 분담금을 지급하도록 당사에 요청할 수 있음

보장 서비스에 대해 플랜 비용 분담금보다 많이 납부했거나 보장 의료 서비스의 전체 비용에 대해 청구서를 받은 경우 5장(*보장 의료 서비스 또는 의약품에 대해 받은 청구서의 분담금을 당사에게 납부하도록 요청하기*)에서 해야 할 일에 대한 정보를 확인하십시오.

#### 섹션 4.2 당사 플랜에서 서비스를 보장하지 않을 경우 전체 비용을 지불해야 함

[*Insert 2024 plan name]*은(는) 이 문서 4장의 의료 혜택 차트에 열거된 바와 같이 의학적으로 필요한 모든 서비스를 보장합니다. 당사 플랜에서 보장하지 않는 서비스를 받은 경우, 서비스 비용은 전액 가입자가 부담해야 합니다.

혜택 한도가 있는 보장 서비스의 경우, 해당 유형의 보장 서비스에 대한 혜택을 모두 사용한 후에 받는 모든 서비스 비용도 전액 가입자가 부담합니다. [*Plans should explain whether paying for costs once a benefit limit has been reached will count toward an out‑of‑pocket maximum.]*

### 섹션 5 임상 연구에 참여할 경우 의료 서비스는 어떻게 보장되나요?

#### 섹션 5.1 임상 연구란 무엇인가요?

임상 연구(*임상 시험*이라고도 함)는 의사 및 과학자들이 새로운 암 치료제의 종류와 같이 새로운 유형의 의학적 치료를 테스트하는 방법입니다. 특정 임상 연구는 Medicare가 승인합니다. Medicare가 승인한 임상 연구는 일반적으로 지원자에게 연구 참여를 요청합니다.

Medicare에서 해당 연구를 승인하고 귀하가 관심을 표하면 연구 담당자가 연락하여 해당 연구에 대해 자세히 설명하고 연구를 진행하는 과학자가 정한 요건에 귀하가 부합하는지 확인할 것입니다. 귀하는 연구 요건에 부합하는 경우, *그리고* 연구 참여 시 수반되는 사항을 완전히 이해하고 동의하는 경우에만 해당 연구에 참여할 수 있습니다.

Medicare가 승인한 임상 연구에 참여하는 경우, Original Medicare는 연구의 일환으로 귀하가 받은 보장 대상 서비스에 대한 비용 대부분을 부담합니다. 귀하가 적격 임상 시험에 참여 중이라고 당사에 알려주면, 귀하는 해당 임상 시험의 해당 서비스에 대한 네트워크 내 비용 분담금만 지불하면 됩니다. 더 많이 지불한 경우(예: Original Medicare 비용 분담금을 이미 지불한 경우), 당사는 귀하가 지불한 금액과 네트워크 내 비용 분담금 간의 차액을 환급해 드립니다. 단, 귀하가 지불한 금액을 증명할 수 있는 서류를 제공해야 합니다. 임상 연구에 참여 중인 경우, 당사 플랜에 계속 가입되어 있으면서 나머지 치료(연구와 관련이 없는 치료)는 당사 플랜을 통해 계속 받을 수 있습니다.

Medicare 승인 임상 연구에 참여하려는 경우, 당사에 알리거나 당사*[plans that do not use PCPs may delete the rest of this sentence]* 또는 PCP의 승인을 받을 필요가 *없습니다*. 임상 연구의 일환으로 귀하에게 치료를 제공하는 의료 제공자는 당사 플랜의 의료 제공자 네트워크에 소속되어 있지 *않아도* 됩니다. 여기에는 혜택을 평가하기 위한 임상 시험 또는 레지스트리를 구성 요소로 포함하는, 당사 플랜이 부담하는 혜택은 포함되지 않습니다. 이러한 혜택에는 미국 보험 급여 결정(NCD) 및 임상시험용 기기 시험(IDE)에 따라 지정된 혜택이 포함되며 사전 승인 및 기타 플랜 규칙이 적용될 수 있습니다.

Original Medicare의 Medicare Advantage 가입자에게 보장을 제공하는 임상 연구에 참여하기 위해 당사 플랜의 허가를 받을 필요는 없지만, Medicare 인증 임상 시험에 참여하기로 선택한 경우 당사에 미리 알려주시기 바랍니다.

[*For plans that offer their own studies insert the paragraph:* 당사 플랜은 일부 임상 연구도 보장합니다. 이러한 연구에 대해서는 당사로부터 참여 승인을 받아야 합니다. 임상 연구의 참여 또한 자발적입니다.]

가입자가 Medicare [*plans that conduct or cover clinical trials that are not approved by Medicare insert:* 또는 당사 플랜]에서 승인하지 *않은* 연구에 참여할 경우 *가입자가 연구 참여 비용 전액을 부담해야 합니다*.

#### 섹션 5.2 임상 연구에 참여하면 누가 얼마의 비용을 부담하나요?

Medicare 승인 임상 연구에 참여하면 Original Medicare 에서는 다음을 포함하여 연구의 일환으로 귀하가 받는 정기 항목 및 서비스를 보장합니다.

* 귀하가 임상 연구에 참여하지 않더라도 Medicare가 비용을 지불하는 병실 및 식사비
* 연구의 일부로 진행되는 경우 수술 또는 기타 의료 시술
* 새로운 치료의 부작용 및 합병증 치료

Medicare가 이러한 서비스에 대한 비용 분담금을 지불한 후, 당사 플랜은 Original Medicare의 비용 분담금과 귀하의 네트워크 내 비용 분담금 간의 차액을 지급합니다. 즉, 귀하는 귀하가 연구의 일부로 받는 서비스에 대해 당사 플랜에서 이러한 서비스를 받을 때와 동일한 금액을 지불하게 됩니다. 하지만 귀하가 지불한 비용 부담금을 증명할 수 있는 서류를 제출해야 합니다. 지불 요청 제출에 대한 자세한 정보는 5장을 참조해 주십시오.

*비용 분담이 이루어지는 방식의 예:* 귀하가 연구의 일환으로 비용이 $100인 검사실 검사를 받는다고 가정해 보겠습니다. 또한 이 검사에 대한 귀하의 분담금이 Original Medicare에서는 $20이지만 당사 플랜의 혜택에서는 $10라고 가정해 보겠습니다. 이 경우, Original Medicare는 검사에 대해 $80를 지불하고 귀하는 Original Medicare에서 요구하는 $20의 코페이를 지불합니다. 그런 다음, 귀하는 적격 임상 시험 서비스를 받았음을 플랜에 통지하고 의료 제공자 청구서 등의 서류를 플랜에 제출합니다. 그러면 플랜에서 귀하에게 직접 $10를 지급합니다. 따라서 귀하의 순 납부금은 당사 플랜의 혜택에 따라 귀하가 지불하는 금액과 동일한 $10입니다. 귀하의 플랜으로부터 지급금을 받으려면 의료 제공자 청구서 등의 서류를 플랜에 제출해야 합니다.

임상 연구에 참여하는 경우, **Medicare나 당사 플랜은 다음에 대해 지급하지 않습니다**.

* 일반적으로 Medicare는 귀하가 연구에 참여하지 *않더라도* Medicare에서 해당 품목 또는 서비스를 보장하지 않는 한 연구에서 테스트 중인 새로운 품목 또는 서비스에 대해 비용을 지불하지 *않습니다*.
* 데이터를 수집하기 위해서만 제공되고 귀하의 직접적인 건강 관리에 사용되지 않는 품목 또는 서비스. 예를 들어, 귀하의 의학적 상태에 일반적으로 한 번만 CT 스캔이 필요한 경우 Medicare는 연구의 일부로 수행되는 월별 CT 스캔에 대해 비용을 지불하지 않습니다.

##### 자세한 내용을 알아보고 싶으신가요?

임상 연구 참여에 대한 자세한 정보는 Medicare 웹사이트를 방문하여 *Medicare 및 임상 연구* 간행물을 읽거나 다운로드하여 확인할 수 있습니다. (해당 발행물은 [www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226‑Medicare‑and‑Clinical‑Research‑Studies.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf)에서 제공됩니다.) 또한, 연중무휴 24시간 1‑800‑MEDICARE 또는 1‑800‑633‑4227번으로 전화할 수도 있습니다. TTY 사용자는 1‑877‑486‑2048번으로 전화해야 합니다.

### 섹션 6 종교적 비의료 건강 관리 기관에서 치료를 받을 때 적용되는 규칙

#### 섹션 6.1 종교적 비의료 건강 관리 기관이란 무엇인가요?

종교적 비의료 건강 관리 기관은 일반적으로 병원이나 전문 간호 시설에서 치료할 수 있는 질환에 대한 치료를 제공하는 시설입니다. 병원 또는 전문 간호 시설에서 치료를 받는 것이 가입자의 종교적 신념에 위배되는 경우, 당사는 대신 종교적 비의료 건강 관리 기관에서의 치료에 대한 보장을 제공합니다. 이 혜택은 파트 A 입원 환자 서비스(비의료 건강 관리 서비스)에 대해서만 제공됩니다.

#### 섹션 6.2 종교적 비의료 보건 기관으로부터 진료 받기

종교적 비의료 건강 관리 기관에서 치료를 받으려면 귀하는 양심적으로 **예외가 아닌** 의학적 치료를 받는 것에 반대한다는 내용의 법적 문서에 서명해야 합니다.

* **비예외** 의학적 진료 또는 치료는 연방법, 주법 또는 지방법에 따라 *자발적*이며 *의무적이지 않은* 모든 진료나 치료를 의미합니다.
* **예외적** 의학적 치료는 자발적인 것이 아니거나 연방, 주 또는 지역 법에 따라 의무적인 진료나 치료를 말합니다.

당사 플랜의 보장을 받으려면 귀하가 종교적 비의료 건강 관리 기관에서 받은 치료가 다음 조건을 충족해야 합니다.

* 치료를 제공하는 시설이 Medicare의 인증을 받은 곳이어야 합니다.
* 귀하가 받는 서비스에 대한 당사 플랜의 보장은 비종교적인 서비스로 제한됩니다.
* 시설에서 귀하에게 제공하는 이 기관의 서비스를 받을 경우 다음 [*insert as applicable:* 조건 *OR* 조건들]이 적용됩니다.
  + 귀하에게 입원 환자 병원 치료 또는 전문 간호 시설 치료에 대해 보장되는 서비스를 받을 수 있는 의학적 상태가 있어야 합니다.
  + *[Omit this bullet if not applicable*] – 그리고 – 시설에 입원하기 전에 플랜으로부터 사전에 승인을 받아야 하며 승인을 받지 않는 경우 입원에 대한 보장은 제공되지 않습니다.

*[Plans must explain whether Medicare Inpatient Hospital coverage limits apply (include a reference to the benefits chart in Chapter 4) or whether there is unlimited coverage for this benefit.]*

### 섹션 7 내구성 의료 장비의 소유권에 대한 규칙

#### 섹션 7.1 당사의 플랜에 가입한 상태에서 특정 횟수를 납부한 후에 내구성 의료 장비를 소유하게 됩니까?

*[Plans that allow transfer of ownership of certain DME items to members must modify this section to explain the conditions under which and when the member can own specified DME.]*

내구성 의료 장비(DME)에는 가정에서 사용하기 위해 의료 제공자가 주문한 산소 장비 및 용품, 휠체어, 보행기, 전동 매트리스 시스템, 목발, 당뇨병 용품, 음성 생성 장치, IV 주입 펌프, 의료용 분무기, 병상 등이 포함됩니다. 보철과 같은 특정 품목은 가입자가 항상 소유합니다. 이 섹션에서는 귀하가 대여해야 하는 다른 유형의 DME에 대해 설명합니다.

Original Medicare에서 특정 유형의 DME를 대여하는 사람은 13개월간 해당 품목에 대한 코페이를 지불한 후 해당 장비를 소유하게 됩니다. 그러나 *[insert 2024 plan name]* 가입자로서 귀하는 [*insert if the plan sometimes allows ownership:* 일반적으로] 플랜에 가입하기 전에 Original Medicare에 따라 DME 항목에 대해 최대 12회 연속 납부를 하더라도 플랜 가입자 중 납부한 자기부담금에 관계 없이 임대한 DME 품목의 소유권을 가지지 않습니다. [*Insert if your plan sometimes allows transfer of ownership for items other than prosthetics*: 제한된 특정 상황에서 당사는 DME 품목의 소유권을 귀하에게 드립니다 자세한 내용은 가입자 서비스 부서에 문의하십시오.]

##### Original Medicare로 전환할 경우, 내구성 의료 장비에 대해 지불한 비용은 어떻게 되나요?

당사 플랜에 가입한 동안 DME 품목의 소유권을 취득하지 않은 경우, 귀하는 해당 품목을 소유하려면 Original Medicare로 전환한 후 13회 연속으로 비용을 지불해야 합니다. 플랜에 가입한 동안의 납부금은 포함되지 않습니다.

예 1: 귀하가 Original Medicare에서 해당 품목에 대해 연속 12회 이하로 비용을 지불한 후 당사 플랜에 가입했습니다. Original Medicare에서 지급한 금액은 포함되지 않습니다. [*If your plan allows ownership insert:* 장비를 소유하기 전에 플랜에 비용을 13회 납부해야 합니다.] [*Plans who wish to honor former payments should state so*].

예 2: 귀하가 Original Medicare에서 해당 품목에 대해 연속 12회 이하로 비용을 지불한 후 당사 플랜에 가입했습니다. 귀하가 당사 플랜에 가입했지만 플랜에 가입한 동안 소유권을 취득하지 않았습니다. 그런 다음 Original Medicare로 돌아갑니다. Original Medicare에 다시 가입하면 13회 연속으로 비용을 새로 지불해야 해당 품목을 소유할 수 있습니다. 당사 플랜 또는 Original Medicare에 대해 이전에 지불한 모든 금액은 포함되지 않습니다.

#### 섹션 7.2 산소 장비, 소모품 및 유지관리에 대한 규칙

귀하가 받을 수 있는 산소 장비 혜택

귀하가 Medicare 산소 장비를 보장받는 자격을 갖춘 경우 *[insert 2024 plan name]*은(는) 다음을 보장합니다.

* 산소 장비 대여
* 산소 및 산소 내용물 전달
* 산소 및 산소 내용물을 전달하기 위한 튜브 및 관련 산소 액세서리
* 산소 장비의 유지 보수 및 수리

가입자가 *[insert 2024 plan name*]에서 탈퇴하거나 더 이상 의학적으로 산소 장비가 필요하지 않은 경우 산소 장비는 반납되어야 합니다.

플랜을 탈퇴하고 Original Medicare로 전환하는 경우에는 어떻게 되나요?

Original Medicare는 산소 제공자가 귀하에게 5년 동안 서비스를 제공하도록 규정하고 있습니다. 첫 36개월 동안 귀하는 장비를 임대합니다. 나머지 24개월 동안은 의료 제공자가 장비와 유지 보수를 제공합니다(산소에 대한 코페이는 귀하가 계속 지불해야 함). 5년 후에는 동일한 회사를 계속 이용하거나 다른 회사로 옮길 수 있습니다. 이 시점부터 동일한 회사를 계속 이용하더라도 5년 주기가 다시 시작되며, 처음 36개월 동안은 코페이를 지불해야 합니다. 당사 플랜에 가입하거나 플랜을 탈퇴하면 5년 주기가 다시 시작됩니다.

## 4장: *의료 혜택 차트(보장 내용 및 가입자 부담 금액)*

### 섹션 1 보장 대상 서비스에 대한 본인 부담금 이해

이 장에서 제공되는 의료 혜택 차트에는 보장되는 서비스 및 *[insert 2024 plan name]*의 가입자로서 각각의 보장 서비스에 대해 귀하가 지불할 금액이 나와 있습니다. 이 장의 뒷부분에는 보장되지 않는 의료 서비스에 대한 정보가 포함되어 있습니다. [*Insert if applicable:* 특정 서비스의 한도에 대해서도 설명되어 있습니다.]*[If applicable, you may mention other places where benefits, limitations, and exclusions are described, such as optional additional benefits, or addenda.]*

#### 섹션 1.1 보장 대상 서비스에 대해 지불할 수 있는 본인 부담금의 유형

*[Describe all applicable types of cost sharing your plan uses. You may omit those that are not applicable.]*

이 장에 나와 있는 지불 정보를 이해하려면 귀하가 보장 대상 서비스에 대해 지불할 수 있는 본인 부담금의 우형을 알아야 합니다.

* **공제액** 은 당사의 플랜이 분담금을 지불하기 전에 귀하가 의료 서비스에 지불해야 하는 금액을 뜻합니다. [*Insert if applicable:* (섹션 1.2에 플랜 공제액에 대해 자세히 설명되어 있습니다.)] [*Insert if applicable:* (섹션 1.3에 특정 서비스 카테고리의 공제액에 대해 자세히 설명되어 있습니다.)]
* **자기부담금**은 특정 의료 서비스를 이용할 때마다 가입자가 지불하는 고정 금액입니다. 귀하는 의료 서비스를 받을 때 코페이를 지불합니다. (섹션 2의 의료 혜택 차트에는 코페이에 대해 자세히 설명되어 있습니다.)
* **공동보험액**은 특정 의료 서비스의 총 비용 중에서 귀하가 부담하는 비율입니다. 귀하는 의료 서비스를 받을 때 공동보험액을 지불합니다. (섹션 2의 의료 혜택 차트에서 공동보험액에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.)

Medicare 또는 유자격 Medicare 수혜자(QMB) 프로그램에 가입할 자격이 있는 대부분의 사람은 공제액, 코페이 또는 공동보험액을 지불하지 않아야 합니다. 해당하는 경우 의료 제공자에게 Medicaid 또는 QMB 자격 증빙 자료를 제시해야 합니다.

#### 섹션 1.2 플랜 공제액이란 무엇인가요?

*[Local or regional PPO plans with no deductibles, delete this section and renumber remaining subsections in Section 1.]*

*[****Note****: RPPOs and local PPO plans that choose to have a deductible are now only permitted to have a single deductible that applies to both in‑network and out‑of‑network services, see revised section 422.101(d)(1).]*

공제액을 *[insert deductible amount]*.지불할 때까지 귀하는 보장 서비스의 전체 비용을 지불해야 합니다. (공제액은 아래에 나열된 서비스에 적용되지 않습니다.) 귀하가 공제액을 지불하면 당사가 보장 의료 서비스 비용 중에서 플랜 분담금을 지급하기 시작하며 귀하는 귀하의 분담금[*insert as applicable:* (귀하의 코페이) *OR* (귀하의 공동보험액) *OR* (귀하의 코페이 또는 공동보험액)]을 역년의 나머지 기간에 대해 지불합니다.

네트워크 내 특정 예방 서비스를 포함하여 일부 서비스에는 공제액이 적용되지 않습니다. 이는 귀하가 아직 공제액을 지불하지 않은 경우에도 당사가 이러한 서비스에 대한 당사의 분담금을 지불한다는 것을 의미합니다. 공제액은 다음 서비스에 적용되지 않습니다.

* *[Insert all services not subject to the deductible, including all in‑network Medicare‑covered preventive services, emergency/urgency needed services, insulin furnished through an item of durable medical equipment, and any other in‑network Part A and B services the plan elects to exempt from the deductible requirement. Plans must specify whether it is in‑network and/or out‑of‑network services that are exempt from the deductible.] [****Note****: If a PPO has a deductible, all out‑of‑network Part A and B services must be subject to the deductible with the sole exception that the PPO may elect to waive out‑of‑network Medicare‑covered zero cost‑sharing preventive services from the deductible requirement.]*

#### 섹션 1.3 당사의 플랜에는 [*insert if plan has an overall deductible described in Section 1.2:* 또한] 네트워크 제공자로부터 특정 유형의 서비스에 대한 [*insert if plan has an overall deductible described in Section 1.2:* 별도의] 공제액이 있습니다

*[Plans with service category deductibles: insert this section. If applicable, plans may revise the text as needed to describe how the service category deductible(s) work with the overall plan deductible.]*

*[Plans with a service category deductible that is not based on the calendar year – e.g., a per stay deductible – should revise this section as needed.]*

[*Insert if plan has an overall deductible described in Section 1.2:* 모든 보장 의료 서비스에 적용되는 플랜 공제액 이외에도 특정 유형의 서비스에 대해 공제액이 있습니다.]

[*Insert if plan does not have an overall deductible and Section 1.2 was therefore omitted:* 특정 유형의 서비스에 대해 공제액이 있습니다.]

[*Insert if plan has one service category deductible:* 플랜은 특정 서비스에 대해 공제액이 있습니다. 공제액을 납부할 때까지는 *[insert service category]*에 대한 전체 금액을 납부해야 합니다. 공제액을 납부하면 당사가 해당 서비스에 대한 귀하의 플랜 분담액을 납부하고 귀하는 본인의 분담액을 납부하게 됩니다. [*Insert if applicable:* 플랜 공제액 및 *[insert service category*]에 대한 공제액은 모두 귀하의 보장 *[insert service category]에* 적용됩니다. 이는 귀하가 플랜 공제액 *또는* *[insert service category]*에 대한 공제액을 충족하면 귀하의 보장 *[insert service category]*에 대한 비용을 당사에서 납부하기 시작함을 의미합니다.]] 섹션 2의 의료 혜택 차트에 서비스 범주 공제액이 나와 있습니다.

#### 섹션 1.4 [*insert if applicable:* Medicare 파트 A 및 파트 B]에 대해 가입자가 납부하는 최대 금액은 얼마입니까?

당사 플랜에 따라 보장되는 의료 서비스에 대해 귀하가 본인 분담금으로 지불해야 하는 금액에는 두 가지 한도가 있습니다.

* **네트워크 내 의료 제공자에 대한 최대 본인 부담금(MOOP)은** *[insert in‑network MOOP]*입니다.이는 네트워크 제공자에게서 받은 보장되는 [*insert as applicable:* Medicare 파트 A 및 파트 B *OR* 플랜] 서비스에 대해 역년 중 귀하가 납부하는 최대 금액입니다.네트워크 제공자의 보장 서비스에 대해 귀하가 지불하는 [*insert applicable terms:* 공제액, 코페이, 공동보험액] 금액은 네트워크 내 최대 본인 분담금에 포함됩니다. *[Plans with no premium may modify the following sentence as needed.]*(플랜 보험료 및 네트워크 비소속 제공자의 서비스에 대해 귀하가 지불하는 금액은 네트워크 내 최대 본인 분담금에 포함되지 않습니다. [*Insert if applicable, revising reference to asterisk as needed:* 또한 일부 서비스에 대해 귀하가 지불하는 금액은 네트워크 내 최대 본인 분담금에 포함되지 않습니다. 이러한 서비스는 의료 혜택 차트에 별표로 표시되어 있습니다.]) 네트워크 서비스 제공자로부터 보장되는 [*insert if applicable:*파트 A 및 파트 B] 서비스에 대해 *[insert in‑network MOOP]*를 지불한 경우, 네트워크 서비스 제공자를 이용할 경우, 해당 연도의 나머지 기간에 대해 본인 부담 비용이 없습니다. 그러나 [*insert if plan has a premium:* 플랜 보험료 및] Medicare 파트 B 보험료는 반드시 계속 납부해야 합니다(귀하의 파트 B 보험료를 Medicaid 또는 다른 제3자가 납부하지 않는 경우에 한함).
* 귀하의 **합산된 최대 본인 부담금**은 *[insert combined MOOP*]입니다. 네트워크 소속 제공자 및 네트워크 비소속 제공자로부터 받은 보장되는 [*insert as applicable:* Medicare 파트 A 및 파트 B *OR* 플랜] 서비스에 대해 역년 중 귀하가 지불하는 금액 중 가장 많은 금액입니다.보장 서비스의 [*insert applicable terms:* 공제액, 코페이, 공동보험액]에 대해 가입자가 지불하는 금액은 합산된 최대 본인 분담 금액에 포함됩니다. *[Plans with no premium may delete the following sentence.]* (플랜 보험료에 대해 가입자가 지불하는 금액은 최대 본인 분담 금액에 포함되지 않습니다. [*Insert if applicable, revising reference to asterisk as needed:* 또한, 일부 서비스에 대해 귀하가 지불하는 금액은 합산된 최대 본인 분담 금액에 포함되지 않습니다. 이러한 서비스는 의료 혜택 차트에 별표로 표시되어 있습니다.]) 보장 서비스에 대해 *[insert combined MOOP*]를 지불한 경우, 귀하는 100% 보장을 받게 되며 해당 연도의 나머지 기간에 보장되는 [*insert if applicable:*파트 A 및 파트 B] 서비스에 대해서는 본인 분담 비용이 없습니다. 그러나 [*insert if plan has a premium:* 플랜 보험료 및] Medicare 파트 B 보험료는 반드시 계속 납부해야 합니다(귀하의 파트 B 보험료를 Medicaid 또는 다른 제3자가 납부하지 않는 경우에 한함).

#### 섹션 1.5 당사 플랜은 또한 특정 유형의 서비스에 대한 본인 부담금을 제한함

[*Plans with service category OOP maximums: insert this section.*

*[Plans with a service category OOP maximum that is not based on the calendar year – e.g., a per stay maximum – should revise this section as needed.]*

[[*insert if applicable:* 파트 A 및 파트 B] 보장 서비스(위의 섹션 1.4 참조)에 대한 네트워크 내 및 합산된 최대 본인 부담금 이외에도 특정 유형의 서비스에만 적용되는 별도의 최대 본인 부담금이 있습니다.

[*Insert if plan has one service category MOOP:* 플랜에는 *[insert service category*]에 대해 [*insert service category MOOP*]의 최대 본인 분담금이 있습니다. [귀하가 *insert service category*]에 대한 본인 부담금 [*insert service category MOOP]*를 지불하면 플랜은 해당 역년의 나머지 기간에 이러한 서비스를 비용 없이 보장합니다. [*Insert if service category is included in MOOP described in Section 1.4:* 파트 A 및 파트 B에서 보장되는 모든 의료 서비스에 대한 최대 본인 부담금 및 *[insert service category*]에 대한 최대 본인 분담 금액은 보장 *[insert service category*]에 적용됩니다. 즉, 가입자가 파트 A 및 파트 B 의료 서비스에 대한 *[insert MOOP*] 또는 *insert service category]*에 대한 *[insert service category OOP max*]를지불하면 플랜은 해당 연도의 나머지 기간에 *[insert service category*]을(를) 비용 없이 보장합니다.]] 섹션 2의 의료 혜택 차트에 서비스 범주의 최대 본인 부담금이 나와 있습니다.]

#### 섹션 1.6 당사 플랜은 의료 제공자가 귀하에게 잔액을 청구하는 것을 허용하지 않음

*[insert 2024 plan name*]의 가입자로서 귀하를 위한 중요한 보호 혜택은 [*plans with a plan‑level deductible insert:* 귀하가 공제액을 충족한 이후에는] 플랜에서 보장하는 서비스를 받았을 때 본인의 비용 분담금만 지불한다는 것입니다. 의료 제공자는 잔액 청구라고 하는 별도의 비용을 더 추가할 수 없습니다. 이러한 보호 조치는 당사가 서비스 제공자에게 청구한 금액보다 적은 금액을 지불한 경우와 분쟁이 발생하여 특정 제공자에게 비용을 지불하지 않는 경우에도 적용됩니다.

이 보호 조치의 작동 방식은 다음과 같습니다.

* 귀하의 비용 분담금이 코페이(예: $15.00와 같이 정해진 금액)인 경우, 귀하는 네트워크 제공자의 보장 대상 서비스에 대해 이 금액만 지불합니다. 일반적으로 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받는 경우 더 많은 코페이가 부과됩니다.
* 귀하의 비용 분담금이 공동보험액(총 청구액의 일정 비율)인 경우, 귀하는 해당 비율보다 많이 지불하지 않습니다. 하지만 귀하가 부담해야 하는 비용은 귀하가 이용하는 의료 제공자의 유형에 따라 다릅니다.
  + 네트워크 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받는 경우, 귀하는 공동보험액 비율에 플랜의 환급 비율(의료 제공자와 플랜 간의 계약에 따라 결정됨)을 곱한 금액을 지불합니다.
  + Medicare에 참여하는 네트워크 비소속 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받는 경우, 귀하는 공동보험액 비율에 참여하는 의료 제공자에 대한 Medicare 지불 요율을 곱한 금액을 지불합니다.
  + Medicare에 참여하지 않는 네트워크 비소속 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받는 경우, 귀하는 공동보험액 비율에 참여하지 않는 의료 제공자에 대한 Medicare 지불 요율을 곱한 금액을 지불합니다.
* 의료 제공자가 잔액을 청구했다고 생각되면 가입자 서비스 부서에 문의하십시오.

### 섹션 2 *의료 혜택 차트*에서 보장 범위 및 본인 부담금 확인

#### 섹션 2.1 플랜 가입자가 받는 의료 혜택 및 비용

다음 페이지의 의료 혜택 차트에는 *[insert 2024 plan name]*에서 보장하는 서비스 및 각 서비스에 대해 귀하가 지불하는 본인 부담금이 나와 있습니다. 의료 혜택 차트에 제시된 서비스는 다음 보장 요건을 충족하는 경우에만 보장됩니다.

* Medicare 보장 대상 서비스는 Medicare가 정한 보장 지침에 따라 제공되어야 합니다.
* 귀하의 서비스(의학적 치료, 서비스, 용품, 장비, 파트 B 처방약 포함)는 *반드시* 의학적으로 필요한 것이어야 합니다. 의학적으로 필요하다는 것은 귀하의 의학적 상태를 예방, 진단 또는 치료하기 위해 서비스, 용품 또는 의약품이 필요하고 허용되는 의료 행위 기준을 충족한다는 것을 의미합니다.
* [*PPO plans that use prior authorizations insert:* 의료 혜택 차트에 나열된 일부 서비스는 담당 의사나 기타 네트워크 제공자가 *[insert 2024 plan name*](으)로부터 사전에 승인(사전 승인이)을 받은 경우*에만* 네트워크 내 서비스로 보장됩니다.
  + 네트워크 내 서비스로 보장되기 위해 사전 승인이 필요한 보장 서비스는 의료 혜택 차트에 [*insert as appropriate:*별표 *OR* 각주 *OR* 굵은체 *OR* 기울임체]로 표시됩니다*.* [*Insert if applicable:* 또한 의료 혜택 차트에 열거되지 않은 다음 서비스는 사전 승인이 필요합니다. *[insert list]*]
  + 네트워크 비소속 제공자의 네트워크 외 서비스에 대해서는 사전 승인을 받지 않아도 됩니다.
  + 네트워크 외 서비스에 대해 사전 승인을 받을 필요는 없지만, 귀하 또는 담당 의사는 당사에 보장 범위에 대한 결정을 미리 요청할 수 있습니다.]
* [*Insert as applicable:*또한 예약을 놓친 경우 또는 서비스를 받을 때 필요한 비용 분담금을 납부하지 않은 경우, 관리 수수료를 귀하에게 부과할 수 있습니다. 이러한 관리 수수료에 대해 궁금한 점이 있는 경우 가입자 서비스부에 문의하시기 바랍니다.

당사의 보장에 대해 알아야 할 기타 중요한 사항:

* 공동 보험 비율로 비용을 분담하는 혜택의 경우, 귀하가 지불하는 금액은 서비스를 받는 의료 제공자의 유형에 따라 달라집니다.
  + 네트워크 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받는 경우, 귀하는 공동보험액 비율에 플랜의 환급 비율(의료 제공자와 플랜 간의 계약에 따라 결정됨)을 곱한 금액을 지불합니다.
  + Medicare에 참여하는 네트워크 비소속 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받는 경우, 귀하는 공동보험액 비율에 참여하는 제공자의 Medicare 지불 요율을 곱한 금액을 지불합니다.
  + Medicare에 참여하지 않는 네트워크 비소속 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받는 경우, 귀하는 공동보험액 비율에 참여하지 않는 제공자의 Medicare 지불 요율을 곱한 금액을 지불합니다.
* 모든 Medicare 건강 플랜처럼, 당사는 Original Medicare가 보장하는 서비스를 보장합니다. 귀하는 이러한 혜택 중 일부에 대해 Original Medicare에서 지불하는 것보다 당사 플랜에서 *더 많은 금액*을 지불합니다. 그리고 다른 혜택에 대해서는 *더 적은 금액*을 지불하기도 합니다.(Original Medicare의 보장 범위 및 비용에 대한 자세한 내용은 *2024년 Medicare와 가입자(Medicare & You 2024)* 안내서를 참조하십시오. [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)에서 온라인으로 확인하거나 연중무휴 운영하는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로 연락하여 사본을 요청하십시오. TTY 사용자는 1‑877‑486‑2048로 연락하십시오.)
* 당사의 플랜에서는 Original Medicare에서 무료로 보장하는 모든 예방 서비스를 귀하에게 무료로 제공합니다. [*Insert as applicable:* 그러나, 예방 서비스를 받기 위해 방문하는 동안 기존의 의학적 상태에 대해 치료받거나 관리받을 경우, 이러한 서비스에 대해 코페이가 적용됩니다.]
* 2024년에 Medicare가 새로운 서비스에 대한 보장을 추가하는 경우, Medicare 또는 당사 플랜에서 해당 서비스를 보장합니다.

*[Instructions to plans offering MA Uniformity Flexibility benefits:*

* *Plans must deliver to each clinically‑targeted enrollee a written summary of those benefits or information in alignment with its different strategy for communicating information regarding MA Uniformity Flexibility Benefits so that such enrollees are notified of the MA Uniformity Flexibility benefits for which they are eligible.*
* *If applicable, plans must update the Medical Benefits Chart and include a supplemental benefits chart including a column that details the exact targeted reduced cost‑sharing amount for each specific service, and/or the additional supplemental benefits being offered.*

*[Instructions to plans offering Value‑Based Insurance Design (VBID) Model benefits:*

* *Plans may deliver to each clinically‑targeted enrollee a written summary of those benefits so that such enrollees are notified of VBID benefits for which they are eligible. For VBID plans that choose to deliver a written notice, VBID plans must follow the VBID guidance on communications for delivering a written notice when offering targeted supplemental or VBID benefits. (See CY 2024 Value‑Based Insurance Design Communications and Marketing Guidelines).*
* *If applicable, plans must update the Medical Benefits Chart and include a supplemental benefits chart including a column that details the exact targeted reduced cost‑sharing amount for each specific service, and/or the additional supplemental benefits being offered. Specific services should include details as they relate to VBID benefits.*

[*Insert if offering VBID Model benefits:*

특정 만성 질환을 가진 가입자를 위한 중요한 혜택 정보

* 귀하가 아래 명시된 만성 질환 중 하나로 플랜 제공자로부터 진단을 받고 특정 의학적 기준을 충족하는 경우, 귀하는 대상 보충 혜택 및/또는 비용 분담금 감면을 받을 자격이 있을 수 있습니다.
  + *[List all applicable chronic conditions here.]*
  + *[As applicable, plans offering benefits under VBID that require participation in a health and wellness program or to see a high‑value provider, include those limitations and then direct the enrollee that they will be provided additional information with how to take advantage of these additional supplemental benefits. (See CY 2024 Value‑Based Insurance Design Communications and Marketing Guidelines).]*
* 자세한 내용은 아래의 의료 혜택 차트에 있는 **특정 만성 질환에 대한 지원**을 참조하시기 바랍니다.]

[*Insert if offering VBID benefits:*

* [*Plans participating in VBID should use this section to describe the plan’s strategy for advance care planning and any other wellness and health care planning (WHP) services that are being offered:*

웰니스 및 건강 관리 플래닝(WHP) 서비스에 가입하는 모든 가입자를 위한 중요한 혜택 정보

* *[insert 2024 plan name*]에서는 [*insert VBID program name]*에 참여하기 때문에 귀하는 사전 진료 계획(ACP) 서비스를 포함하여 다음 WHP 서비스 대상이 됩니다.
  + *[Include a summary of WHP services that are to reach all VBID plan enrollees in CY 2024. The description must include language that WHP and ACP are voluntary, and enrollees are free to decline the offers of WHP and ACP*.]
  + *[Include information on how and when the enrollee would be able to access WHP services.]*

*[Instructions to plans offering WHP benefits:*

* *In addition to offering advance care planning as a covered benefit, plans participating in the VBID Model may deliver to each VBID PBP enrollee a written summary of WHP benefits so that such enrollees are notified of the benefits for which they are eligible. For VBID plans that choose to deliver a written notice, VBID plans must follow the VBID guidance on communications for delivering a written summary when offering WHP benefits (See CY 2024 Value‑Based Insurance Design Communications and Marketing Guidelines).*
* *If applicable, plans should mention that enrollees may qualify for cost‑sharing or co‑payment reductions].*

[*Insert if offering VBID flexibility benefits and targeted supplemental benefits to Low Income Subsidy (LIS) enrollees, as defined in the Plan Communication User Guide (PCUG):*

추가 도움("Extra Help") 대상이 되는 가입자를 위한 중요한 혜택 정보:

* 보험료, 공제액 및 공동보험액과 같은 Medicare 처방약 프로그램 비용을 지불하기 위해 추가 도움("Extra Help")을 받는 경우, 다른 대상 보조 혜택 및/또는 대상 비용 분담금 감면 혜택을 받을 수 있습니다.
* 자세한 내용은 4장의 의료 혜택 차트를 참조하시기 바랍니다.

*[Instructions to plans offering VBID benefits for LIS Targeted Enrollees:*

* *Plans may deliver to each LIS‑targeted enrollee a written summary of those benefits so that such enrollees are notified of VBID benefits for which they are eligible. For VBID plans that choose to deliver a written notice, VBID plans must follow the VBID guidance on communications for delivering such a written notice when offering targeted supplemental or VBID benefits. (See CY 2024 Value‑Based Insurance Design Communications and Marketing Guidelines).*
* *Plans who choose to reduce cost sharing for an item or service, must include a summary of the additional supplemental benefits they would receive as well as the activities and/or programs the member must complete in order to receive the benefit.*
* *If applicable, plans must update the Medical Benefits Chart and include a supplemental benefits chart including a column that details the exact targeted reduced cost‑sharing amount for each specific service, and/or the additional supplemental benefits being offered. Specific services should include details as it relates to VBID.*

*[Insert only if offering VBID mandatory supplemental benefit flexibility to Cover New and Existing Technologies or Food and Drug Administration (FDA) approved Medical Devices:*

새로운 기술 및 기존 기술 또는 FDA 승인 의료 장치를 받을 자격이 있는 VBID 플랜 가입자를 위한 중요한 혜택 정보

* *[insert 2024 plan name]*에서는 [*insert VBID program name]*에 참여하기 때문에 귀하는 신규 및 기존 기술 또는 FDA에서 승인한 의료 기기를 받는 자격을 갖췄을 수 있습니다.
  + *[Include a description of the new and existing technologies or FDA approved medical devices specifying eligibility for the benefit and associated cost sharing as an enrollee in the VBID plan in 2024. The description must include language that enrollees are free to decline the benefit and how they would notify the plan of declining this supplemental benefit.]*
* *[Instructions to plans offering Coverage of New and Existing Technologies or FDA approved Medical Devices as a mandatory supplemental benefit:*
* *Plans may deliver to each VBID PBP’s enrollee a written summary of coverage of new and existing technologies or FDA approved medical devices so that such enrollees are notified of the benefits for which they are eligible. For VBID plans that choose to deliver a written notice, VBID plans must follow the VBID guidance on communications for delivering a written summary when offering coverage of new and existing technologies or FDA approved medical devices (See CY 2024 Value‑Based Insurance Design Communications and Marketing Guidelines).]*

*[Insert if offering Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill: Important Benefit Information for Enrollees with Chronic Conditions*

* 아래에 명시된 만성 질환의 진단을 받았으며 특정 기준을 충족하는 경우, 귀하는 만성 질환에 대한 특별 보조 혜택을 받을 수 있습니다.
  + *[List all applicable chronic conditions here.]*
  + *[Include information regarding the process and/or criteria for determining eligibility for special supplemental benefits for the chronically ill]*
* 자세한 내용은 아래의 의료 혜택 차트에 있는 *만성 질환에 대한 특별 보조 혜택* 행을 참조하시기 바랍니다.
* 어떤 혜택을 받을 수 있는지 정확히 알아보려면 당사에 문의하시기 바랍니다.

사과 아이콘. 혜택 차트 내 예방 서비스 옆에는 좌측과 같은 사과 그림이 표시되어 있습니다.

***[Instructions on completing benefits chart:***

* *When preparing this Benefits Chart, please refer to the instructions for completing the standardized ANOC and EOC.*
* *If using Medicare FFS amounts (e.g. Inpatient and SNF cost sharing) the plan must insert the 2023 Medicare amounts and must insert:* 이는 2023년 비용 분담금이며 2024년에는 변경될 수 있습니다. [Insert plan name]에서는 공개되는 즉시 업데이트된 요금을 안내해 드릴 것입니다. *Member cost‑sharing amounts may not be left blank.*
* *For all preventive care and screening test benefit information, plans that cover a richer benefit than Original Medicare do not need to include given description (unless still applicable) and may instead describe plan benefits.*
* *Optional supplemental benefits are not permitted within the chart; plans may describe these benefits within Section 2.2.*
* *Plans with out of network services must clearly indicate for each service, both in the network and out of network cost sharing.*
* *Plans that have tiered cost sharing of medical benefits based on contracted providers should clearly indicate for each service the cost sharing for each tier, in addition to defining what each tier means and how it corresponds to the special characters and/or footnotes indicating such in the provider directory (When one reads the provider directory, it is clear what the special character and/or footnote means when reading this section of the EOC. Refer to the current Medicare Advantage and Section 1876 Cost Plan Provider Directory Model for more information.).*
* *Plans should clearly indicate which benefits are subject to PA (plans may use asterisks or similar method).*
* *Plans may insert any additional benefits information based on the plan’s approved bid that is not captured in the benefits chart or in the exclusions section. Additional benefits should be placed alphabetically in the chart.*
* *Plans must describe any restrictive policies, limitations, or monetary limits that might impact a member’s access to services within the chart.*
* *Plans may add references to the list of exclusions in Section 3.1 as appropriate.*
* *Plans must make it clear for members (in the sections where member cost sharing is shown) whether their hospital copays or coinsurance apply on the date of admission and / or on the date of discharge.]*

##### 의료 혜택 차트

| 귀하가 보장받을 수 있는 서비스 | 다음 서비스를 받을 때 지불해야 하는 금액 |
| --- | --- |
| 사과 아이콘. 복부 대동맥류 검사  위험군에 해당하는 가입자를 위한 1회 초음파 검사. 특정 위험 요소가 있고 의사, 의사 보조원, 개업 간호사 또는 임상 전문 간호사에게서 해당 검사에 대해 진료 추천을 받은 경우에만 플랜에서 본 검사를 보장합니다. *[Also list any additional benefits offered.]* | 이러한 예방 검사를 받을 자격이 있는 가입자에게는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 발생하지 않습니다. |
| 만성 요통에 대한 침술  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:  Medicare 수혜자는 다음과 같은 상황에서 90일 동안 최대 12회까지 방문이 보장됩니다.  이 헤택을 받을 수 있는 만성 요통의 정의는 다음과 같습니다.   * 12주 이상 지속 * 식별 가능한 전신적 원인이 없어 비특이적임(즉, 전이성, 염증성, 감염성 질환 등과 관련이 없는 경우) * 수술과 무관함, 그리고 * 임신과 무관함   호전되는 것으로 확인된 환자에게는 추가로 8회의 세션이 보장됩니다. 침술 치료는 연간 20회 이하로만 받을 수 있습니다.  환자의 상태가 호전되지 않거나 퇴행하는 경우 치료를 중단해야 합니다.  의료 제공자 요건:  의사(사회보장법(법)의 1861(r)(1)에 정의되어 있음)는 해당 주 요건에 따라 침술 서비스를 제공할 수 있습니다. | *[List copays / coinsurance / deductible.]* |
| 만성 요통에 대한 침술 (계속)  의사 보조사(PA), 전문 간호사(NP)/임상 간호 전문가(CNS)(법 1861(aa) (5)에 명시된 대로), 보조 인력은 해당하는 모든 주 요건을 충족하고 다음과 같은 자격을 갖춘 경우 침술을 제공할 수 있습니다.   * 침술 및 동양 의학 인증 위원회(ACAOM)가 인증한 학교에서 침술 또는 동양 의학 분야의 석사 또는 박사 학위를 취득해야 합니다. 그리고 * 미국 또는 컬럼비아 특별구의 주, 영토 또는 연방(푸에르토리코 등)에서 침술을 시술할 수 있는, 현재 유효하고 제한이 없는 완전하 면허를 보유하고 있어야 합니다.   침술을 제공하는 보조 인력은 42 CFR §§ 410.26 및 410.27의 규정에서 요구하는 의사, PA 또는 NP/CNS에게 적절한 수준의 감독을 받아야 합니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* |  |
| 구급차 서비스  보장되는 구급차 서비스에는 응급 상황 또는 비응급 상황에 관계없이 다른 교통 수단을 이용할 경우 가입자의 건강이 위험에 처할 수 있는 의학적 상태가 있는 가입자에게 제공되거나 플랜에서 승인한 경우에 한해 치료를 제공할 수 있는 가장 가까운 적절한 시설로 고정익 항공기, 회전익 항공기 및 지상 구급차 서비스로 후송하는 것이 포함됩니다. 보장되는 구급차 서비스가 응급 상황을 위한 것이 아닌 경우, 가입자의 상태로 인해 다른 교통 수단을 이용할 경우 가입자의 건강이 위험에 처할 수 있고 구급차를 통한 이송이 의학적으로 필요하다는 사실을 기록해야 합니다. | *[List copays / coinsurance / deductible. Specify whether cost sharing applies one‑way or for round trips.]* |
| 사과 아이콘. 연례 건강상담 방문  파트 B에 12개월 이상 가입되어 있었던 경우 귀하는 매년 건강 검진을 받아 현재 건강 및 위험 요인에 따라 개인 맞춤형 예방 계획을 개발하거나 업데이트할 수 있습니다. 12개월마다 1회가 보장됩니다.  **참고**: Medicare 가입 환영 예방 방문 후 12개월 이내에 첫 번째 연례 건강 검진을 받을 수 없습니다. 하지만 파트 B에 가입한 지 12개월이 지난 경우에는 Medicare 가입 환영 방문을 하지 않아도 연례 건강 검진 방문에 대한 보장을 받을 수 있습니다. | 연례 건강 검진 방문에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 골량 측정  적격한 개인의 경우(일반적으로 골량 손실 위험 또는 골다공증 위험이 있는 사람을 뜻함), 24개월마다 보장받거나 골량 식별, 골 손실 감지 또는 골질 측정을 위한 시술 등(의사의 결과 해석 포함) 의학적으로 필요한 경우에는 더 높은 빈도로 보장받습니다. *[Also list any additional benefits offered.]* | Medicare에서 보장하는 골량 측정에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 유방암 검사(유방조영상)  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 35세에서 39세 사이에 기본 유방조영상 1회 * 40세 이상의 여성인 경우 12개월마다 유방조영상 검사 1회 * 24개월마다 임상 유방 검사 1회   *[Also list any additional benefits offered.]* | 보장되는 유방조영상 검사에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 심장 재활 서비스  운동, 교육 및 상담을 포함한 종합 심장 재활 서비스 프로그램은 의사의[*insert as appropriate:* 추천 OR 지시]에 따라 특정 조건을 충족하는 가입자에게 보장됩니다. 플랜은 또한 일반적으로 심장 재활 프로그램보다 더 엄격하거나 더 강도 높은 집중 심장 재활 프로그램도 보장합니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 사과 아이콘. 심혈관 질환 위험 개선 진료(심혈관 질환 치료)  당사는 심혈관 질환 위험을 낮추기 위해 1년에 한 번 주치의 방문을 보장합니다. 이 방문에서 의사는 아스피린 복용(적절한 경우)에 대해 논의하고, 혈압을 확인하고, 건강한 식습관을 위한 팁을 제공할 수 있습니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | 집중 행동 치료 심혈관 질환 예방 혜택에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. 이러한 집중적인 행동 요법인 심혈관계 질환 예방 혜택에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 심혈관 질환 검사  5년(60개월)마다 심혈관계 질환(또는 심혈관 질환 위험 증가와 관련된 이상 증상)을 발견하기 위한 혈액 검사 1회  *[Also list any additional benefits offered.]* | 5년마다 1회 보장되는 심혈관계 질환 검사에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 자궁경부암 및 질암 검사  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 모든 여성을 대상으로 함: 24개월마다 자궁경부암 검사 및 골반 검사 1회 보장됩니다. * 자궁경부암 또는 질암 고위험군 또는 가임기 여성으로 지난 3년 이내에 자궁경부암 검사에서 이상 소견을 보인 적이 있는 경우: 12개월마다 자궁경부암 검사 1회   *[Also list any additional benefits offered.]* | Medicare에서 보장하는 예방적 자궁경부암 및 골반 검사에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 카이로프랙틱 서비스  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * [*If the plan only covers manual manipulation, insert:* 당사는 아탈구 교정을 위한 척추의 도수 치료만 보장합니다.   *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 사과 아이콘. 대장암 검사  다음과 같은 선별 검사도 보장됩니다.   * 대장내시경 검사는 최소 또는 최대 연령 제한이 없으며 고위험군이 아닌 환자의 경우 120개월(10년)마다 1회, 대장암 고위험군이 아닌 환자의 경우 이전의 연성 S상결장경 검사 후 48개월에 1회, 고위험군 환자의 경우 이전 대장내시경 검사 또는 바륨 관장 후 24개월에 1회 보장됩니다. * 45세 이상의 환자를 위한 연성 S상결장경검사. 고위험군이 아닌 환자의 경우 환자가 대장내시경 검사를 받은 후 120개월에 한 번. 고위험 환자의 경우 마지막 연성 S상결장경검사 또는 바륨 관장 이후로 48개월에 한 번. * 45세 이상 환자의 경우 분변잠혈 검사. 12개월마다 1회 * 45세에서 85세 사이이고 고위험 기준을 충족하지 않는 환자를 위한 다중 표적 분변 DNA. 3년마다 1회 * 45세에서 85세 사이이고 고위험 기준을 충족하지 않는 환자를 위한 혈액 기반 바이오마커 검사. 3년마다 1회 * 마지막 바륨 관장 검사 또는 마지막 대장내시경 검사 후 24개월이 지난 고위험군 환자의 경우 대장내시경 검사의 대안으로 바륨 관장. | 공동보험액이 적용되는 바륨 관장을 제외한 Medicare에서 보장하는 대장암 검사에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. 의사가 대장 내시경이나 연성 S상결장경 검사 중에 폴립이나 기타 조직을 발견하여 제거하는 경우 선별 검사는 진단 검사로 간주되며 귀하는 의사 서비스에 대해 Medicare가 승인한 금액의 15%를 지불합니다. 병원 외래 환자인 경우 귀하는 병원에 15%의 공동보험액도 지불합니다. 파트 B 공제액은 적용되지 않습니다.  *[If applicable, list copayment and/or coinsurance charged for barium enema.]* |
| 사과 아이콘. 대장암 검사(계속)   * 바륨 관장은 고위험군이 아닌 45세 이상의 환자를 위한 연성 S상결장경검사의 대안입니다. 마지막 바륨 관장 검사 또는 연성 S상결장경 검사 후 최소 48개월에 1회   2023년 1월 1일부터 대장암 검사에는 Medicare에서 보장하는 비침습적 분변 대장암 검사에서 양성 결과가 나온 후 후속 대장내시경 검사가 포함됩니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* |  |
| *[Include row if applicable. If plan offers dental benefits as optional supplemental benefits, they should not be included in the chart. Plans may describe them in Section 2.2 instead.]*  치과 서비스  일반적으로 예방적 치과 서비스(클리닝, 정기 치과 검진, 치과 엑스레이 등)는 Original Medicare가 보장하지 않습니다. 그러나 Medicare는 현재 제한된 상황, 특히 해당 서비스가 수혜자의 주요 의학적 상태에 대한 특정 치료의 필수적인 부분인 경우에만 치과 서비스 비용을 지불합니다. 골절 또는 부상 후 턱 재건, 턱과 관련된 암의 방사선 치료를 준비하기 위한 발치, 신장 이식 전 구강 검진 등이 그 예입니다. 또한, 당사는 다음을 보장합니다.  *[List any additional benefits offered, such as routine dental care.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 사과 아이콘. 우울증 검사  연간 1회 우울증 검사를 보장합니다. 이 검사는 후속 치료 및/또는 진료 추천을 제공할 있는 일차 진료 환경에서 이루어져야 합니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | 연간 우울증 검사 방문에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 당뇨병 검사  당사는 고혈압(긴장항진), 콜레스테롤 및 중성지방 수치 이상(이상지질혈증) 병력, 비만 또는 고혈당(포도당) 병력 중 하나라도 위험 인자가 있는 경우 이 검사(공복 혈당 검사 포함)를 보장합니다. 과체중 및 당뇨 가족력이 있는 등 다른 요건에 부합하는 경우에도 이러한 검사를 보장합니다.  이러한 검사 결과에 따라 12개월마다 최대 2차례의 당뇨 검사를 받을 수 있습니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | Medicare에서 보장하는 당뇨 검사에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 당뇨병 자가 관리 교육, 당뇨병 서비스 및 용품  *[Plans may put items listed under a single bullet in separate bullets if the plan charges different copays. However, all items in the bullets must be included.*] 당뇨병이 있는 모든 사람(인슐린 및 비인슐린 사용자)을 대상으로 합니다. 보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 혈당을 관리하기 위한 용품: 혈당 모니터, 혈당 검사지, 채혈기 및 채혈침, 혈당 검사지 및 모니터의 정확도를 확인하기 위한 혈당 조절 용액 * 중증 당뇨병성 족부 질환이 있는 당뇨병 환자에게 적합합니다. 역년 당 맞춤 제작된 치료용 신발 한 켤레(해당 신발과 함께 제공되는 인서트 포함) 및 추가 인서트 2쌍, 또는 심층화 한 켤레 및 인서트 3쌍(해당 신발과 함께 제공되는 비맞춤형 탈착식 인서트 제외). 보장에는 착용이 포함됩니다. * 당뇨병 자가 관리 교육은 특정 조건 하에서 보장됩니다.   *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 내구성 의료 장비(DME) 및 관련 용품  (내구성 의료 장비의 정의는 10장의 섹션 7을 참조하십시오.)  보장 항목은 휠체어, 목발, 전동 매트리스 시스템, 당뇨병 용품, 가입자가 가정에서 사용하도록 의료 제공자가 주문한 병원 침상, IV 주입 펌프, 음성 생성 장비, 산소 장비 및 용품, 분무기 및 보행기를 포함하지만 이에 국한되지 않습니다  [*Plans that do not limit the DME brands and manufacturers that you will cover insert:* 당사는 Original Medicare에서 보장하는 의학적으로 필요한 모든 DME를 보장합니다. 해당 지역에 위치한 당사의 공급업체가 특정 브랜드 또는 제조업체를 취급하지 않는 경우, 해당 업체에 특별 주문을 할 수 있는지 문의할 수 있습니다. [*Insert as applicable*: 해당 문서에 당사의 DEM 공급업체 목록의 사본을 동봉해 두었습니다.] [*insert as applicable*: 또한] 최신의 공급업체 목록은 당사의 웹사이트 *[insert URL]*에서 확인할 수 있습니다.  [*Plans that limit the DME brands and manufacturers that you will cover insert:* 본 *보장 증명서* 문서와 함께 귀하에게 *[insert 2024 plan name*]의 DME 명부를 발송했습니다. 본 명부에는 당사가 보장하는 브랜드 및 DME 제조업체가 설명되어 있습니다. [*Insert as applicable:* 해당 문서에 당사의 DEM 공급업체 목록의 사본을 동봉해 두었습니다]. 브랜드, 제조업체 및 공급업체의 최신 명부는 당사의 웹사이트(*[insert URL]*)에서 확인할 수 있습니다. | *[List copays / coinsurance / deductible]*  Medicare 산소 장비 보장에 대한 가입자 비용 분담금은 매 *[Insert required frequency of payment]*마다 *[Insert copay amount or coinsurance percentage]*입니다.  *[Plans that use a constant cost‑sharing structure for oxygen equipment insert*] 가입자가 36개월 동안 가입한 후에는 본인 비용 분담금이 변경되지 않습니다.  *[Plans that wish to vary cost sharing for oxygen equipment after 36 months insert details including whether original cost sharing resumes after 5 years and you are still in the plan.] [If cost sharing is different for members who made 36 months of rental payments prior to joining the plan insert:]* |
| 내구성 의료 장비(DME) 및 관련 용품 (계속)  당사 목록은 귀하가 구매할 수 있는 언어 생성 장치의 브랜드에 제한되지 않을 수도 있습니다. 당사는 언어 생성 장치의 모든 브랜드에 제한 없이 보장해야 합니다. 또한 당뇨병 용품을 받아야 할 경우, 당사의 목록은 특정 유형의 당뇨병 용품을 완전히 제한하지 않을 수도 있습니다. 당사는 글꼴이 큰 당뇨병 모니터 및 신체적인 장애가 있는 환자가 사용할 수 있는 당뇨병 모니터를 목록에 유지해야 합니다. 필요한 사항을 찾지 못한 경우 저희 플랜에 전화해 주세요 | *[insert 2024 plan name*]에 가입하기 이전에 산소 장비 보장을 받기 위해 36개월 동안 렌탈 비용을 납부한 경우, *[insert 2024 plan name]*에 대한 귀하의 비용 분담금은 *[Plans should insert cost sharing]*입니다. |
| 내구성 의료 장비(DME) 및 관련 용품(계속)  일반적으로 [*insert 2024 plan name*]은(는) 이 목록의 브랜드와 제조업체에서 Original Medicare가 보장하는 DME를 보장합니다. 담당 의사 또는 기타 의료 제공자가 해당 브랜드가 귀하의 의료적 필요에 적합하다고 당사에 알려주지 않는 한, 당사는 다른 브랜드 및 제조업체를 보장하지 않습니다. 그러나 *[insert 2024 plan name*]의 신규 가입자이거나 목록에 없는 DME 브랜드를 사용하는 경우, 본 브랜드의 보장은 최대 90일 동안 지속됩니다. 이 기간 동안 담당 의사와 상의하여 90일 이후 어떤 브랜드가 귀하에게 의학적으로 적합한지 결정해야 합니다. (담당 의사의 소견에 동의하지 않는 경우, 담당 의사에게 이차 소견을 요청할 수 있습니다.)  귀하(또는 귀하의 의료 제공자)가 플랜의 보장 범위 결정에 동의하지 않는 경우, 귀하 또는 귀하의 의료 제공자는 이의 제기를 할 수 있습니다. 또한 귀하의 의학적 상태에 적합한 제품 또는 브랜드에 대한 의료 제공자의 결정에 동의하지 않는 경우 귀하도 이의를 제기할 수 있습니다. (이의 제기에 대한 자세한 정보는 7장 *문제 또는 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보험 적용 범위 결정, 이의 제기, 불만 제기)*을 참조하시기 바랍니다.)] |  |
| 응급 치료  응급 치료는 다음 서비스를 의미합니다.   * 응급 서비스를 제공할 수 있는 자격을 갖춘 의료 제공자가 제공한 서비스, 그리고 * 응급 의료 상태를 평가하거나 안정화하기 위해 필요한 서비스   의학적 응급 상황이란 귀하 또는 건강과 의학에 대한 평균적인 지식을 가진 신중한 일반인이 생명 손실(임산부의 경우 태아 손실), 사지 손실 또는 사지 기능 상실을 방지하기 위해 즉각적인 치료가 필요한 의학적 증상이 있다고 판단하는 경우를 말합니다. 의학적 증상에는 질병, 부상, 심각한 통증, 빠르게 악화되는 의학적 상태가 있을 수 있습니다  네트워크 비소속 제공자가 제공하는 필수 응급 서비스에 대한 비용 분담금은 네트워크 소속 제공자가 제공하는 응급 서비스와 동일합니다.  *[Also identify whether this coverage is only covered within the U.S. as required or whether emergency care is also available as a supplemental benefit that provides worldwide emergency/urgent coverage*.] | *[List copays / coinsurance. If applicable, explain that cost sharing is waived if member admitted to hospital.]*  [*Insert if applicable:* 네트워크 외부 병원에서 응급 진료를 받았고 응급 상태가 안정화된 후 입원 치료가 필요한 경우, 안정화된 이후에 체류한 사항에 대하여 네트워크 소속 비용 분담금 금액을 납부하려면 네트워크 소속 병원으로 이동해야 합니다. 네트워크 외부병원에 입원하는 경우, 입원은 보장되지만 가입자의 상태가 안정화된 후 입원에 대해 네트워크 외부 비용 분담금을 지불합니다.] |
| 사과 아이콘. 건강 및 웰빙 교육 프로그램  *[These are programs focused on health conditions such as high blood pressure, cholesterol, asthma, and special diets. Programs designed to enrich the health and lifestyles of members include weight management, fitness, and stress management. Describe the nature of the programs here.*  *If this benefit is not applicable, plans should delete this row.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 청각 서비스  의학적 치료가 필요한지 판단하기 위해 [*insert as applicable:* PCP *OR* 제공자]가 실시한 청력 검사 및 균형감각 평가는 의사, 청능사 또는 기타 적격 제공자가 제공한 경우 외래환자 치료로 보장됩니다.  *[List any additional benefits offered, such as routine hearing exams, hearing aids, and evaluations for fitting hearing aids.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 특정 만성 질환에 대한 지원  *[If the enrollee has been diagnosed by a plan provider with the certain chronic condition(s) identified and meets certain criteria, they may be eligible for other targeted supplemental benefits and/or targeted reduced cost sharing. The certain chronic conditions must be listed here. The benefits listed here must be approved in the bid. Describe the nature of the benefits here.*  *If this benefit is not applicable, plans should delete this entire row.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 사과 아이콘. HIV 검사  당사는 HIV 선별 검사를 요청하거나 HIV 감염 고위험군에 속하는 사람에게 다음을 보장합니다.   * 12개월마다 선별 검사 1회   임산부의 경우 다음을 보장합니다.   * 임신 기간 중 선별 검사 최대 3회   *[Also list any additional benefits offered.]* | Medicare에서 보장하는 예방적 HIV 선별 검사를 받을 자격이 있는 가입자에게는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 발생하지 않습니다. |
| 가정 건강 관리 기관의 서비스  *[If needed, plans may revise language related to the doctor certification requirement*.] 가정 의료 서비스를 받기 전에 담당 의사는 가입자에게 가정 의료 서비스가 필요하다는 것을 확인하고, 가정 건강 관리 기관에서 제공하는 가정 의료 서비스를 지시하게 됩니다. 귀하는 외출이 매우 어려운 상황이어야 합니다.  보장 대상 서비스에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.   * 파트 타임 또는 간헐적 전문 간호 및 가정 건강 보조원 서비스(가정 건강 관리 혜택으로 보장 받으려면 전문 간호 및 가정 건강 보조원 서비스를 합하여 하루 8시간, 주 35시간을 초과할 수 없음) * 물리 치료, 작업 치료 및 언어 치료 * 의료 복지 서비스 * 의료 장비 및 용품 | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 가정 주입 요법  가정 주입 요법에는 가정에서 개인에게 약물이나 생물학적 제재를 정맥 내 또는 피하 투여하는 방법이 포함됩니다. 가정 내 주입을 수행하는 데 필요한 구성 요소에는 약물(예: 항바이러스제, 면역 글로불린), 장비(예: 펌프), 용품(예: 튜브 및 카테터) 등이 있습니다.  보장 대상 서비스에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.   * 치료 플랜에 따라 제공되는 간호 서비스를 포함한 전문 서비스 * 내구성 의료 장비 혜택으로 보장되지 않는 환자 훈련 및 교육 * 원격 모니터링 * 자격이 되는 가정 주입 요법 공급자가 제공하는 가정 주입 요법 및 가정 주입 요법 의약품 제공을 위한 모니터링 서비스   *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 호스피스 케어  귀하는 담당 의사와 호스피스 의료 책임자가 귀하가 말기 질환이며 질병이 정상적으로 진행될 경우 6개월 이하의 생존 기간이 남았다는 말기 예후 진단서를 발급한 경우 호스피스 혜택을 받을 수 있습니다. 귀하는 Medicare 인증 호스피스 프로그램을 통해 치료를 받을 수 있습니다. 귀하의 플랜은 MA 조직이 소유, 관리 또는 재정적 이해관계가 있는 프로그램을 포함하여 플랜의 서비스 지역에서 Medicare 인증 호스피스 프로그램을 찾을 수 있도록 도와야 할 의무가 있습니다. 호스피스 의사는 네트워크 제공자 또는 네트워크 비소속 제공자일 수 있습니다.  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 증상 조절 및 통증 완화를 위한 의약품 * 단기적 임시 간호 * 가정 치료   호스피스에 입원하면 귀하는 플랜을 유지할 권리가 있으며, 플랜을 유지하기로 선택한 경우 보험료를 계속 납부해야 합니다.  호스피스 서비스와 Medicare 파트 A 또는 B가 보장하며 말기 예후와 관련이 있는 서비스의 경우: 당사의 플랜이 아닌 Original Medicare에서 말기 예후와 관련된 호스피스 서비스와 파트 A 및 파트 B 서비스에 대해 호스피스 제공자에게 비용을 납부합니다. 호스피스 프로그램을 이용하는 동안 호스피스 제공자는 Original Medicare에서 납부해야 하는 서비스 비용을 Original Medicare에 청구하게 됩니다. Original Medicare 비용 분담금이 청구됩니다.  Medicare 파트 A 또는 B가 보장하고 말기 예후와 관련이 없는 서비스의 경우: Medicare 파트 A 또는 B가 보장하고 말기 예후와 관련이 없는 비응급 또는 비긴급 서비스가 필요한 경우, 이러한 서비스에 대해 귀하가 지불해야 하는 비용은 당사 플랜 네트워크의 의료 제공자를 이용하고 플랜 규칙을 준수(사전 승인을 받아야 한다는 요건이 있는 경우 등)하는지 여부에 따라 다릅니다. | Medicare 인증 호스피스 프로그램에 가입한 경우, 말기 예후와 관련된 호스피스 서비스와 파트 A 및 파트 B 서비스는 *[insert 2024 plan name]*이(가) 아닌 Original Medicare에서 비용을 납부합니다.  *[Include information about cost sharing for hospice consultation services if applicable.]* |
| 호스피스 케어 (계속)   * 네트워크 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받고 서비스 이용을 위해 플랜 규칙을 준수하는 경우, 귀하는 네트워크 내 서비스에 대한 플랜 비용 분담금만 지불합니다. * 네트워크 비소속 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받는 경우, 귀하는 네트워크 비소속 서비스에 대한 플랜 비용 분담금만 지불합니다. |  |
| **호스피스 치료(계속)**  *[insert 2024 plan name*]에서 보장하지만 Medicare 파트 A 또는 B에서 보장하지 않는 서비스의 경우 *[insert 2024 plan name*]에서 말기 예후와의 관련 여부에 관계없이 파트 A 또는 B에 따라 보장되지 않는 플랜 보장 서비스를 계속 보장합니다. 귀하는 이러한 서비스에 대해 플랜 비용 분담금만 지불합니다.  **참고:** 호스피스 이외의 치료(말기 예후와 관련이 없는 치료)가 필요한 경우, 당사에 연락하여 서비스 일정을 정해야 합니다.  [*Insert if applicable, edit as appropriate:* 당사 플랜은 호스피스 혜택을 선택하지 않은 말기 질환자의 호스피스 상담 서비스를 보장합니다(1회 한정).] |  |
| 사과 아이콘. 예방 접종  Medicare 파트 B의 보장 대상 서비스에는 다음이 포함됩니다.   * 폐렴 백신 * 독감 예방주사(가을과 겨울 독감 계절에 1회), 의학적으로 필요한 경우 추가 독감 예방 접종 * B형 간염 백신(B형 간염에 감염될 위험이 중간 이상일 경우) * COVID‑19 백신 * 기타 백신(질병에 감염될 위험이 있으며 Medicare 파트 B 보장 규칙을 충족하는 경우)   *[Also list any additional benefits offered.]* | 폐렴, 독감, B형 간염 및 COVID‑19 백신에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 입원 환자 병원 치료  입원 환자 급성 상태, 입원 환자 재활, 장기 요양 병원 및 기타 유형의 입원 병원 서비스가 포함됩니다. 입원 환자 병원 치료는 의사의 지시에 따라 병원에 정식으로 입원한 날부터 시작됩니다. 퇴원 전날이 마지막 입원일입니다.  *[List days covered and any restrictions that apply*.] 보장되는 서비스에는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.   * 준특실(또는 의학적으로 필요한 경우에 특실) * 특별 식단을 포함한 식사 * 정기 간호 서비스 * 중환자 치료 시설 또는 관상동맥 치료 시설과 같은 특별 치료 시설 비용 * 의약품 및 약물 * 연구 검사 * 엑스레이 및 기타 방사선 서비스 * 필요한 외과 용품 및 의료 공급품 * 휠체어와 같은 의료 장비의 사용 * 수술실 및 회복실 이용 비용 * 물리 치료, 작업 요법 및 언어 치료 * 입원 환자 약물 남용 치료 서비스 * 특정 상황에서는 각막, 신장, 신장‑췌장, 심장, 간, 폐, 심장/폐, 골수, 줄기 세포, 장/복합 장기 이식과 같은 유형의 이식 수술이 보장됩니다. 이식이 필요한 경우 이식 대상자 여부를 결정할 Medicare 승인 이식 센터에서 귀하의 사례를 검토하도록 할 것입니다. [*Plans with a provider network insert:* 이식 제공자는 지역 내 또는 서비스 외 지역에 있을 수도 있습니다. 당사의 네트워크 내 이식 서비스가 지역사회 치료 패턴을 벗어나는 경우, 지역 이식 의료 제공자가 Original Medicare 요율을 기꺼이 수락하면 현지에서 치료를 받을 수 있습니다. *[insert 2024 plan name*]이(가) 지역 사회 내 이식을 위해 진료 패턴을 벗어난 장소에서 이식 서비스를 제공하고 귀하가 멀리 떨어진 본 장소에서 이식 수술을 받기로 선택한 경우, 귀하 및 동행인을 위해 적절한 숙박 및 교통편을 제공하거나 비용을 지급할 것입니다.] *[Plans may further define the specifics of transplant travel coverage.]* | [*List all cost sharing (deductible, copayments/ coinsurance) and the period for which they will be charged. If cost sharing is based on the Original Medicare or a plan‑defined benefit period, include definition/explanation of approved benefit period here. Plans that use per‑admission deductible include:* 입원 당 공제액은 정해진 혜택 기간에 1회 적용됩니다*. [In addition, if applicable, explain all other cost sharing that is charged during a benefit period.]*]  [*If cost sharing is* ***not*** *based on the Original Medicare or plan‑defined benefit period, explain here when the cost sharing will be applied. If it is charged on a per admission basis, include*: 각 입원환자 숙박에 대한 공제액 및/또는 기타 비용 분담금이 청구됩니다.] |
| 입원 환자 병원 치료(계속)   * 보관 및 관리를 포함한 전혈 및 농축 적혈구에 대한 보장은 귀하에게 필요한 혈액의 네 번째 파인트부터 시작됩니다. 귀하는 역년에 처음 사용한 세 번째 파인트까지 비용을 납부하거나 귀하 또는 다른 사람의 혈액을 기증해야 합니다. 다른 모든 혈액 성분은 사용한 첫 파인트부터 보장됩니다. *[Modify as necessary if the plan begins coverage with an earlier pint.]* * 의사 서비스   **참고:** 입원 환자가 되려면 귀하의 담당 의료 제공자가 입원 환자로 정식으로 입원하라는 지시서를 작성해야 합니다. 하룻밤 동안 병원에 입원하더라도 외래 환자로 간주될 수 있습니다. 본인이 입원 환자인지 외래 환자인지 확실하지 않다면 병원 직원에게 문의해야 합니다.  "*이런 경우에는 병원 입원 환자입니까? 아니면 외래 환자입니까? Medicare가 있다면 문의하십시오!* 해당 자료표는 웹 [https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435‑Inpatient‑or‑Outpatient.pdf](https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435InpatientorOutpatient.pdf)에서 또는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로 연락하여 확인할 수 있습니다. TTY 사용자인 경우 1‑877‑486‑2048번으로 전화하십시오. 이 번호로 연중무휴 24시간 무료로 전화할 수 있습니다. | *[If inpatient cost sharing varies based on hospital tier, enter that cost sharing in the data entry fields.]*  응급 상태가 안정화된 후 네트워크 외부 병원에서 [*insert if applicable:* 승인된] 입원환자 치료를 받은 경우, 귀하는 네트워크 소속 병원에서 지불해야 하는 [*insert if applicable:* 가장 높은] 비용 분담금을 납부해야 합니다. |
| 정신 병원의 입원 환자 서비스  보장 서비스에는 입원이 필요한 정신 건강 치료 서비스가 포함됩니다. *[List days covered, restrictions such as 190‑day lifetime limit for inpatient services in a psychiatric hospital. The 190‑day limit does not apply to inpatient mental health services provided in a psychiatric unit of a general hospital.]* | [*List all cost sharing (deductible, copayments/ coinsurance) and the period for which they will be charged. If cost sharing is based on the Original Medicare or a plan‑defined benefit period, include definition/explanation of approved benefit period here. Plans that use per‑admission deductible include:* 입원 당 공제액은 정해진 혜택 기간에 1회 적용됩니다*. [In addition, if applicable, explain all other cost sharing that is charged during a benefit period.]*]  [*If cost sharing is* ***not*** *based on the Original Medicare or plan‑defined benefit period, explain here when the cost sharing will be applied. If it is charged on a per admission basis, include:* A deductible and/or other cost sharing is charged for each inpatient stay.] |
| 입원: 보장되지 않는 입원 기간 동안 병원 또는 SNF에서 받은 보장 대상 서비스  *[Plans with no day limitations on a plan’s hospital or skilled nursing facility (SNF) coverage may modify or delete this row as appropriate.]*  입원 혜택이 소진되었거나 입원 치료가 합리적이고 필요하지 않은 경우, 당사는 입원을 보장하지 않습니다. 그러나 경우에 따라 당사는 귀하가 병원 또는 전문 간호 시설(SNF)에 입원해 있는 동안 받는 특정 서비스를 보장합니다. 보장 대상 서비스에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.   * 의사 서비스 * 진단 검사(검사실 검사 등) * 엑스레이, 라듐, 동위원소 치료(기술자 자료 및 서비스 포함) * 외과적 드레싱 * 부목, 깁스 및 골절과 탈구를 줄이는 데 사용되는 기타 장치 * 내장 기관(인접 조직 포함)의 전체 또는 일부가 영구적으로 기능을 상실하거나 기능 부전인 내장 기관의 전체 또는 일부 기능을 대체하는 보철 및 교정 장치(치과용 제외, 해당 장치의 교체 또는 수리 포함) * 다리, 팔, 등 및 목 보조기, 탈장대, 인공 다리, 팔 및 눈(파손, 마모, 손실 또는 환자의 신체 상태 변화로 인해 필요한 조정, 수리 및 교체 포함) * 물리 치료, 언어 치료 및 작업 치료 | *[List copays / coinsurance / deductible*] |
| 사과 아이콘. 의학적 영양 요법  해당 혜택은 당뇨병 또는 신장병(투석 제외)이 있는 사람이나 의사의 [*insert as appropriate:* 추천 *OR* 지시]에 따라 신장을 이식한 사람을 대상으로 합니다.  당사 플랜은 Medicare(당사 플랜, 기타 Medicare Advantage 플랜 또는 Original Medicare 포함)에 따라 의학적 영양 요법 서비스를 받은 첫해에 3시간의 일대일 상담 서비스를 보장하며 그 후로부터는 매년 2시간의 상담 서비스를 보장합니다. 귀하의 상태, 치료 또는 진단이 바뀔 경우 의사의 [*insert as appropriate:* 추천 *OR* 지시]에 따라 치료 시간을 더 배정받을 수 있습니다. 귀하의 치료가 다음 역년까지 필요하다면 의사는 이러한 서비스를 처방하고 매년 [*insert as appropriate* 추천 *OR* 지시]을(를) 갱신해야 합니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | Medicare에서 보장하는 의료 영양 요법 서비스를 받을 자격이 있는 가입자의 경우 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. Medicare 당뇨병 예방 프로그램(MDPP)  MDPP 서비스는 모든 Medicare 건강 플랜에 따라 적격 Medicare 수혜자에게 보장됩니다.  MDPP는 장기간의 식이 변화, 신체 활동 증가, 체중 감량 및 건강한 생활 방식 유지에 대한 어려움을 극복하기 위한 문제 해결 전략에 대한 실용적인 교육을 제공하는 체계적인 건강 행동 변화 중재 프로그램입니다. | MDPP 혜택에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| Medicare 파트 B 처방약  *[MA plans that will be or expect to use Part B step therapy should include the Part B drug categories below that may or will be subject to Part B step therapy as well as a link to a list of drugs that will be subject to Part B step therapy. The link may be updated throughout the year and any changes need to be added at least 30 days prior to implementation per 42 CFR 42.111(d)]*  이러한 의약품은 Original Medicare의 파트 B에 따라 보장됩니다. 당사 플랜 가입자는 당상의 플랜을 통해 이러한 의약품에 대해 보장을 받습니다. 보장 대상 의약품에는 다음이 포함됩니다.   * 일반적으로 환자가 자가 투여하지 않으며 의사, 병원 외래 환자 또는 외래 수술 센터 서비스를 받는 동안 주사 또는 주입되는 의약품 * 내구성 의료 장비(예: 의학적으로 필요한 인슐린 펌프)를 통해 제공되는 인슐린 * 플랜에서 승인한 내구성 의료 장비(예: 분무기)를 사용하여 귀하가 투약하는 기타 의약품 * 자신에게 직접 주사하는 응고인자(혈우병을 앓고 있는 경우) * 장기 이식을 할 때 Medicare 파트 A에 가입되어 있는 경우, 면역억제제 * 귀하가 자택에 머물고 있고, 의사가 폐경기 골다공증과 관련이 있다고 확인한 골절이 있으며, 자가 투약할 수 없는 경우, 주입형 골다공증 의약품 * 항원 * 특정 경구 항암제 및 항오심제 * 헤파린을 포함한 가정 투석제, 헤파린 해독제(의학적으로 필요할 경우), 국소 마취제, 적혈구 생성 자극제 *[plans may delete any of the following drugs that are not covered under the plan]* (Epogen®, Procrit®, Epoetin Alfa, Aranesp® 또는 Darbepoetin Alfa 등) | *[List copays / coinsurance / deductible]*  *[Indicate whether drugs may be subject to step therapy] [Indicate insulin cost sharing is subject to a coinsurance cap of $35 for one‑month’s supply of insulin, and specify service category or plan level deductibles do not apply.]* |
| Medicare 파트 B 처방약 (계속)   * 일차성 면역 결핍 질환의 가정 치료를 위한 정맥 주사용 면역 글로불린   [*insert if applicable:* 다음 링크는 단계적 치료의 대상이 될 수 있는 파트 B 의약품 목록으로 연결됩니다. *insert link*]  당사는 파트 B 처방약 혜택에 따른 일부 백신도 보장합니다. |  |
| 사과 아이콘. 지속적 체중 감량을 위한 비만 검사 및 치료  체질량 지수가 30 이상인 경우, 귀하는 체중 감량을 위한 집중 상담을 받을 수 있습니다. 이 상담은 종합적인 예방 계획에 맞춰 조정할 수 있는 일차 진료 환경에서 받는 경우 보장됩니다. 자세한 내용은 주치의 또는 의사에게 문의하십시오.  *[Also list any additional benefits offered.]* | 예방적 비만 검사 및 치료에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 오피오이드 치료 프로그램 서비스  오피오이드 사용 장애(OUD)가 있는 당사 플랜 가입자는 다음 서비스가 포함된 오피오이드 치료 프로그램(OTP)을 통해 OUD를 치료하기 위한 서비스에 대한 보장을 받을 수 있습니다.   * 미국 식품의약국(FDA)이 승인한 오피오이드 작용제 및 길항제 약물 보조 치료(MAT) 약물 * MAT 약물 조제 및 관리(해당하는 경우) * 약물 사용 상담 * 개인 및 그룹 치료 * 독성 검사 * 섭취 활동 * 주기적 평가   *[Plans can include other covered items and services as appropriate (not to include meals and transportation).]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 외래 환자 진단 검사 및 치료 목적의 서비스와 용품  보장 대상 서비스에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.   * 엑스레이 * 기술 자료 및 공급품을 포함한 방사선(라듐 및 동위원소) 요법 *[List separately any services for which a separate copay/coinsurance applies over and above the outpatient radiation therapy copay/coinsurance.]* * 붕대와 같은 외과 용품 * 부목, 깁스 및 골절과 탈구를 줄이는 데 사용되는 기타 장치 * 검사실 검사 * 보관 및 관리를 포함한 전혈 및 농축 적혈구에 대한 보장은 귀하에게 필요한 혈액의 네 번째 파인트부터 시작됩니다. 귀하는 역년에 처음 사용한 세 번째 파인트까지 비용을 납부하거나 귀하 또는 다른 사람의 혈액을 기증해야 합니다. 다른 모든 혈액 성분은 사용한 첫 파인트부터 보장됩니다. *[Modify as necessary if the plan begins coverage with an earlier pint.]* * 기타 외래환자 진단 검사 *[Plans can include other covered tests as appropriate.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 외래 환자 병원 관찰  관찰 서비스는 귀하가 입원 환자로서 입원해야 하거나 퇴원할 수 있는지를 판단하기 위해 제공되는 병원 외래 환자 서비스입니다.  외래 환자 병원 관찰 서비스에 대한 보장을 받으려면 해당 서비스가 Medicare 기준을 충족하고 합리적이고 필요한 것으로 간주되어야 합니다. 관찰 서비스는 의사 또는 주 면허법과 병원 직원 내규에 의거하여 인가된 그 외 개인이 환자의 입원을 명령하거나 외래 환자 검사를 명령하는 경우에만 보장됩니다. | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 외래 환자 병원 관찰 (계속)  **참고:** 의료 제공자가 입원 환자로서 입원 명령서를 작성하지 않았다면 귀하는 외래 환자로서 외래 환자 병원 서비스에 대한 비용 분담금을 지불합니다. 하룻밤 동안 병원에 입원하더라도 외래 환자로 간주될 수 있습니다. 귀하는 자신이 외래 환자인지 여부를 잘 모르겠으면 병원 직원에게 문의해야 합니다.  "*이런 경우에는 병원 입원 환자입니까? 아니면 외래 환자입니까? Medicare가 있다면 문의하십시오!* 해당 자료표는 웹 [https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021‑10/11435‑Inpatient‑or‑Outpatient.pdf](https://urldefense.com/v3/__https:/www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf__;!!May37g!cyYHtJORBbMLmHd9VmIMgZFrBOINDr6bDFizYwxrUF8k3vRQpbpQISmP5Q$)에서 또는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로 연락하여 확인할 수 있습니다. TTY 사용자인 경우 1‑877‑486‑2048번으로 전화하십시오. 이 번호로 연중무휴 24시간 무료로 전화할 수 있습니다. | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 외래 환자 병원 서비스  당사는 질병이나 부상의 진단 또는 치료를 위해 병원 외래에서 귀하가 받는 의료적으로 필요한 서비스를 보장합니다.  보장 대상 서비스에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.   * 간호 서비스 또는 외래 환자 수술과 같은 응급 병동이나 외래 환자 클리닉에서 받는 서비스 * 병원 측에서 청구한 검사실 검사 및 진단 검사 * 의사가 입원 치료가 필요하다고 증명하는 경우, 부분 입원 프로그램에서의 치료를 포함한 정신 건강 치료 * 병원에서 비용을 청구하는 엑스레이 및 기타 방사선 서비스 * 부목, 깁스 등 의료 용품 * 스스로 투여할 수 없는 특정 의약품 및 생물학적 제제 | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 외래 환자 병원 서비스 (계속)  **참고:** 의료 제공자가 입원 환자로서 입원 명령서를 작성하지 않았다면 귀하는 외래 환자로서 외래 환자 병원 서비스에 대한 비용 분담금을 지불합니다. 하룻밤 동안 병원에 입원하더라도 외래 환자로 간주될 수 있습니다. 귀하는 자신이 외래 환자인지 여부를 잘 모르겠으면 병원 직원에게 문의해야 합니다.  "*이런 경우에는 병원 입원 환자입니까? 아니면 외래 환자입니까? Medicare가 있다면 문의하십시오!* 해당 자료표는 웹 [https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021‑10/11435‑Inpatient‑or‑Outpatient.pdf](https://urldefense.com/v3/__https:/www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf__;!!May37g!cyYHtJORBbMLmHd9VmIMgZFrBOINDr6bDFizYwxrUF8k3vRQpbpQISmP5Q$)에서 또는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로 연락하여 확인할 수 있습니다. TTY 사용자인 경우 1‑877‑486‑2048번으로 전화하십시오. 이 번호로 연중무휴 24시간 무료로 전화할 수 있습니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* |  |
| 외래 환자 정신 건강 치료  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:  해당 주에서 면허를 취득한 정신과 의사 또는 의사, 임상 심리학자, 임상 사회복지사, 임상 전문 간호사, 면허가 있는 전문 상담사(LPC), 면허가 있는 결혼 및 가족 치료사(LMFT), 전문 간호사(NP), 의사 보조사(PA) 또는 해당 주 법률에서 허용하는 기타 Medicare 자격을 갖춘 정신 건강 관리 전문가가 제공하는 정신 건강 서비스  *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible*] |
| 외래 환자 재활 서비스  보장 대상 서비스에는 물리 치료, 작업 치료 및 언어 치료 등이 포함됩니다.  외래 환자 재활 서비스는 병원 외래 환자 부서, 독립 치료사 진료실, 종합 외래 환자 재활 시설(CORF) 등 다양한 외래 환자 시설에서 제공됩니다. | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 외래 환자 약물 남용 치료 서비스  *[Describe the plan’s benefits for outpatient substance abuse services.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 병원 외래 환자 시설 및 외래 수술 센터에서 제공하는 서비스를 포함한 외래 환자 수술  **참고:** 병원 시설에서 수술을 받는 경우, 귀하는 귀하가 입원 환자인지 또는 외래 환자인지를 의료 제공자에게 확인해야 합니다. 제공자가 가입자를 입원환자로 병원에 입원하도록 서면으로 지시한 경우가 아니라면 귀하는 외래환자이며 외래환자 수술에 대한 분담금을 납부해야 합니다. 병원에 1박을 체류했더라도 *외래환자*로 간주될 수 있습니다. | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 부분적 입원 서비스  *부분적 입원*은 병원 외래 환자 서비스 또는 지역사회 정신 건강 센터에서 제공하는 적극적인 정신과 치료의 구조화된 프로그램으로, 의사나 치료사 진료실에서 받는 치료보다 더 강도 높은 치료이며 입원 치료의 대안입니다. | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 의사/개업의 서비스(진료실 방문 포함)  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 의사 진료실, 공인 외래 수술 센터, 병원 외래 환자 부서 또는 기타 장소에서 제공되는 의학적으로 필요한 치료 또는 수술 서비스 * 전문의에 의한 상담, 진단, 치료 * 귀하에게 의학적인 치료가 필요한지 판단하기 위해 의사가 지시한 경우 [*insert as applicable:* PCP *OR* 전문의]가 수행한 기본적인 청력 및 균형감각 검사 * [*Insert if providing any MA additional telehealth benefits consistent with 42 CFR § 422.135 in the plan’s CMS‑approved Plan Benefit Package submission:* 다음을 포함한 특정 원격 의료 서비스: *[insert general description of covered MA additional telehealth benefits, i.e., the specific Part B service(s) the plan has identified as clinically appropriate to furnish through electronic exchange when the provider is not in the same location as the enrollee. Plans may wish to refer enrollees to their medical coverage policy here.]*   + 이러한 서비스는 직접 내방하거나 원격 진료를 통해 받을 수 있습니다. 이러한 서비스 중 하나를 원격 의료로 이용하기로 선택한 경우, 원격 의료 서비스를 제공하는 네트워크 제공자를 이용해야 합니다. *[Modify as necessary if plan benefits include out‑of‑network coverage of additional telehealth services as mandatory supplemental benefits.]*   + *[List the available means of electronic exchange used for each Part B service offered as an MA additional telehealth benefit along with any other access instructions that may apply.]]* * [*Insert if the plan’s service area and providers/locations qualify for telehealth services under original Medicare requirements in section 1834(m) of the Act*: 일부 원격 의료 서비스에는 특정 시골 지역 또는 Medicare에서 승인한 다른 지역 내 환자를 대상으로 한 의사 또는 의료인의 상담, 진단 및 치료가 포함되어 있습니다.] | *[List copays / coinsurance / deductible]*  *[If applicable, indicate whether there are different cost‑sharing amounts for Part B service(s) furnished through an in‑person visit and those furnished through electronic exchange as MA additional telehealth benefits.]* |
| 의사/개업의 서비스(진료실 방문 포함)(계속)   * 병원 기반 또는 중요 접근 병원 기반 신장 투석 센터, 신장 투석 시설 또는 가입자의 자택에서 가정 투석 가입자의 월별 말기 신장 질환 관련 방문을 위한 원격 의료 서비스 * 위치에 관계없이 뇌졸중 증상을 진단, 평가 또는 치료하는 원격 의료 서비스 * 위치에 관계없이 약물 사용 장애 또는 동반되는 정신 건강 장애가 있는 가입자를 위한 원격 의료 서비스 * 다음과 같은 경우의 정신 건강 장애의 진단, 평가, 치료를 위한 원격 의료 서비스:   + 첫 원격 의료 방문 전 6개월 이내에 대면을 위해 방문해야 하는 경우   + 이 원격 의료 서비스를 받는 동안 12개월마다 대면을 위해 방문해야 하는 경우   + 특정 상황 시 위 사항에 대한 예외가 있을 수 있습니다. * 농촌 보건 클리닉 및 연방 공인 보건 센터에서 제공하는 정신 건강 방문을 위한 원격 의료 서비스 * **다음과 같은 경우** 5~10분 동안 의사와의 가상 체크인(예: 전화 또는 비디오 채팅):   + 신규 환자가 아닌 경우 **및**   + 체크인이 지난 7일 동안의 내방과 관련이 없는 경우 **및**   + 체크인 후 24시간 이내에 내방하거나 가장 빠른 예약을 잡을 수 없는 경우 * **다음과 같은 경우** 귀하가 의사에게 보낸 비디오 및/또는 이미지에 대한 평가 후 24시간 이내에 의사의 해석 및 후속 조치:   + 신규 환자가 아닌 경우 **및**   + 평가가 지난 7일 동안의 내방과 관련이 없는 경우 **및**   + 평가 후 24시간 이내에 내방하거나 가장 빠른 예약을 잡을 수 없는 경우 |  |
| 의사/개업의 서비스(진료실 방문 포함)(계속)   * 귀하의 담당 의사가 전화, 인터넷 또는 전자 건강 기록을 통해 다른 의사와 상담하는 경우 * 수술 전 [*Insert if appropriate*:다른 네트워크 제공자 제공] 2차 소견 * 비정기적 치과 진료(보장 대상 서비스는 턱 또는 관련 구조의 수술, 턱이나 안면 뼈의 골절 고정, 종양성 암 질환의 방사선 치료를 위해 턱을 준비하기 위한 발치 또는 의사가 제공하는 경우 보장되는 서비스로 제한됨)   *[Also list any additional benefits offered.]* |  |
| 족병 서비스  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 발의 부상 및 질병(예: 망치 족지 또는 뒤꿈치 박차)의 진단 및 의학적 또는 외과적 치료 * 하지에 영향을 미치는 특정 질환이 있는 가입자를 위한 정기적인 발 관리   *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 사과 아이콘. 전립선암 선별 검사  50세 이상의 남성의 경우 다음 보장 대상 서비스가 12개월마다 1회 보장됩니다.   * 디지털 직장 검사 * 전립선 특이항원(PSA) 검사   *[Also list any additional benefits offered.]* | 연례 PSA 검사에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 보철 장치 및 관련 용품  보철 장치(치과용 제외)는 신체 부위 또는 기능의 전체 또는 일부를 대신하는 장치입니다. 여기에는 장루백 및 장루 관리와 직접 관련된 용품, 심박 조정기, 보조기, 보철 신발, 인공 팔다리 및 가슴 보형물(유방 절제술 후 수술용 브래지어 포함)이 포함되지만 이에만 국한되지 않습니다. 보철 장치와 관련된 용품, 보철 장치의 수리 및/또는 교체가 포함됩니다. 또한 백내장 제거 또는 백내장 수술 후의 보장도 포함됩니다. 자세한 내용은 이 섹션 뒷부분에 있는 안과 진료를 참조하십시오. | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 폐 재활 서비스  폐 재활 종합 프로그램은 중등도부터 매우 중증인 만성 폐쇄성 폐질환(COPD)을 다루며 만성 폐 질환을 치료하는 의사에게 폐 재활을 위해 [*insert as appropriate: 진료* *추천* *OR 지시*]을(를) 받은 가입자에 대해 보장합니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 사과 아이콘. 알코올 남용을 줄이기 위한 검사 및 상담  당사는 알코올을 남용하지만 알코올에 의존적이지 않은 Medicare 성인 가입자(임신한 여성 포함)를 위해 1회 알코올 남용 검사를 보장합니다.  알코올 남용 양성 판정을 받으면 일차 진료 환경에서 자격을 갖춘 주치의 또는 개업의가 제공하는 간단한 대면 상담 세션을 연간 최대 4회까지 받을 수 있습니다(귀하가 상담에 만족하고 상당을 받는 동안 주의를 기울이는 경우).  *[Also list any additional benefits offered.]* | 알코올 남용 방지 예방 혜택을 줄이기 위한 Medicare에서 보장하는 검사 및 상담에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 저선량전산화단층촬영법(LDCT)을 이용한 폐암 검사  자격이 되는 개인의 경우, 12개월마다 LDCT가 보장됩니다.  **적격 가입자:** 50~77세이면서 폐암의 징후나 증상이 없지만 최소 20년간 하루에 한 갑씩 흡연한 이력이 있고 현재 흡연 중이거나 지난 15년 이내에 금연한 사람, 폐암 검진 상담 및 공동 의사 결정 방문 시 의사 또는 적격 비의사 의료인이 제공하는 LDCT에 대한 서면 지시서를 받고 해당 방문에 대한 Medicare 기준을 충족하는 사람  *최초 LDCT 검사 후 LDCT 폐암 검사의 경우,* 가입자는 LDCT 폐암 검사에 대한 서면 지시서를 받아야 하며, 이 지시서는 의사 또는 적격 비의사 의료인이 적절한 방문 중에 제공할 수 있습니다. 의사 또는 적격 비의사 의료인의가 폐암 검진 상담 및 LDCT를 통한 후속 폐암 검진에 대한 공동 의사 결정 방문을 제공하기로 선택한 경우, 해당 방문은 방문과 관련된 Medicare 기준을 충족해야 합니다. | Medicare에서 보장하는 상담 및 공유 의사 결정 방문 또는 LDCT에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 사과 아이콘. 성병(STI) 검사 및 성병 예방을 위한 상담  당사의 플랜에서는 클라미디아, 임질, 매독, B형 간염과 같은 성병(STI) 검사를 보장합니다. 해당 검사는 1차 치료 제공자가 검사를 지시할 때 STI 위험이 높은 임산부 및 특정 사람을 대상으로 보장합니다. 당사는 12개월마다 1회 또는 임신 중 특정 기간에 실시되는 검사 비용을 보장합니다.  또한 STI 감염 위험이 높으며 성생활을 활발하게 하는 성인을 대상으로 매년 최대 2회까지 20~30분의 개인별 대면 집중 행동 상담 세션을 보장합니다. 당사는 이러한 상담 세션이 일차 진료 제공자가 제공하고 의사 사무실과 같은 일차 진료 환경에서 이루어지는 경우에만 예방적 서비스로서 보장합니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | Medicare에서 보장하는 성병 검사 및 성병 예방 혜택에 대한 상담에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 신장 질환을 치료하기 위한 서비스  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 신장 관리법을 교육하고 가입자가 정보를 바탕으로 치료에 대한 결정을 내리도록 돕기 위한 신장 질환 교육 서비스. 당사는 의사의 추천을 받은 4기 만성 신장 질환이 있는 가입자에게 평생 최대 6회의 신장 질환 교육 서비스를 보장합니다. * 외래 환자 투석 치료(3장에 설명된 바와 같이 일시적으로 서비스 지역을 벗어난 경우 또는 이 서비스의 의료 제공자를 일시적으로 이용할 수 없거나 해당 제공자에게 접근하지 못하는 경우의 투석 치료 포함) * 입원 투석 치료(특수 치료를 위해 병원에 입원 환자로 입원한 경우) * 자가 투석 교육(귀하 본인 및 가정 투석 치료를 돕는 사람을 위한 교육 포함) * 가정 투석 장비 및 용품 * 특정 가정 지원 서비스(필요한 경우 귀하의 가정 투석을 점검하고, 응급 상황 발생 시 도움을 주고, 투석 장비 및 물 공급을 점검하기 위해 교육을 받은 투석 담당자의 가정 방문 등)   투석을 위한 특정 의약품은 Medicare 파트 B 의약품 혜택에 따라 보장됩니다. 파트 B 약의 보장에 대한 정보는 **Medicare 파트 B 처방약** 섹션에서 확인하십시오. | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 전문 간호 시설(SNF) 치료  (전문 간호 시설 치료의 정의는 본 문서의 10장을 참조하시기 바랍니다. 전문 간호 시설은 SNF라고도 합니다.)  *[List days covered and any restrictions that apply, including whether any prior hospital stay is required.]* 보장되는 서비스에는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.   * 준특실(또는 의학적으로 필요한 경우에 특실) * 특별 식단을 포함한 식사 * 전문 간호 서비스 * 물리 치료, 작업 치료 및 언어 치료 * 치료 플랜의 일환으로 귀하에게 투여된 의약품(여기에는 혈액 응고 인자와 같이 체내에 자연적으로 존재하는 물질이 포함됨) * 보관 및 관리를 포함한 전혈 및 농축 적혈구에 대한 보장은 귀하에게 필요한 혈액의 네 번째 파인트부터 시작됩니다. 귀하는 역년에 처음 사용한 세 번째 파인트까지 비용을 납부하거나 귀하 또는 다른 사람의 혈액을 기증해야 합니다. 다른 모든 혈액 성분은 사용한 첫 파인트부터 보장됩니다. *[Modify as necessary if the plan begins coverage with an earlier pint.]* * SNF가 일반적으로 제공하는 의료 및 수술 용품 * SNF가 일반적으로 제공하는 검사실 검사 * SNF가 일반적으로 제공하는 엑스레이 및 기타 방사선 서비스 * SNF가 일반적으로 제공하는 휠체어와 같은 의료 장비의 사용 * 의사/개업의 서비스   일반적으로, 귀하는 네트워크 시설에서 SNF 치료를 받게 됩니다. 그러나 아래에 열거된 특정 상황일 때 네트워크 제공자가 아닌 시설에서 당사의 플랜의 납부 금액을 수락하는 경우, 귀하는 해당 시설에 네트워크 내 비용 분담금을 납부할 수 있습니다.   * 귀하가 병원에 입원하기 직전에 거주했던 요양원 또는 지속적 치료를 제공하는 노년층 주거 단지(전문 간호 시설 치료를 제공하는 경우) * 가입자가 병원에서 퇴원할 때 배우자 또는 동거인이 거주하고 있는 SNF | *[List copays / coinsurance / deductible. If cost sharing is based on benefit period, include definition/explanation of BID approved benefit period here.]* |
| 사과 아이콘. 금연 및 담배류 사용 중단(금연 및 담배류 사용 중단을 위한 상담)  흡연을 하지만 담배 관련 질병의 징후나 증상이 없는 경우: 12개월 동안 가입자에게 무료로 예방 서비스로서 금연 상담을 2회까지 보장합니다. 각 상담에는 네 차례의 대면 상담이 포함됩니다.  흡연을 하며 담배 관련 질병을 진단받았거나 담배의 영향을 받을 수 있는 약을 복용하고 있는 경우, 당사 플랜은 금연 상담 서비스를 보장합니다. 12개월 동안 2회의 금연 상담을 보장하지만 가입자는 해당 비용 분담금을 지불합니다. 각 상담에는 네 차례의 대면 상담이 포함됩니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | Medicare에서 보장하는 금연 및 금연 예방 혜택에 대해서는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |
| 만성 질환에 대한 특별 보조 혜택  *[Enrollees with chronic condition(s) that meet certain criteria may be eligible for supplemental benefits for the chronically ill. The chronic conditions and benefits must be listed here. The benefits listed here must be approved in the bid. Describe the nature of the benefits and eligibility criteria here.*  *If this benefit is not applicable, plans should delete this row.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 감독하의 운동 요법(SET)  SET는 증후성 말초동맥질환(PAD) 있는 가입자[*Optional:* 및 PAD 치료 담당의가 PAD 진료 추천을 받은 가입자]에 대해 보장됩니다.  12주 동안 36회까지의 세션은 SET 프로그램 요건에 부합할 경우 보장됩니다.  SET 프로그램은 다음 요건을 충족해야 합니다.   * 30~60분 동안 지속되는 세션으로 구성되며, 탈장 환자의 PAD를 위한 치료적 운동 훈련 프로그램을 구성합니다. * 병원 외래환자 진료 또는 의사 진료실에서 진행됩니다 * 위해성보다 높은 유익성을 보장하기 위해 필요한 자격을 갖춘 보조 인력 및 PAD 운동 치료 교육을 받은 인력에 의해 제공됩니다. * 기본 및 고급 생활 지원 기술 모두를 교육받은 의사, 의사 보조사 또는 전문 간호사/임상 간호 전문가의 직접적인 감독을 받습니다.   의료 제공자가 의학적으로 필요하다고 판단할 경우, SET는 연장된 기간 동안 36회의 추가 세션에 대해 12주간 36회를 초과하여 보장될 수 있습니다.  *[Also list any additional benefits offered.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 긴급 서비스  긴급 서비스는 즉시 치료가 필요하지만 네트워크 제공자로부터 서비스를 받는 것이 불가능하거나 합리적이지 않은 비응급 상황에서 예측하지 못한 질병, 부상 또는 상태를 치료하기 위해 제공됩니다. 네트워크 제공자에게 즉시 의학적 치료를 받는 것이 합리적이지 않은 경우, 플랜은 네트워크 외부 제공자의 긴급 서비스를 보장합니다. 서비스는 즉시 필요하고 의학적으로 필요한 것이어야 합니다. 플랜이 네트워크 외부에서 보장해야 하는 긴급 서비스의 예는 다음과 같습니다. 일시적으로 플랜의 서비스 지역을 벗어나 있으며 예기치 않은 상태로 의학적으로 즉시 서비스가 필요하지만 의학적 응급 상황이 아닌 경우, 또는 귀하의 사정을 감안할 때 네트워크 제공자에게 즉시 의학적 치료를 받는 것이 불합리할 경우. 네트워크 외부에서 제공되는 필수 긴급 서비스에 대한 비용 분담금은 네트워크 내에서 제공되는 긴급 서비스와 동일합니다.  *[Include in‑network benefits. Also identify whether this coverage is within the U.S. or as a supplemental worldwide emergency/urgent coverage.]* | *[List copays / coinsurance. Plans should include different copayments for contracted urgent care centers, if applicable.]* |
| 사과 아이콘. 안과 진료  보장 대상 서비스에 포함되는 사항:   * 노화로 인한 황반변성을 포함하여 눈의 질병 및 부상의 진단과 치료를 위한 외래환자 의사 서비스. Original Medicare는 안경/콘택트 렌즈를 위한 정기적인 눈 검사(눈 굴절액)를 보장하지 않습니다. * 녹내장 고위험자의 경우, 매년 1회 녹내장 검사를 보장합니다. 녹내장 가족력이 있는 사람, 당뇨병 환자, 50세 이상의 아프리카계 미국인 및 65세 이상의 히스패닉계 미국인은 녹내장이 발생할 위험이 높습니다. * 당뇨병 환자의 경우, 당뇨병성 망막증 검사는 1년마다 1회 보장합니다. * *[Adapt this description if the plan offers more than is covered by Original Medicare.]* 백내장 수술 이후 안구내 렌즈 삽입을 포함한 안경 또는 콘택트 렌즈 한 쌍(별도의 백내장 수술을 2회 받은 경우, 첫 수술 후에 혜택을 유지할 수 없고 두 번째 수술 후에 안경 2개를 구매할 수 없습니다.)   *[Also list any additional benefits offered, such as supplemental vision exams or glasses. If the additional vision benefits are optional supplemental benefits, they should not be included in the benefits chart; they should be described within Section 2.2.]* | *[List copays / coinsurance / deductible]* |
| 사과 아이콘. Medicare 가입 최초 예방 방문  플랜은 Medicare 최초 가입자 예방 방문을 1회 보장합니다. 이 방문에는 건강 평가, 가입자에게 필요한 예방 서비스에 대한 교육 및 상담(특정 검사 및 접종 포함), 필요한 경우에는 다른 서비스 진료 추천이 포함됩니다.  **중요** 당사는 Medicare 파트 B에 가입한 후 첫 12개월 이내에만 "**Medicare 가입 환영**" 예방 방문을 보장합니다. 예약할 때 의사 진료실에 "**Medicare 가입 환영**" 예방 방문의 예약을 희망한다고 알리십시오. | **Medicare 가입 최초** 예방 방문에는 공동보험액, 코페이 또는 공제액이 없습니다. |

#### 섹션 2.2 구입할 수 있는 선택적 보조 혜택

*[Include this section if you offer optional supplemental benefits in the plan and describe benefits below. You may include this section either in the EOC or as an insert to the EOC.]*

당사 플랜은 Original Medicare가 보장하지 않으며 혜택 패키지에 포함되지 않는 몇 가지 추가 혜택을 제공합니다. 이러한 추가 혜택을 **선택적 보조 혜택**이라고 합니다.이러한 선택적 보조 혜택을 이용하려면 가입해야 합니다. [*insert if applicable*:그리고 이에 대한 추가 보험료를 납부해야 할 수 있습니다.] [*insert as applicable:* 이 섹션 *OR* 동봉된 안내문]에 설명된 보조 혜택 옵션은 다른 혜택과 마찬가지로 동일한 이의 제기 절차가 적용됩니다.

*[Insert plan specific optional benefits, premiums, deductible, copays and coinsurance and rules using a chart like the Benefits Chart above. Insert plan specific procedures on how to elect optional supplemental coverage, including application process and effective dates and on how to discontinue optional supplemental coverage, including refund of premiums. Also insert any restrictions on members’ re‑applying for optional supplemental coverage (e.g., must wait until next annual enrollment period).]*

#### 섹션 2.3 플랜의 방문자/여행자 선택적 혜택을 사용하여 치료 받기

[*If your plan offers a visitor/traveler program to members who are out of your service area, insert this section, adapting and expanding the following paragraphs as needed to describe the traveler benefits and rules related to receiving the out‑of‑area coverage. If you allow extended periods of enrollment out‑of‑area per the exception in 42 CFR 422.74(b)(4)(iii) (for more than six months up to 12 months) also explain that here based on the language suggested below.*

영구적으로 이사하지는 않았지만 플랜의 서비스 지역에서 6개월 이상 지속적으로 벗어나 있는 경우, 플랜에서 귀하를 탈퇴시켜야 합니다. 그러나 당사에서는 관광객/여행자 프로그램 *[specify areas where the visitor/traveler program is being offered]*을(를) 제공하며, 이를 통해 귀하가 12개월 미만 동안 서비스 지역을 벗어나 있을 때 가입 상태를 유지할 수 있습니다. 방문자/여행자 프로그램하에서 귀하는 네트워크 내 비용 분담금으로 모든 플랜 보장 대상 서비스를 받을 수 있습니다. 방문자/여행자 혜택을 이용할 때 의료 제공자를 찾는 데 도움을 원하시면 플랜에 연락해 주십시오.

방문자/여행자 지역에 있을 경우, 최대 12개월 동안 플랜 가입을 유지할 수 있습니다. 12개월 이내에 플랜의 서비스 지역으로 돌아오지 않을 경우, 플랜에서 탈퇴됩니다.]

### 섹션 3 플랜이 보장하지 않는 서비스는 무엇입니까?

#### 섹션 3.1 플랜이 보장하지 *않는* 서비스(예외)

해당 섹션에서는 Medicare 보장에서 제외되는 서비스 및 그에 따라 해당 플랜에서 보장하지 않는 서비스를 설명합니다.

아래의 차트에는 어떠한 상황에서도 보장되지 않거나 특정 상황에서만 보장되는 서비스 및 항목이 열거되어 있습니다.

제외된(보장되지 않는) 서비스를 받을 경우, 아래에 열거된 특정 조건을 제외하고는 직접 비용을 지불해야 합니다. 응급 시설에서 제외된 서비스를 받더라도 제외된 서비스는 보장되지 않으며 플랜에서 비용을 부담하지 않습니다. 유일한 예외는 해당 서비스에 이의 제기를 했으며 이의 제기를 통해 귀하의 상황으로 인해 플랜에서 납부 또는 보장했어야 하는 의료 서비스로 결정된 경우입니다. (특정 의료 서비스를 보장하지 않기로 한 당사의 결정에 이의 제기를 하는 방법에 관한 정보는 이 문서의 7장 섹션 5.3을 참조하십시오.)

*[The services listed in the chart below are excluded from Original Medicare’s benefit package. If any services below are covered supplemental benefits, delete them from this list. When plans partially exclude services excluded by Medicare, they do not need to delete the item completely but may revise the text accordingly to describe the extent of the exclusion. Plans may add parenthetical references to the Benefits Chart for descriptions of covered services/items as appropriate. Plans may reorder the below excluded services alphabetically if they wish. Plans may also add exclusions as needed.]*

| **Medicare가 보장하지 않는 서비스** | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** | **특정 상황에서만 보장됨** |
| --- | --- | --- |
| 침술 |  | * 특정 상황에서 만성 허리 통증을 가진 사람이 이용할 수 있습니다. |
| 성형외과 수술 또는 시술 |  | * 사고로 발생한 부상의 경우 또는 기형이 있는 신체 구성 요소의 기능을 개선하기 위한 경우에 보장됩니다. * 유방 절제술을 한 후 절제되지 않은 유방의 외형상 대칭을 포함한 유방 재건의 모든 단계에 대해 보장됩니다. |
| 관찰 간호  관찰 간호란 목욕이나 옷 입기 등의 일상 생활을 도와주는 서비스 등 교육을 받은 의료진 또는 응급 의료진의 지속적 주의가 필요하지 않은 개인적인 관리를 말합니다. | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 실험적인 의학적 및 외과적 시술, 장비 및 약물  실험적인 시술 및 품목이란 Original Medicare가 의료계에서 일반적으로 허용되지 않는다고 판단한 품목과 시술을 말합니다. |  | * Medicare 승인 임상 연구의 경우 Original Medicare 또는 당사 플랜을 통해 보장받을 수 있습니다.   (임상 연구에 대한 자세한 내용은 3장 섹션 5를 참조하십시오.) |
| 친척이나 가족의 간호로 발생한 비용. | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 가정 내 전일제 간호 서비스. | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 가정 배달 식사 | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 가사 도우미 서비스에는 간단한 집안일이나 식사 준비를 포함한 기본적인 가사 활동 지원이 포함됩니다. | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 자연 요법 서비스(자연 또는 대체 치료 사용). | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 비정기적인 치과 진료 |  | * 질병이나 부상을 치료하기 위해 필요한 치과 진료는 입원환자 또는 외래환자 서비스로서 보장될 수 있습니다. |
| 발의 교정용 신발 또는 지지 장치 |  | * 다리 부목의 일부이며 부목 비용에 포함된 신발. 당뇨병성 족부 질환 환자를 위한 정형외과용 또는 치료용 신발 |
| 전화기나 TV와 같이 병원이나 전문 간호 시설의 병실에 있는 개인 물품. | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 병원의 1인실. |  | * 의학적으로 필요한 경우에만 보장됩니다. |
| 불임 시술 복원 또는 비처방 피임 기구. | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 정기적인 척추 지압 치료 |  | * 아탈구를 교정하기 위한 척추 도수 치료는 보장됩니다. |
| 스케일링, 충전, 의치 등의 정기적인 치과 치료 | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| 정기적인 눈 검사, 안경, 방사형 각막 절개술, 라식 수술, 기타 저시력 보조기. |  | * 눈 검사와 안경 한 쌍(또는 콘택트 렌즈)은 백내장 수술을 한 사람의 경우에 보장됩니다. |
| 정기적인 발 치료 |  | * Medicare 지침에 따라 제공되는 일부 제한적인 보장(예: 당뇨병이 있는 경우). |
| 정기적인 청력 검사, 보청기 또는 보청기 맞춤을 위한 검사. | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |
| Original Medicare 표준에 따라 불합리하거나 필요하지 않다고 간주되는 서비스 | **어떠한 상황에서도 보장되지 않음** |  |

## 5장: *보장 의료 서비스 또는 의약품에 대해 받은 청구서의 분담금을 당사에게 납부하도록 요청하기*

### 섹션 1 보장 서비스 비용의 분담금을 지급하도록 당사에 요청해야 하는 상황

때때로 의학적 치료를 받을 때 귀하가 전체 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 또는 플랜의 보장 규칙에 따라 예상한 금액보다 많이 지불하게 될 수 있습니다. 또는 의료 제공자로부터 청구서를 받을 수도 있습니다. 이러한 경우, 귀하는 당사 플랜에 상환(상환을 *환급*이라고도 함)을 요청할 수 있습니다. 귀하는 당사 플랜에서 보장되는 의료 서비스에 대한 귀하의 분담금 비용 이상을 지불할 때마다 플랜에 환급을 요청할 권리가 있습니다. 비용 환급을 받기 위해 지켜야 하는 기한이 있을 수 있습니다. 이 장의 섹션 2를 참조하십시오.

또한 귀하가 받은 의학적 치료의 전체 비용에 대해 제공자로부터 청구서를 받거나 문서에서 논의된 바와 같이 귀하의 비용 분담금보다 높은 금액에 대한 청구서를 받을 수 있습니다. 먼저 제공자와 청구서 문제의 해결을 시도하십시오. 문제가 해결되지 않는 경우, 청구서를 지불하지 않고 당사에 보내주십시오. 당사는 청구서를 검토한 후 서비스가 보장되는지 여부를 결정할 것입니다. 당사에서 보장 대상이라고 결정하는 경우, 의료 제공자에게 직접 지불할 것입니다. 당사가 지불하지 않기로 결정하는 경우, 의료 제공자에게 통지할 것입니다. 귀하는 플랜에서 허용하는 비용 분담금보다 많은 금액을 지불하지 않습니다. 해당 의료 제공자가 계약 상태인 경우에도 귀하는 치료를 받을 권리가 있습니다.

다음은 귀하가 비용 환급 또는 본인이 받은 청구서 금액의 지불을 당사 플랜 측에 요청해야 하는 경우의 예시입니다.

1. 당사 플랜의 네트워크에 소속되어 있지 않은 의료 제공자로부터 의학적 치료를 받은 경우

당사 네트워크에 있지 않은 제공자로부터 치료를 받았을 때 귀하는 비용 중 가입자의 몫만 지불하면 됩니다. (네트워크 비소속 제공자를 이용하는 경우 귀하의 비용 분담금은 네트워크 소속 제공자를 이용할 때보다 더 높을 수 있습니다.) 당사의 비용 분담금에 대해서는 의료 제공자에게 플랜에 비용을 청구하도록 요청하십시오.

* 귀하는 응급 또는 긴급 서비스에 대한 귀하의 비용 분담금만 지불해야 합니다. 법적으로 응급 의료 제공자는 응급 진료를 제공해야 합니다. 치료를 받을 당시 실수로 전체 금액을 귀하가 지불하는 경우 당사에 당사의 비용 분담금을 상환해 달라고 요청하십시오. 본인이 지불한 모든 금액이 기재된 문서와 함께 청구서를 당사에 보내십시오.
* 의료 제공자가 청구서를 보내 귀하에게 해당되지 않는 비용을 청구할 수 있습니다. 본인이 이미 지불한 모든 금액이 기재된 문서와 함께 해당 청구서를 당사에 보내십시오.
  + 의료 제공자가 어떤 부분이든 비용을 돌려받아야 한다면 당사가 해당 의료 제공자에게 이 비용을 직접 지불할 것입니다.
  + 서비스의 비용 분담금보다 많은 금액을 이미 지불한 경우, 당사는 귀하가 지불해야 할 금액을 결정하고 당사 비용 분담금을 환급합니다.
* 참고: 귀하는 네트워크 비소속 제공자로부터 치료를 받을 수 있지만, 해당 의료 제공자가 Medicare에 참여할 자격을 갖추고 있어야 합니다. 응급 치료를 제외하고, 당사는 Medicare에 참여할 자격을 갖추지 못한 의료 제공자에게 비용을 지급할 수 없습니다. 의료 제공자가 Medicare에 참여할 자격을 갖추지 못한 경우, 귀하는 귀하가 받는 서비스에 대한 비용 전액을 부담해야 합니다.

2. 네트워크 제공자가 귀하에게 보낸 청구서의 비용을 가입자 본인이 부담해서는 안 된다고 생각하는 경우

네트워크 제공자는 항상 플랜에 직접 청구해야 하며 귀하에게는 귀하의 분담금만 청구합니다. 그러나 제공자의 실수로 귀하에게 비용을 청구하거나, 분담금보다 많은 금액을 청구하는 경우가 있습니다.

* 귀하는 보장 대상 서비스를 받았을 때 본인의 비용 분담금 금액만 지불해야 합니다. 당사는 의료 제공자가 별도의 요금을 추가로 부과하는 것(*잔액 청구*)을 허용하지 않습니다. 이러한 보호 조치(귀하가 본인의 비용 분담금보다 많은 금액을 지불하는 것을 방지하기 위함)는 서비스 비용 중 의료 제공자의 분담금보다 적은 금액을 제공자에게 지불하는 경우에도, 그리고 분쟁이 발생하여 당사가 의료 제공자의 특정 부과금을 지불하지 않는 경우에도 적용됩니다.
* 네트워크 제공자로부터 받은 청구서의 비용이 본인이 부담해야 하는 비용보다 많다고 생각하는 경우, 청구서를 당사에 보내십시오. 당사가 해당 의료 제공자에게 직접 문의하여 비용 청구 문제를 해결해 드리겠습니다.
* 네트워크 제공자에게 청구서의 금액을 이미 지불했지만 지불한 비용이 너무 많다고 생각하는 경우, 지불한 모든 금액이 기재된 문서와 함께 해당 청구서를 당사에 보내고 지불한 금액과 플랜에서 지불해야 하는 금액의 차액을 환급해 달라고 요청하십시오.

3. 플랜에 소급하여 가입한 경우

개인이 플랜에 소급하여 가입하는 경우가 있습니다. (해당 개인의 가입 기간 중 첫날이 이미 지난 경우를 말합니다. 가입일이 작년인 경우도 있습니다.)

당사 플랜에 소급 가입했고 가입일 이후에 보장되는 서비스에 대한 본인 분담금을 지불한 경우 플랜 분담금 환급을 요청할 수 있습니다. 귀하는 당사가 환급을 처리할 수 있도록 서류(예: 영수증, 청구서)를 제출해야 합니다.

*[Plans should insert additional circumstances under which they will accept a paper claim from a member.]*

위의 모든 예는 보장 결정 유형입니다. 즉, 당사가 귀하의 지불 요청을 거절할 경우 귀하는 결정 사항에 대한 이의 제기를 할 수 있습니다. 본 문서의 7장(*문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기))*에 이의 제기하는 방법에 대한 정보가 있습니다.

### 섹션 2 환급 또는 청구서 비용 지불을 요청하는 방법

*[Plans may edit this section to include a second address if they use different addresses for processing medical and drug claims.]*

귀하는 *[If the plan allows members to submit oral payment requests, insert the following language: either calling us or]* 서면 요청을 보내환급을 요청할 수 있습니다. 요청서를 보낼 경우 청구서와 본인이 지불한 모든 금액이 기재된 문서를 같이 보내 주십시오. 기록용으로 청구서 및 영수증을 복사하는 것이 좋습니다. *Insert if applicable*: 귀하는 서비스 또는 항목을 수령한 날짜의 ***[insert timeframe*** 내에 청구서를 제출해야 합니다.] [*If the plan has developed a specific form for requesting payment, insert the following language:* 결정을 내리는 데 필요한 모든 정보를 보내려면 청구 양식을 작성하여 지급을 요청할 수 있습니다.

* 이 양식을 반드시 사용해야 하는 건 아니지만, 양식을 작성하면 당사가 정보를 보다 빨리 처리하는 데 도움이 될 것입니다. *[Insert the required data needed to make a decision (e.g. name, date of services, item, etc.)]*
* 당사 웹사이트(*[insert URL]*)에서 해당 양식 사본을 다운로드하거나 가입자 서비스부에 연락하여 양식을 요청하십시오.]

다음 주소로 청구서 또는 지급 영수증과 함께 지급 요청서를 우편으로 보내주십시오.

*[Insert address]*

### 섹션 3 귀하의 지불 요청을 검토한 후 예 또는 아니요로 답변해 드립니다.

#### 섹션 3.1 당사는 해당 서비스를 보장해야 하는지 여부 및 지불해야 할 금액을 판단합니다

당사는 비용 지불 요청서 접수 시 귀하의 추가 정보가 필요한 경우 이 사실을 귀하에게 알려드립니다. 그렇지 않은 경우에는 귀하의 요청을 검토한 후 보장 결정을 내립니다.

* 의료 서비스가 보장 대상이며 귀하가 모든 규칙을 준수했다고 판단되는 경우, 당사는 비용 중 당사의 몫을 부담합니다. 귀하가 서비스 비용을 이미 지불한 경우 당사에서 of our share of the cost 환급금을 우편으로 보내드립니다. 귀하가 서비스 비용을 아직 지불하지 않은 경우, 해당 금액을 의료 제공자에게 우편으로 직접 보내드립니다.
* 의료 서비스가 보장 대상이 *아니거나* 가입자가 모든 규칙을 준수하지 *않았다고* 판단되는 경우, 당사는 해당 비용 중 당사의 몫을 부담하지 않습니다. 당사가 금액을 보내지 않는 이유 및 해당 결정에 대해 이의를 제기할 수 있는 권리를 설명해 주는 서신 1부를 보내 드리겠습니다.

#### 섹션 3.2 당사가 의료 서비스 비용의 전액 또는 일부를 부담하지 않는다는 사실을 알릴 경우, 귀하는 이의 제기를 할 수 있습니다

당사가 부담해야 할 비용이나 금액에 대한 지불 요청을 당사의 실수로 기각했다고 생각하는 경우 이의를 제기할 수 있습니다. 귀하가 이의를 제기하는 것은 당사가 귀하의 비용 지불 요청을 기각하면서 내린 결정을 번복해 달라고 요청한다는 의미입니다. 이의 제기는 공식적인 절차로서, 세부 절차와 마감 기한이 있습니다. 이와 같은 이의 제기 방법의 자세한 내용은 본 문서의 7장에서 확인하십시오.

## 6장: *가입자의 권리와 책임*

*[****Note*:** *Plans may add to or revise this chapter as needed to reflect NCQA‑required language.]*

### 섹션 1 당사의 플랜은 플랜 가입자로서 귀하의 권리와 문화적 감수성을 존중해야 합니다.

#### 섹션 1.1 *[Plans may edit the section heading and content to reflect the types of alternate format materials available to plan members. Plans may not edit references to language except as noted below.]* 당사는 귀하에게 적합하고 귀하의 문화적 감수성과 일치하는 방법으로(영어 이외의 언어, 점자, 대형 인쇄본 또는 기타 대체 형식 등) 정보를 제공해야 합니다

*[Plans must insert a translation of Section 1.1 in all languages that meet the language threshold.]*

귀하의 플랜에서는 모든 서비스(임상 및 비임상 모두)가 문화적으로 적절한 방법으로 제공되고 영어 구사력이 낮은 사람, 읽기 능력이 낮은 사람, 청각 장애가 있는 사람, 문화적/민족적 배경이 다양한 사람을 비롯한 모든 가입자가 이러한 서비스에 접근할 수 있어야 합니다. 플랜이 이러한 접근성 요건에 부합할 수 있는 방법의 예시에는 번역가 서비스, 통역사 서비스 또는 전신 타자기 제공이나 TTY(문자 입력이 가능한 전화기 또는 전신 타자기가 탑재된 전화기) 연결이 포함되나, 그러한 방법이 이에 국한되지는 않습니다.

당사 플랜에는 비영어권 가입자의 질문에 답변하는 무료 통역 서비스가 있습니다. *[If applicable, plans may insert information about the availability of written materials in languages other than English*.] 또한 점자, 대형 인쇄본, 기타 대체 형식으로 정보를 무료로 제공할 수 있습니다. 당사는 플랜의 혜택에 관한 정보를 가입자 입장에서 접근이 가능하고 적절한 형식으로 제공해야 합니다. 본인에게 적합한 방법으로 정보를 확인하려면 가입자 서비스부에 전화해 주십시오.

당사 플랜에서는 여성이 정기적으로 예방 의료 서비스를 받을 수 있는 네트워크 내에서 여성 건강 전문의에게 직접 접근할 수 있는 방법을 여성 가입자에게 제공해야 합니다.

플랜의 네트워크에 어떤 전공 분야의 제공자가 없는 경우, 필요한 치료를 제공해 줄 전문 의료 제공자를 네트워크 외부에서 찾아내는 것이 플랜의 책임입니다. 이 경우 가입자는 네트워크 내 비용 분담금만 지불합니다. 플랜의 네트워크 내에 본인에게 필요한 서비스를 보장할 전문의가 없는 경우, 플랜 측에 연락하여 네트워크 내 비용 분담금 수준으로 해당 서비스를 받을 수 있는 방법에 관한 정보를 문의하십시오.

귀하가 이용할 수 있고 적절한 형식으로 플랜으로부터 정보를 얻는 데 문제가 있으시면, 전화(*[insert plan contact information*])하여 불만을 제기해 주십시오. Medicare에 1‑800‑MEDICARE (1‑800‑633‑4227)번으로 전화하거나, 시민권 사무소에 1‑800‑368‑1019번 또는 TTY 1‑800‑537‑7697번으로 직접 연락하여 불만을 제기해도 됩니다.

#### 섹션 1.2 당사는 귀하가 보장 대상 서비스 및 의약품에 제때 접근할 수 있게 해야 합니다

[*If your plan does not require any referrals or prior authorization within the preferred network, delete the next three sentences and instead state:* 귀하는 의료 제공자를 선택할 권리가 있습니다.] 귀하는 플랜의 네트워크에서 제공자를 선택할 권리가 있습니다. 귀하는 또한 추천 없이도 여성 건강 전문가(산부인과 의사)를 이용할 권리를 가지며 네트워크 소속 비용 분담액을 계속 지불할 권리를 가집니다.

귀하는 귀하의 의료 제공자로부터 *합리적인 시간 내에* 예약 및 보장 대상 서비스를 받을 권리가 있습니다. 여기에는 치료가 필요한 경우 전문의로부터 제때 서비스를 받을 권리가 포함됩니다.

*[Regional PPOs: Explain how members will obtain care at in‑plan rates in any areas of its region where the plan has a limited contracted provider network.]*

귀하가 합리적인 시간 내에 치료를 받지 못하고 있다고 생각하는 경우 할 수 있는 일이 본 문서의 7장 섹션 9에 설명되어 있습니다.

#### 섹션 1.3 당사는 귀하의 건강에 관한 개인 정보를 보호해야 합니다.

연방법 및 주법은 귀하의 의료 기록 및 개인 건강에 관한 개인 정보를 보호합니다. 당사는 해당 법에 따라 귀하의 개인 건강 정보를 보호합니다.

* 귀하의 *개인 건강 정보*에는 귀하가 본 플랜에 가입한 당시 제공한 개인 정보와 더불어 귀하의 의료 기록 및 기타 의료/건강 정보가 포함됩니다.
* 귀하는 본인의 정보와 관련된 권리 및 본인의 건강 정보가 사용되는 방법을 통제할 권리가 있습니다. 당사는 이러한 권리에 대해 안내하고 당사가 귀하의 건강 관련 개인 정보를 보호하는 방법을 설명하는 *개인정보 보호정책 고지*라는 서면 통지를 귀하에게 보내드립니다.

##### 가입자의 건강 관련 개인 정보를 어떻게 보호하고 있습니까?

* 승인받지 않은 제3자는 귀하의 기록을 열람하거나 변경할 수 없습니다.
* 아래에 명시된 상황을 제외하고, 귀하에게 치료를 제공하지 않거나 가입자의 치료 비용을 지불하지 않는 사람에게 귀하의 건강 정보를 제공하려는 경우, *당사는 귀하 또는 귀하보다 우선하여 결정을 내릴 수 있는 법적 권한을 부여받은 자로부터 서면 허가를 받아야 합니다*.
* 당사가 귀하의 서면 허가를 먼저 받지 않아도 되는 특정 예외 조건이 있습니다. 이러한 예외 조건은 법에 따라 허용되거나 요구됩니다.
  + 당사는 치료의 품질에 대한 점검을 담당하는 정부 부처에게 건강 정보를 공개해야 합니다.
  + 귀하는 Medicare를 통해 당사 플랜에 가입했으며 당사는 귀하의 건강 정보를 Medicare에 제공해야 합니다. Medicare가 연구 목적이나 다른 용도로 귀하의 정보를 공개하는 경우, 이러한 작업은 연방 법률 및 규정에 따라 이뤄집니다. 대개 이 작업에서는 고유한 방식으로 귀하를 식별하는 정보를 제3자와 공유해서는 안 됩니다.

##### 귀하는 본인의 기록에 담긴 정보를 열람하고 그러한 정보가 타인과 공유된 방식을 알 수 있습니다.

귀하는 플랜 측에 보관된 본인의 의료 기록을 열람하고 본인 기록의 사본을 받을 권리가 있습니다. 당사는 기록 복사에 부과되는 요금을 귀하에게 부과할 수 있습니다. 또한 귀하는 본인의 의료 기록에 내용을 추가하거나 기록을 수정하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다. 당사에 이를 요청하실 경우, 당사는 귀하의 의료 서비스 제공자와 협의하여 변경 사항 적용 여부를 결정합니다.

귀하는 정기적이지 않은 어떤 목적으로든 본인의 건강 정보가 타인과 공유된 방식을 알 권리가 있습니다.

개인 건강 정보의 보호에 대한 질문이나 궁금하신 사항은 가입자 서비스 부서로 문의해 주십시오.

*[****Note:*** *Plans may insert custom privacy practices*.]

#### 섹션 1.4 당사는 플랜, 의료 제공자 네트워크, 보장 대상 서비스에 대한 정보를 귀하에게 제공해야 합니다.

*[Plans may edit the section to reflect the types of alternate format materials available to plan members and/or language primarily spoken in the plan service area.]*

*[insert 2024 plan name*]의 가입자로서 귀하는 당사를 통해 정보를 받을 권리를 갖습니다.

다음과 같은 종류의 정보를 원하시면 고객 서비스에 전화해 주십시오.

* **당사 플랜 정보.** 예를 들어, 여기에는 플랜의 재정 상태에 대한 정보가 포함됩니다.
* **당사 네트워크 서비스 제공자에 대한 정보.** 귀하는 네트워크 내 서비스 제공자의 자격에 대한 정보와 네트워크 서비스 제공자에게 비용을 지급하는 방법에 대한 정보를 얻을 권리가 있습니다.
* **보장에 대한 정보와 보장을 사용하는 경우 지켜야 하는 규칙.** 3장과 4장은 의료 서비스에 관한 정보를 제공합니다.
* **특정 대상이 보장되지 않는 이유와 귀하가 취할 수 있는 조치에 대한 정보.** 7장에서는 의료 서비스 또는 파트 D 의약품이 보장되지 않는 이유나 보장이 제한되는지에 대한 서면 설명을 요청하는 정보가 제공됩니다. 7장에서는 결정 변경을 요청(이의 제기라고도 함)하는 방법에 대한 정보도 제공합니다.

#### 섹션 1.5 당사는 진료에 관한 결정을 내릴 수 있는 권리를 지원해야 합니다.

##### 귀하는 치료 옵션을 알고 건강 관리에 관한 결정에 참여할 권리가 있습니다.

귀하는 의료 서비스를 받을 때 담당 의사 및 다른 의료 서비스 제공자로부터 모든 정보를 받을 권리를 갖습니다. 담당 의료 제공자는 가입자의 의학적 상태와 치료 옵션에 대해 *가입자가 이해할 수 있는 방식으로* 설명해야 합니다.

귀하는 또한 의료에 관한 결정에 전적으로 참여할 권리가 있습니다. 어떤 치료가 가장 적합한지 의사와 결정하는 데 도움이 되도록, 귀하의 권리에는 다음이 포함됩니다.

* **귀하의 모든 선택에 대해 알 권리.** 비용이나 당사 플랜의 보장 여부에 관계없이 귀하의 상태에 권장되는 모든 치료 옵션에 대해 들을 권리가 있습니다.
* **위험에 대해 알 권리.** 귀하는 의료에 수반되는 모든 위험에 대해 알 권리가 있습니다. 의료 서비스 또는 치료가 연구 실험의 일부일 경우, 사전에 이에 대한 설명을 들어야 합니다. 귀하는 언제든지 실험적 치료를 거부할 수 있습니다.
* **거부할 권리.** 귀하는 어떠한 치료도 거부할 수 있는 권리를 갖습니다. 여기에는 귀하의 의사가 병원이나 기타 의료 시설을 떠나지 않도록 권고하는 경우에도 원하면 떠날 수 있는 권리도 포함됩니다. 물론, 귀하가 치료를 거부하는 경우, 그 결과 귀하의 신체에 일어나는 일에 대한 모든 책임은 귀하에게 있습니다.

##### 귀하가 스스로 의학적 결정을 내릴 수 없는 경우 귀하는 수행될 조치에 대해 지시할 권리가 있습니다.

*[****Note:*** *Plans that would like to provide members with state‑specific information about advanced directives, including contact information for the appropriate state agency, may do so.]*

경우에 따라 사람들은 사고나 심각한 질병으로 인해 스스로 의료 결정을 내릴 수 없게 됩니다. 귀하는 이러한 상황에 처했을 때 원하는 바를 밝힐 수 있는 권리가 있습니다. 즉, *원하는 경우* 다음을 수행할 수 있습니다.

* 귀하가 스스로 결정을 내릴 수 없게 되는 경우, **귀하를 대신하여 의료 결정을 내릴 수 있는 법적 권한을 다른 사람**에게 부여하기 위해 서면 양식을 작성할 수 있습니다.
* 본인이 의사 결정을 내릴 수 없는 상황이 발생할 때 **원하는 의료에 대한 의향서를 의사에게 제공**할 수 있습니다.

이러한 상황에서 사전에 지시를 내리는 데 사용할 수 있는 법적 문서를 **사전 지시**라고 합니다. 사전 지시에는 여러 가지 유형이 있으며, 이를 나타내는 이름도 다양합니다. 사전 지시의 예로는 **생전 유언** 및 **의료 위임장**이라는 문서가 있습니다.

지시를 내리기 위해 **사전 지시**를 사용하려는 경우 수행할 작업은 다음과 같습니다.

* **양식을 입수하십시오.** 귀하의 변호사, 사회복지사 또는 일부 사무용품점에서 사전 지시서를 구할 수 있습니다. Medicare에 대한 정보를 제공하는 기관에서도 사전 지시 양식을 제공할 수 있습니다. [*Insert if applicable:* 가입자 서비스부에 연락하여 양식을 요청할 수도 있습니다.]
* **양식을 작성한 후 서명하십시오.** 이 양식을 어디서 구하든 이 양식은 법적 문서라는 점을 명심하십시오. 변호사를 통해 양식을 작성하도록 해야 합니다.
* **적절한 사람에게 사본을 제공하십시오.** 귀하는 의사와 귀하가 결정을 내릴 수 없는 경우 귀하를 대신하여 결정을 내릴 수 있는 양식에 이름을 기재한 사람에게 양식 사본을 제공해야 합니다. 가까운 친구나 가족에게도 사본을 제공하실 수 있습니다. 집에 사본을 보관해 두십시오.

입원하게 될 것을 미리 알고 사전 지시에 서명한 경우, 사전 의료 지시서에 서명한 상태라면 **사본을 병원에 가져가십시오.**

* 병원 측에서 귀하가 사전 지시 양식에 서명했는지, 양식을 소지하고 있는지 물을 수 있습니다.
* 사전 지시 양식에 서명하지 않았을 경우, 병원 측에서 양식을 제공해 드릴 수 있으며 귀하의 서명 의사를 묻게 됩니다.

**사전 지시 작성 여부**(병원에 있는 경우 서명 여부 포함)**는 귀하의 선택임을 기억하십시오.** 법에 따르면, 어느 누구도 귀하가 사전 지시에 서명했는지 여부에 따라 귀하에 대한 진료를 거부하거나 차별할 수 없습니다.

##### 가입자의 지시가 준수되지 않는 경우 취할 수 있는 조치는 무엇입니까?

사전 의료 지시서에 서명했으며 담당 의사 또는 병원이 지시 사항을 따르지 않았다고 생각하는 경우 *[insert appropriate state‑specific agency (such as the State Department of Health)]*에 불만을 제기할 수 있습니다. *[Plans also have the option to include a separate exhibit to list the state‑specific agency in all states, or in all states in which the plan is filed, and then should revise the previous sentence to refer to that exhibit.]*

#### 섹션 1.6 귀하는 불만 사항을 제기하고 당사가 내린 결정을 재고하도록 요청할 권리가 있습니다.

문제, 우려 사항 또는 불만 사항이 있어 보장을 요청하거나 이의를 제기해야 하는 경우 이 문서의 7장에서 귀하가 취할 수 있는 조치를 확인하십시오. 보장 결정 요청, 이의 제기, 불만 제기에 관계없이 당사는 **귀하를 공정하게 대우해야 합니다.**

#### 섹션 1.7 자신이 부당한 대우를 받고 있거나 자신의 권리가 존중되지 않는다고 생각되면 어떻게 할 수 있습니까?

##### 차별에 관한 문제인 경우 시민권 사무소에 전화하십시오.

인종, 장애, 종교, 성별, 건강 상태, 민족성, 신념(믿음), 연령, 성적 지향 또는 출신 국가 등을 이유로 부당한 대우를 받았거나, 권리를 존중 받지 못했다고 생각하는 경우, 미국 보건 복지부의 **시민권 사무소**에 1‑800‑368‑1019 또는 TTY 1‑800‑537‑7697로 연락하거나 현지 시민권 사무소로 전화해 주십시오.

##### 다른 것에 관한 것입니까?

귀하가 부당한 대우를 받았거나 귀하의 권리가 존중되지 않았다고 생각하며 이것이 차별에 관한 것이 *아닌 경우,* 다음을 통해 귀하가 겪고 있는 문제를 해결하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

* **가입자 서비스 부서에** 전화하실 수 있습니다.
* **SHIP에 전화**하실 수 있습니다. 자세한 내용은 2장 섹션 3을 참조하십시오.
* 1‑800‑MEDICARE (1‑800‑633‑4227)로 **Medicare에** 연중무휴 24시간 **전화할 수 있습니다**(TTY 1‑877‑486‑2048).

#### 섹션 1.8 귀하의 권리에 대한 추가 정보를 얻는 방법

귀하의 권리에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있는 곳은 다음과 같습니다.

* **가입자 서비스 부서에** 전화하실 수 있습니다.
* **SHIP에 전화**하실 수 있습니다. 자세한 내용은 2장 섹션 3을 참조하십시오.
* **Medicare**에 문의하실 수 있습니다.
  + Medicare 웹사이트를 방문하여 "Medicare Rights & Protections"를 읽거나 다운로드할 수 있습니다. (이 발행물은 [www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare‑Rights‑and‑Protections.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-MedicareRightsandProtections.pdf)에서 제공됩니다.)
  + 1‑800‑MEDICARE (1‑800‑633‑4227)로 Medicare에 연중무휴 24시간 전화할 수 있습니다(TTY 1‑877‑486‑2048).

### 섹션 2 귀하는 플랜의 가입자로서 몇 가지 책임이 있습니다.

플랜의 가입자로서 귀하가 해야 할 일은 아래에 열거되어 있습니다: 궁금하신 사항은 가입자 서비스 부서로 문의해 주십시오.

* **보장 서비스에 대해 이해하고 보장 서비스를 이용하기 위해 지켜야 하는 규칙에 대해 알아보십시오.** 이 *보장 증명서*를 사용하여 귀하에게 보장되는 사항과 보장 서비스를 받기 위해 따라야 할 규칙을 알아보십시오.
  + 3장과 4장에는 귀하의 의료 서비스에 대한 세부 사항이 나와 있습니다.
* **플랜 또는 별도의 처방약 보장 이외에도 다른 건강 보험 보장이 있을 경우 당사에 알려 주셔야 합니다.** 1장에는 이러한 혜택을 조정하는 방법에 대해 설명합니다.
* **담당 의사와 기타 의료 서비스 제공자에게 당사 플랜에 가입한 것을 알려 주십시오.** 의료 치료를 받을 때마다 플랜 가입자 카드를 보여 주십시오.
* **담당 의사와 기타 의료 제공자에게 정보를 제공하고, 질문을 하고, 진료에 대한 후속 조치를 취함으로써 귀하를 도울 수 있도록 하십시오.**
  + 최상의 의료를 받으려면 의사와 기타 의료 제공자에게 귀하의 건강 문제에 대해 알리십시오. 귀하와 귀하의 의사가 동의한 치료 계획 및 지침을 따르십시오.
  + 일반의약품, 비타민, 보충제 등 귀하가 복용하고 있는 모든 약에 대해 담당 의사가 알고 있는지 확인하십시오.
  + 궁금한 점이 있으면 반드시 질문하고 이해할 수 있는 답변을 얻으십시오.
* **사려 깊은 모습을 보여줄 책임.** 모든 가입자는 다른 환자의 권리를 존중해야 합니다. 또한 진료소, 병원, 기타 사무실이 원활하게 운영되도록 행동해야 합니다.
* **부담해야 할 비용을 지불할 책임.** 플랜 가입자로서 귀하는 다음 비용을 지불할 책임이 있습니다.
  + [*Insert if applicable:*귀하는 플랜 보험료를 지불해야 합니다.]
  + 플랜 가입자 자격을 유지하려면 Medicare 파트 B 보험료를 계속해서 납부해야 합니다.
  + 플랜에서 보장하는 일부 의료 서비스에 대해 귀하는 해당 서비스나 약을 받을 때 비용 중 본인의 분담금을 지불해야 합니다.
* **귀하가 당사 플랜 서비스 지역 *내에서* 이사하는 경우** 귀하의 가입자 기록을 최신 상태로 유지하고 귀하에게 연락하는 방법을 알 수 있도록 이를 당사에서 알아야 합니다.
* **플랜 서비스 지역을 *벗어나* 이사할 경우 귀하는** *[if a continuation area is offered, insert:* 일반적으로 *here and then explain the continuation area*] **더 이상 플랜의 가입자가 될 수 없습니다.**
* 이사하는 경우 사회보장국(또는 철도 은퇴 위원회)에 알리는 것도 중요합니다.

## 7장: *문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 사항)*

*[Plans should ensure that the text or section heading immediately preceding each Legal Terms box is kept on the same page as the box.]*

### 섹션 1 소개

#### 섹션 1.1 문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일

이 장에서는 문제와 우려 사항을 처리하는 두 유형의 절차에 대해 설명합니다.

* 일부 문제의 경우 **보장 결정 및 이의 제기 절차**를 이용해야 합니다.
* 다른 문제에 대해서는 **불만 제기 절차**를 이용해야 합니다**.** 고충 사항이라고도 합니다.

이러한 절차는 모두 Medicare의 승인을 받았습니다. 각 절차는 당사와 귀하가 따라야 하는 일련의 규칙, 절차, 마감 기한을 포함하고 있습니다.

섹션 3의 가이드는 사용할 올바른 절차와 수행해야 할 작업을 식별하는 데 도움이 됩니다.

#### 섹션 1.2 법적 용어의 의미

이 장에 설명된 일부 규칙, 절차 및 기한 유형에 대한 법적 용어가 있습니다. 이러한 용어 중 상당수는 대부분의 사람들에게 생소하고 이해하기 어려울 수 있습니다. 더 쉬운 이해를 위해, 이 장에서는 다음을 수행합니다.

* 특정 법적 용어 대신 더 간단한 단어를 사용합니다. 예를 들어, 이 장에서는 일반적으로 고충 사항을 접수하는 대신 불만을 제기하고 *독립 심사 법인* 대신 독립 심사 기관을 말합니다.
* 또한 약어를 가능한 한 적게 사용합니다.

그러나 올바른 법적 용어를 아는 것이 도움이 될 수 있으며 경우에 따라 매우 중요할 수도 있습니다. 어떤 용어를 사용해야 하는지 알면 상황에 맞는 올바른 도움이나 정보를 얻기 위해 더욱 정확하게 의사소통하는 데 도움이 됩니다. 귀하가 어떤 용어를 사용해야 하는지 알 수 있도록 특정 유형의 상황을 처리하기 위한 세부 정보를 제공할 때 법적 용어를 포함합니다.

### 섹션 2 자세한 정보 및 맞춤형 지원을 받을 수 있는 곳

항상 도와드릴 수 있습니다. 귀하가 당사의 대우에 대해 불만 사항이 있는 경우에도 당사는 불만 제기 권리를 존중할 의무가 있습니다. 따라서, 귀하는 항상 고객 서비스에 도움을 요청해야 합니다. 그러나 어떤 상황에서는 귀하가 당사와 관련이 없는 사람으로부터 도움이나 지도를 원할 수도 있습니다. 다음은 귀하에게 도움을 줄 수 있는 두 기관입니다.

주 건강 보험 지원 프로그램(SHIP)

각 주에는 교육을 받은 상담사가 있는 정부 프로그램이 있습니다. 이 프로그램은 당사나 보험 회사, 건강 플랜과는 관련이 없습니다. 이 프로그램의 상담사는 귀하가 겪고 있는 문제를 처리하기 위해 어떤 절차를 사용해야 하는지 이해하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 또한 귀하의 질문에 답변하고 추가 정보를 제공하며 수행할 작업에 대한 지침을 제공할 수도 있습니다.

SHIP 상담사의 서비스는 무료입니다. *[Plans providing SHIP contact information in an exhibit may revise the following sentence to direct members to it*.] 이 문서의 2장 섹션 3에 전화번호와 웹사이트 URL이 나와 있습니다.

Medicare

Medicare에 연락하여 도움을 받을 수도 있습니다. Medicare에 연락하려면 다음과 같은 방법이 있습니다.

* 주 7일 하루 24시간 언제든지 1‑800‑MEDICARE 또는 1‑800‑633‑4227번으로 연락하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1‑877‑486‑2048번으로 전화해야 합니다.
* Medicare 웹사이트([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov))를 방문할 수도 있습니다.

### 섹션 3 문제를 해결하려면 어떤 절차를 사용해야 합니까?

문제 혹은 우려 사항이 있는 경우 본 장에서 귀하에게 해당되는 부분만 읽으시면 됩니다. 다음의 지침이 유용할 것입니다.

**문제가 혜택 또는 보장에 관한 문제입니까?**

여기에는 의료(의료 품목, 서비스 및/또는 파트 B 처방약)가 보장되는지 여부, 보장 방식, 의료 비용 지불과 관련된 문제가 포함됩니다.

**예.**

본 장의 다음 섹션인 **섹션 4 보장 결정 및 이의 제기의 기본 사항에 대한 안내**로 이동하십시오.

**아니요.**

이 장 끝에 있는 **섹션 9** **치료의 품질, 대기 시간, 고객 서비스, 기타 우려 사항에 대한 불만을 제기하는 방법으**로 건너뛰십시오.

보장 결정 및 이의 제기

### 섹션 4 보장 결정 및 이의 제기에 대한 기본 안내

#### 섹션 4.1 보장 결정 요청 및 이의 제기: 전체적인 개요

보장 범위 결정 및 이의 제기는 귀하의 의학적 치료(지불을 포함한 서비스, 품목 및 파트 B 처방약)에 대한 귀하의 혜택 및 보장 범위와 관련된 문제를 다룹니다. 간략한 표현을 위하여 일반적으로 의료 품목, 서비스 및 Medicare 파트 B 처방약을 **의료**라고 합니다. 보장 여부, 보장 방식 등의 문제에 대해서는 보장 결정 및 이의 제기 절차를 이용합니다.

혜택을 받기 전에 보장 결정을 요청하기

보장 결정은 귀하의 혜택과 보장 범위 또는 귀하의 의료에 대해 당사가 지불할 금액에 관해 당사가 내리는 결정입니다. 예를 들어, 귀하의 플랜 네트워크 의사가 귀하를 네트워크 외부의 의료 전문의에게 진료 추천하는 경우, 귀하가 이 전문의에 대한 표준 거부 통지를 받았다는 것을 귀하의 네트워크 의사가 증명하거나 보장 증명서에서 추천 서비스가 어떤 조건에서도 보장되지 않는다는 점을 분명히 하지 않는 이상, 해당 진료 추천은 유리한 보장 결정으로 간주됩니다 귀하 또는 담당 의사는 당사가 특정 의료 서비스를 보장할지 여부를 담당 의사가 확신하지 못하거나 귀하가 필요하다고 생각하는 의료 제공을 거부하는 경우 당사에 연락하여 보장 결정을 요청할 수도 있습니다. 의료를 받기 전에 보장 여부를 알고 싶다면, 저희에게 보장 결정을 하도록 요청하실 수 있습니다. 제한적인 상황에서는 보장 결정 요청이 기각될 수 있으며, 이는 당사가 해당 요청을 검토하지 않음을 의미합니다. 요청이 기각되는 예에는 요청이 불완전한 경우, 다른 사람이 귀하를 대신하여 요청했지만 법적으로 그렇게 할 권한이 없는 경우 또는 귀하가 요청 철회를 요청한 경우가 포함됩니다. 보장 결정에 대한 요청을 당사가 기각할 경우, 그 사유와 기각에 대한 심사를 요청하는 방법을 설명한 통지를 발송합니다.

당사에서는 귀하의 보장 범위 및 그 금액을 결정할 때마다 보장 결정을 내립니다. 경우에 따라 당사는 의학적 치료가 보장되지 않거나 더 이상 Medicare에서 보장하지 않는다고 결정할 수 있습니다. 이러한 보장 결정에 동의하지 않을 경우, 이의 제기를 할 수 있습니다.

이의 제기하기

귀하가 혜택을 받기 전 또는 후에 당사에서 보장을 결정을 했으나 이에 만족하지 않을 경우, 결정 사항에 대해 *이의 제기*를 할 수 있습니다. 이의 제기는 당사에게 보장 결정을 검토하고 변경하도록 요청하는 공식적인 방법입니다. 추후 논의할 특정 상황에서는 보장 결정에 대한 신속 또는 *빠른* 이의 제기를 요청할 수 있습니다. 귀하의 이의 제기는 원래 결정을 내린 심사자가 아닌 다른 심사자가 처리합니다.

플랜의 결정에 처음으로 이의 제기를 하는 경우, 이것을 레벨 1 이의 제기라고 합니다. 이 이의 제기에서 당사는 당사가 규칙을 제대로 준수했는지 확인하기 위해 당사가 내린 보장 결정을 검토합니다. 당사에서 검토를 완료하면 결정 사항을 알릴 것입니다 제한적인 상황에서는 레벨 1 이의 제기 요청이 기각될 수 있으며, 이는 당사가 해당 요청을 검토하지 않음을 의미합니다. 요청이 기각되는 경우의 예로는 요청이 불완전한 경우, 다른 사람이 귀하를 대신하여 요청했지만 법적 권한이 없는 경우 또는 귀하가 요청 철회를 요청하는 경우 등이 있습니다. 레벨 1 이의 제기에 대한 요청을 당사가 기각할 경우, 그 사유와 기각에 대한 심사를 요청하는 방법을 설명한 통지를 발송합니다.

당사가 의료에 대한 레벨 1 이의 제기 전체 또는 일부를 거부하는 경우, 귀하의 이의 제기는 자동으로 저희와 연결되지 않은 독립 심사 기관이 수행하는 레벨 2 이의 제기로 진행됩니다.

* 레벨 2 이의 제기 시작을 위해서는 아무런 조치를 할 필요가 없습니다. Medicare 규칙에 따르면 귀하의 레벨 1 이의 제기에 완전히 동의하지 않는 경우 의료에 대한 이의 제기를 자동으로 레벨 2로 보냅니다.
* 레벨 2 이의 제기에 대한 추가 정보는 이 장의 **섹션 6.4를** 참조하십시오.
* 파트 D 의약품 이의 제기의 경우, 이의 제기 전체 또는 일부가 거부되면 레벨 2 이의 제기를 요청해야 합니다. 파트 D 이의 제기에 대해서는 이 장의 섹션 7에서 자세히 설명합니다.

레벨 2 이의 제기 결정에 만족하지 않는 경우 추가 이의 제기 단계를 계속 진행할 수 있습니다(이 장의 섹션 8에 레벨 3, 4 및 5 이의 제기 절차가 설명되어 있습니다.)

#### 섹션 5.2 보장 결정을 요청하거나 이의 제기를 할 때 도움을 받는 방법

어떤 종류의 보장 결정을 요청하거나 결정에 이의를 제기하기로 결정한 경우 사용할 수 있는 리소스는 다음과 같습니다.

* **가입자 서비스부로 문의할 수 있습니다.**
* 주 건강 보험 지원 프로그램에서 **무료로 도움을 받으실 수 있습니다**.
* **담당 의사가 귀하를 대신하여 요청할 수 있습니다.** 귀하의 담당 의사가 레벨 2 이후의 이의 제기를 돕는 경우 해당 의사를 대리인으로 지명해야 합니다. 가입자 서비스 부서에 전화하여 *대리인 지명* 양식을 요청하십시오. (이 양식은 Medicare 웹사이트 [www.cms.gov/Medicare/CMS‑Forms/CMS‑Forms/downloads/cms1696.pdf](http://www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf) [*plans may also insert:* 또는 당사 웹사이트 *[insert website or link to form]*]에서 확인할 수 있습니다.)
  + 치료나 나 파트 B 처방약의 경우, 담당 의사가 귀하를 대신하여 보장 결정 또는 레벨 1 이의 제기를 요청할 수 있습니다. 귀하의 이의 제기가 레벨 1에서 거부되면 레벨 2로 자동으로 전달됩니다.
* **다른 사람에게 귀하를 대신하여 조치를 취하도록 요청할 수 있습니다.** 원하는 경우 다른 사람을 *대리인*으로 지정하여 보험 범위에 대한 결정을 요청하거나 이의를 제기할 수 있습니다.
  + 친구, 친척, 기타 개인을 대리인으로 지정하려면 가입자 서비스 부서에 연락하여 *대리인 지정* 양식을 요청하십시오. (이 양식은 Medicare 웹사이트 [www.cms.gov/Medicare/CMS‑Forms/CMS‑Forms/downloads/cms1696.pdf](http://www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf)[*plans may also insert:* 또는 당사 웹사이트 *[insert website or link to form]*]에서 확인할 수 있습니다.) 이 양식에서는 대리인에게 귀하를 대신하여 행동할 수 있는 권한을 부여합니다. 이 문서에는 귀하와 귀하를 대신할 사람이 서명해야 합니다. 서명한 양식의 사본을 저희에게 제출해야 합니다.
  + 이 양식 없이도 이의 제기 요청을 수락할 수 있지만 양식을 받을 때까지 검토를 시작하거나 완료할 수 없습니다. 당사가 이의 제기를 받은 후 역일로 44일 이내에 양식을 받지 못한 경우(귀하의 이의 제기에 대한 결정 기한), 귀하의 이의 제기 요청은 기각됩니다. 이런 일이 발생하는 경우, 당사는 독립적인 검토 기관에 귀하의 이의 제기에 대한 기각 결정을 검토하도록 요청할 수 있는 권리를 설명하는 서면 통지를 보내드릴 것입니다.
* **귀하는 또한 변호사를 고용할 권리가 있습니다.** 귀하는 개인 변호사에게 연락하거나 지역 변호사 협회나 기타 추천 서비스에서 변호사 이름을 받을 수도 있습니다. 귀하가 자격을 갖춘 경우, 무료 법적 서비스를 제공하는 그룹도 있습니다. 그러나 보장 결정을 요청하거나 결정에 이의 제기하기 위해 **변호사를 고용할 필요는 없습니다**.

#### 섹션 4.3 이 장의 어떤 섹션에서 귀하의 상황에 대한 자세한 정보를 제공합니까?

보장 결정 및 이의 제기와 관련된 상황에는 3가지가 있습니다. 상황마다 규칙과 기한이 다르기 때문에 각각에 대한 상세 정보는 별도의 섹션에서 제공합니다.

* 이 장의 **섹션 5**: 귀하의 의학적 치료: 보장 범위 결정을 요청하거나 이의를 제기하는 방법
* 이 장의 **섹션 6**: 의사가 너무 빨리 퇴원시킨다고 생각하는 경우 입원 기간 연장을 요청하는 방법
* 이 장의 **섹션 7**: 보장이 너무 빨리 종료된다고 생각하는 경우 특정 의료 서비스를 계속 보장해 달라고 요청하는 방법(*다음 서비스에만 적용됨*: 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 치료, 종합 외래 환자 재활 시설(CORF) 서비스)

어느 섹션을 이용해야 하는지 확실하지 않은 경우 가입자 서비스부로 연락하십시오. 또한 주정부 건강 보험 지원 프로그램과 같은 정부 조직으로부터도 도움을 받고 정보를 얻을 수 있습니다.

### 섹션 5 가입자의 의료 치료: 보장 결정을 요청하거나 보장 결정에 이의를 제기하는 방법

#### 섹션 5.1 이 섹션은 의료 보장을 받는 데 문제가 있거나 치료 비용에서 플랜 분담액을 더 많이 환급 받기를 원할 경우 해야 할 일에 대해 설명합니다.

이 섹션에는 의학적 치료 혜택에 대한 내용이 설명되어 있습니다. 이러한 혜택은 이 문서의 4장: *의료 혜택 차트(보장 내용 및 본인 부담금)*에 설명되어 있습니다. 경우에 따라 파트 B 처방약에는 다른 규칙이 적용됩니다. 그러한 경우 당사는 파트 B 처방약에 대한 규칙이 의료 항목 및 서비스 규칙과 어떻게 다른지 설명합니다.

이 섹션에서는 가입자가 다음 다섯 가지 상황 중 하나에 처한 경우 해야 할 일에 대해 설명합니다.

1. 원하는 특정한 의학적 치료를 받지 못하고 있고 이 치료가 당사 플랜에서 보장된다고 생각하는 경우. **보장 결정을 요청하십시오. 섹션 5.2.**

2. 담당 의사나 기타 의료 제공자가 제공하려는 치료를 당사 플랜이 승인하지 않았으며 이 치료를 플랜이 보장한다고 생각하는 경우. **보장 결정을 요청하십시오. 섹션 5.2.**

3. 플랜이 보장해야 한다고 생각하는 치료를 받았지만 당사가 치료 비용을 지불하지 않는다고 한 경우. **이의를 제기하십시오. 섹션 5.3.**

4. 플랜이 보장해야 한다고 생각하는 치료를 받았고 비용을 지불했으며 플랜에 치료 비용 환급을 요청하려는 경우. **청구서를 당사에 보내주십시오. 섹션 5.5.**

5. 플랜이 이전에 승인했으며 가입자가 받아온 특정 치료에 대한 보장이 축소되거나 중단될 예정이며, 이 치료를 축소 또는 중단하면 건강에 해를 끼칠 수 있다고 생각하는 경우. **이의를 제기하십시오. 섹션 5.3.**

**참고:** **만약 중단될 보험 혜택이 병원 치료나 재택 치료, 전문 간호 시설 치료, 또는 외래환자 종합 재활 시설(CORF) 서비스에 대한 것인 경우**, 이 장의 섹션 6 및 7을 읽어야 합니다. 이러한 유형의 치료에는 특별 규칙이 적용됩니다.

#### 섹션 5.2 단계별 안내: 보장 결정을 요청하는 방법

| **법률 용어** |
| --- |
| 보장 결정이 진료와 관련된 것일 경우 **기관 판단**이라고 합니다.  *빠른 보장 결정*은 **신속 판단**이라고 합니다. |

1단계: 표준 보장 결정이나 빠른 보장 결정이 필요한지 결정하십시오.

**표준 보장 범위 결정은 파트 B 의약품의 경우 보통 14일 또는 72시간 이내에 이루어집니다. 빠른 보장 결정은 일반적으로 의료 서비스의 경우 72시간 또는 파트 B 의약품의 경우 24시간 이내에 결정됩니다. 빠른 보장 범위** **결정을 위해서는 다음 두 가지 조건을 충족해야 합니다.**

* 귀하는 이미 받은 의료 품목 및/또는 서비스에 대한 지급 요청이 아닌 의료품목 및/또는 서비스 보장*만* *요청할* 수 있습니다.
* 표준 마감 기한이 *귀하의 건강에 심각한 해가 되거나 신체 기능 능력에 피해를 입힐 수 있는 경우에만* 빠른 보장 결정을 요청할 수 있습니다.
* **귀하의 담당 의사가 건강상 빠른 보장 결정이 필요하다고 하면, 플랜은 자동으로 빠른 보장 결정 제공에 동의할 것입니다.**
* **가입자가 직접 빠른 보장 결정을 요청하는 경우(담당 의사의 도움 없이), 플랜은 귀하의 건강이 빠른 보장 결정이 필요한지 여부를 결정할 것입니다.** 빠른 보장 결정이 승인되지 않으면 다음 내용이 포함된 서신을 보내 드리겠습니다.
* 당사가 표준 기한을 이용할 것이라는 사실에 대한 설명.
* 가입자의 담당 의사가 빠른 보장 결정을 요청하는 경우 가입자를 위해 빠른 보장 결정을 자동으로 내리겠다는 사실에 대한 설명.
* 가입자가 요청한 빠른 보장 결정 대신 표준 보장 결정을 제공한다는 당사의 결정에 대해 빠른 불만 제기를 할 수 있다는 사실에 대한 설명.

2단계: 플랜에 보장 결정을 요청하거나 빠른 보장 결정을 요청하십시오.

* 당사 플랜에 전화하거나 서신 또는 팩스를 보내서 원하는 의료 서비스의 보장을 승인하거나 제공해 달라고 요청하십시오. 이러한 조치를 할 수 있는 당사자는 가입자, 가입자의 담당 의사 또는 대리인입니다. 연락처 정보는 2장에 나와 있습니다.

3단계: 당사에서 치료 보장에 대한 가입자의 요청을 고려한 후 답변을 제공합니다.

표준 보장 결정의 경우 표준 기한을 사용합니다.

즉, 가입자의 의료 품목 또는 서비스 관련 요청을 접수한 후 **14일(역일 기준) 이내에 답변을 드릴 것입니다.** 귀하의 요청이 **Medicare 파트 B 처방약**에 대한 것인 경우, 해당 요청이 접수된 후 **72시간 이내에** 답변해 드립니다.

* **하지만** 귀하가 시간을 더 요청하거나 당사에서 귀하에게 혜택을 드릴 수 있는 정보가 더 필요한 경우, 의료 품목이나 서비스에 대한 요청이라면 **최대 14일이 추가로 걸릴 수 있습니다**. 결정을 내리는 데 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우 결정하는 데 추가로 시간을 지체할 수 없습니다.
* 시간을 더 지체할 수 없다고 생각할 경우, *빠른 불만 제기*를 할 수 있습니다. 결정을 내리는 대로 불만에 대한 답변을 알려드릴 것입니다. (불만 제기 절차는 보장 결정 및 이의 제기 절차와 다릅니다. 불만 사항에 대한 정보는 이 장의 섹션 9를 참조하십시오.)

빠른 보장 결정의 경우, 신속 기한이 적용됩니다.

**빠른 보장 결정은 귀하의 요청이 의료 항목이나 서비스에 대한 것인 경우 72시간 이내에 답변한다는 의미입니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것인 경우, 24시간 이내에 답변해 드립니다.**

* **하지만** 귀하가 시간을 더 요청하거나 당사에서 귀하에게 혜택을 드릴 수 있는 정보가 더 필요한 경우, **최대 14일이 추가로 걸릴 수 있습니다**. 결정을 내리는 데 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우 결정하는 데 추가로 시간을 지체할 수 없습니다.
* 시간을 더 지체할 수 없다고 생각할 경우, *빠른 불만 제기*를 할 수 있습니다. (불만 사항에 대한 정보는 이 장의 섹션 9를 참조하십시오.) 결정을 내리는 대로 귀하에게 전화로 알려드릴 것입니다.
* **가입자 요청의 전체 또는 일부가 거절된 경우**, 당사는 거절 사유에 대해 설명한 안내문을 보내드립니다.

4단계: 치료 보장 요청이 거절된 경우 이의 제기를 할 수 있습니다.

* 거절된 경우, 귀하는 이의 제기를 하여 이러한 결정을 재고하도록 요청할 권리가 있습니다. 이는 원하는 치료 보장을 받도록 다시 요청한다는 의미입니다. 이의 제기를 하면 이의 제기 절차의 레벨 1을 진행한다는 의미입니다.

#### 섹션 5.3 단계별 안내: 레벨 1 이의 제기 방법

| **법률 용어** |
| --- |
| 치료 보장 결정에 대해 플랜에 이의 제기하는 것을 플랜 **재고**라고 합니다.  빠른 이의 제기는 **신속 재검토**라고도 합니다. |

1단계: 표준 이의 제기 또는 빠른 이의 제기가 필요한지 결정하십시오.

**표준 이의 제기는 파트 B 의약품에 대해 일반적으로 30일 또는 7일 내에 이루어집니다. 빠른 이의 제기는 일반적으로 72시간 이내에 이루어집니다.**

* 아직 받지 않은 치료에 대한 보장에 대한 당사의 결정에 이의 제기를 하려는 경우, 귀하와 담당 의사는 *빠른 이의 제기*가 필요한지 결정해야 합니다. 담당 의사가 귀하의 건강 상의 경우 *빠른 이의 제기*가 필요하다고 플랜에 알릴 경우, 빠른 이의 제기를 허락하게 됩니다.
* *빠른 이의 제기*를 하기 위한 조건은 이 장의 섹션 5.2에 있는 빠른 보장 결정을 받는 조건과 같습니다.

2단계: 플랜에 이의 제기 또는 빠른 이의 제기 요청

**표준 이의 제기를 요청하려는 경우 서면으로 표준 이의 제기를 제출하십시오.** [*If the plan accepts oral requests for standard appeals, insert:* 당사에 연락하여 이의 제기를 할 수도 있습니다.] 연락처 정보는 2장에 나와 있습니다.

* **빠른 이의 제기를 요청하는 경우 서면으로 요청하거나 당사로 전화하십시오.** 연락처 정보는 2장에 나와 있습니다.
* 플랜의 결정을 귀하에게 알리기 위해 보내드리는 통지에 있는 날짜로부터 **역일로 60일 이내에 이의 제기를 해야 합니다.** 이 기한을 맞추지 못했으며 그에 타당한 이유가 있는 경우, 이의 제기가 늦은 이유를 설명하면서 이의를 제기하십시오. 이의를 제기할 수 있도록 시간을 더 드릴 수도 있습니다. 정당한 사유의 예로는 심각한 질병으로 인해 플랜에 연락할 수 없었거나 이의 제기 요청 기한에 대해 당사가 잘못되었거나 불완전한 정보를 제공한 경우가 포함될 수 있습니다.
* **귀하의 의료 결정에 대한 정보의 사본을 요청할 수 있습니다. 귀하와 담당 의사는 귀하의 이의 제기를 뒷받침할 상세 정보를 추가할 수 있습니다.** [*If a fee is charged, insert:* 당사는 해당 정보를 복사하고 귀하에게 보내는 것에 대해 수수료를 청구할 수 있습니다.]

3단계: 당사는 이의 제기를 고려하고 답변을 제공합니다.

* 플랜은 귀하의 이의 제기를 검토할 때 모든 정보를 신중하게 검토합니다. 귀하의 요청을 거절한 경우 당사는 모든 규칙을 준수했는지 확인합니다.
* 필요한 경우 당사는 더 많은 정보를 수집하여 귀하 또는 귀하의 담당 의사에게 연락할 것입니다.

빠른 이의 제기의 기한

* 빠른 이의 제기의 경우, **귀하의 이의 제기를 접수한 후 72시간 이내에** 답변을 제공해야 합니다. 가입자의 건강 상태에 따라 필요한 경우에는 답변을 더 빨리 드릴 것입니다.
  + 하지만 시간을 더 요청하거나 귀하에게 혜택을 줄 수 있는 정보가 더 필요한 경우 의료 품목이나 서비스를 요청하면 **역일로 최대 14일이 추가로 걸릴 수 있습니다.** 결정을 내리는 데 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우 당사는 시간을 더 지체할 수 없습니다.
  + 72시간 이내(또는 추가 기간이 끝날 때까지)에 답변을 주지 않을 경우 귀하의 요청 사항을 자동으로 2단계 이의 제기 절차로 진행하여 독립 심사 기관이 검토하도록 해야 합니다. 레벨 2 이의 제기 절차는 섹션 5.4에 설명되어 있습니다.
* **가입자의 요청이 전체 또는 일부 수락된 경우,** 당사는 가입자의 요청을 접수한 후 72시간 이내에 제공하기로 합의한 보장을 승인하거나 제공해야 합니다.
* **가입자 요청의 전체 또는 일부가 기각된 경우,** 당사의 결정을 서면으로 발송하여 레벨 2 이의 제기를 하도록 독립 심사 기관에 귀하의 이의 제기를 자동으로 전달합니다. 독립 심사 기관은 귀하의 이의 제기를 받을 때 서면으로 귀하에게 통지할 것입니다.

표준 이의 제기의 기한

* 표준 이의 제기의 경우, 귀하의 이의 제기를 접수한 후 **역일로 30일 이내에** 답변을 제공해야 합니다. 가입자의 요청이 가입자가 아직 받은 적 없는 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것이라면, 가입자의 이의를 접수한 후 **7일(역일 기준) 이내에** 답변을 드릴 것입니다.귀하의 건강 상태에 따라 필요한 경우 결정을 그보다 빨리 안내드릴 수도 있습니다.
  + 하지만 시간을 더 요청하거나 귀하에게 혜택을 줄 수 있는 정보가 더 필요한 경우 의료 품목이나 서비스를 요청하면 **역일로 최대 14일이 추가로 걸릴 수 있습니다.** 결정을 내리는 데 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우 결정하는 데 추가로 시간을 지체할 수 없습니다.
  + 시간을 더 지체할 수 *없다*고 생각할 경우, 빠른 불만 제기를 할 수 있습니다. 빠른 불만 제기를 할 경우, 24시간 이내에 불만에 대한 답변을 제공할 것입니다. (빠른 불만 제기를 포함하여 불만을 제기하는 절차에 대한 자세한 정보는 이 장의 섹션 9를 참조하십시오.)
  + 당사가 기한(또는 연장 기간이 끝날 때까지)에 답변을 드리지 않을 경우, 당사는 귀하의 요청 사항을 레벨 2 이의 제기로 전달하여 독립 심사 기관이 이의 제기를 검토합니다. 레벨 2 이의 제기 절차는 섹션 5.4에 설명되어 있습니다.
* **당사에서 귀하의 요청 사항 전체 또는 일부를 수락하는 경우** 귀하의 요청이 의료 품목 또는 서비스에 대한 것이라면 역일로 30일 이내 또는 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것이라면 **역일로 7일 이내**에 보장을 승인 또는 제공해야 합니다.
* **당사 플랜이 가입자 이의 제기의 전체 또는 일부를 기각할 경우,** 레벨 2 이의 제기를 위해 독립 심사 기관에 가입자의 이의 제기를 전달합니다.

#### 섹션 5.4 단계별 안내: 레벨 2 이의 제기 방법

| **법률 용어** |
| --- |
| *독립 심사 기관*의 공식 명칭은 **독립 심사 법인(Independent Review Entity)**입니다. **IRE**라고도 합니다. |

**독립 심사 기관은 Medicare가 채용한 독립적인 기관입니다**. 당사와 관련이 없으며 정부 기관이 아닙니다. 이 기관은 당사의 결정이 정확한지 또는 변경해야 하는지를 결정합니다. Medicare는 이러한 기관을 감독합니다.

1단계: 독립 심사 기관이 가입자의 이의 제기를 검토합니다.

* 당사는 귀하의 이의 제기에 대한 정보를 이 기관에 보낼 것입니다. 이 정보를 **사례 파일**이라고 합니다. **귀하는 귀하의 사례 파일 사본을 요청할 권리가 있습니다.** [*If a fee is charged, insert:* 당사는 해당 정보를 복사하고 귀하에게 보내는 것에 대해 수수료를 청구할 수 있습니다.]
* 귀하는 독립 심사 기관에 귀하의 이의 제기를 뒷받침할 추가 정보를 제공할 권리가 있습니다.
* 독립 심사 기관의 심사자는 귀하의 이의 제기와 관련된 모든 정보를 면밀하게 검토할 것입니다.

레벨 1에서 빠른 이의 제기를 한 경우, 레벨 2에서도 빠른 이의 제기를 하게 됩니다.

* 빠른 이의 제기를 위해 심사 기관은 귀하의 이의 제기를 접수한 후 72시간 이내에 레벨 2 이의 제기에 대한 답변을 제공해야 합니다.
* 하지만 귀하의 요청이 의료 품목이나 서비스에 대한 것이며 독립 심사 기관이 가입자에게 유리할 수 있는 정보를 더 수집해야 할 경우 **역일로 최대 14일이 더 걸릴 수 있습니다.** 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우 독립 심사 기관은 결정하는 데 추가로 시간을 지체할 수 없습니다.

레벨 1에서 표준 이의 제기를 한 경우, 레벨 2에서도 표준 이의 제기를 하게 됩니다.

* 표준 이의 제기의 경우 귀하의 요청이 의료 품목이나 서비스에 대한 것이라면 심사 기관은 이의 제기를 수령한 후 **역일로 30일 이내에** 레벨 2 이의 제기에 대한 답변을 제공해야 합니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것이라면 심사 기관은 이의 제기를 수령하고 **역일로 7일 이내에** 레벨 2 이의 제기에 대한 답변을 제공해야 합니다.
* 하지만 귀하의 요청이 의료 품목이나 서비스에 대한 것이며 독립 심사 기관이 가입자에게 유리할 수 있는 정보를 더 수집해야 할 경우 **역일로 최대 14일이 더 걸릴 수 있습니다.** 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우 독립 심사 기관은 결정하는 데 추가로 시간을 지체할 수 없습니다.

2단계: 독립 심사 기관은 가입자에게 답변을 제공합니다.

독립 심사 기관은 결정 사항을 서면으로 제공하며 사유를 설명할 것입니다.

* **심사 기관이 의료 품목 또는 서비스 요청의 전체 또는 일부를 수락한 경우** 표준 요청에 대한 심사 기관의 결정을 수령한 지 72시간 이내에 의료 치료 보장을 승인하거나 역일로 14일 이내에 해당 서비스를 제공해야 합니다. 신속 요청의 경우, 당사가 심사 기관으로부터 결정을 받은 날로부터 72시간이 소요됩니다.
* **심사 기관이 Medicare 파트 B 처방약 요청의 일부 또는 전체를 수락하는 경우**, 당사는 **표준 요청**에 대한 심사 기관의 결정을 수령한 후 **72시간** 이내에 파트 B 처방약을 승인하거나 제공해야 합니다. **신속 요청의** 경우, 당사가 심사 기관으로부터 결정을 수령한 날로부터 **24시간**이 소요됩니다.
* **이 기관이 귀하의 이의 제기의 전체 또는 일부를 기각한 경우**, 당사가 가입자의 의료 서비스 보장에 대한 요청(또는 요청의 일부)에 동의함을 의미합니다. (이것을 결정 유지라고 합니다. 또는 "이의 제기 기각"이라고도 합니다.) 이 경우 독립적인 검토 기관은 귀하에게 다음과 같은 서신을 보내드립니다.
  + 독립적인 검토 기관의 결정에 대한 설명.
  + 의료 서비스 보장 금액이 특정 최소 금액과 부합할 경우, 레벨 3 이의 제기에 대한 권리 통지. 이 독립 심사 기관이 보낸 서면 통지는 이의 제기 절차를 계속하기 위해 귀하가 충족해야 할 금액을 안내합니다.
  + 레벨 3 이의 제기 방법에 대한 설명.

3단계: 귀하의 사례가 요건에 부합할 경우, 귀하는 이의 제기를 더 진행할지 여부를 선택합니다.

* 레벨 2 이후 이의 제기 절차에는 세 가지의 레벨이 더 있습니다(총 다섯 가지 이의 제기 레벨). 레벨 3 이의 제기를 진행하고자 하는 경우 이에 대한 자세한 내용은 레벨 2 이의 제기를 한 후 받는 서면 통지에 명시되어 있습니다.
* 레벨 3 이의 제기는 행정법 판사 또는 재판관이 처리합니다. 이 장의 섹션 8에는 레벨 3, 4, 5 이의 제기 절차에 대해 설명되어 있습니다.

#### 섹션 5.5 귀하가 치료를 위해 받은 청구서에 대해 당사에 분담금을 지불하도록 요청하면 어떻게 됩니까?

5장에는 비용 환급을 요청해야 하는 경우 또는 서비스 공급자로부터 받은 청구서를 지불하도록 요청하는 경우가 설명되어 있습니다. 또한 비용 부담 요청과 관련한 서류를 당사에 보내는 방법도 설명되어 있습니다.

##### 환급 요청은 플랜의 보장 결정을 요청하는 것입니다.

가입자가 환급을 요청하는 서류를 보낼 경우, 이는 곧 보장 결정을 요청하는 것입니다. 이 보장 결정을 하기 위해 당사는 귀하가 지불한 치료비가 보장 대상 서비스인지 확인할 것입니다. 또한 치료를 위해 보장을 사용하는 데 대한 모든 규칙을 준수했는지도 확인할 것입니다.

* **당사가 귀하의 요청을 수락하는 경우:** 귀하가 지불한 치료비가 보장 대상이며 귀하가 모든 규칙을 준수한 경우, 당사는 요청서를 수령한 후 역일로 60일 이내에 당사 분담금을 을 귀하에게 보내드립니다. 치료에 대한 비용을 지불하지 않은 경우, 당사는 의료 제공자에게 직접 비용을 지불할 것입니다.
* **당사가 귀하의 요청을 거부하는 경우:** 치료가 보장 대상이 아니거나 모든 규칙을 준수하지 않은 경우, 당사는 비용을 지불하지 않습니다. 그 대신 당사에서 치료 비용을 지불하지 않는다는 내용과 그 사유를 안내하는 안내문을 발송합니다.

귀하의 기각 결정에 대해 동의하지 않을 경우, **이의 제기를 할 수 있습니다**. 귀하가 이의를 제기하는 것은 당사가 귀하의 비용 지불 요청을 기각하면서 내린 보장 결정을 번복해 달라고 요청한다는 의미입니다.

**이의 제기를 하려면 섹션 5.3에 설명된 이의 제기 절차를 따르십시오**. 환급과 관련된 이의 제기는 다음 사항에 유의하십시오.

* 당사는 귀하의 이의 제기를 접수한 후 역일로 60일 이내에 답변을 제공해야 합니다. 이미 이용했거나 비용을 지불한 치료에 대해 당사에 환급을 요청하는 경우, 빠른 이의 제기를 요청할 수 없습니다.
* 독립 심사 기관이 플랜의 지불 결정을 내리면 당사는 가입자나 의료 제공자에게 역일로 30일 이내에 해당 금액을 보내야 합니다. 레벨 2 이후의 이의 제기 과정에서 귀하의 이의 제기가 수락된 경우, 당사는 역일로 60일 이내에 가입자나 의료 서비스 제공자에게 비용을 지불해야 합니다.

### 섹션 6 너무 빨리 퇴원한다고 생각하는 경우 당사에 연장된 입원 기간 보장을 요청하는 방법

병원에 입원하시는 경우, 귀하는 본인의 질병 또는 부상을 진단하고 치료하는 데 필요한 당사의 보장 대상인 모든 병원 서비스를 받을 권리가 있습니다.

귀하의 보장되는 입원 기간 동안, 담당 의사와 병원 직원은 귀하의 퇴원 준비를 위해 협력할 것입니다. 또한 퇴원 후 귀하가 필요할 수 있는 치료를 받을 수 있도록 도와줍니다.

* 귀하가 병원을 떠나는 날을 **퇴원일**이라고 합니다.
* 담당 의사나 병원 의료진이 퇴원일을 알려드릴 것입니다.
* 퇴원 날짜가 너무 이르다고 생각되시는 경우 귀하는 보다 긴 병원 입원 기간을 요청하실 수 있습니다.

#### 섹션 6.1 입원 환자 입원 기간 동안 Medicare로부터 귀하의 권리에 대해 설명하는 서면 통지를 받게 됩니다

병원에 입원한 후 2일 이내에 귀하는 *귀하의 권리에 관한 Medicare의 중요한 메시지*라는 서면 통지를 받게 됩니다. Medicare에 가입한 모든 사람은 이 통지의 사본을 받습니다. 병원 직원(예: 사회 복지사 또는 간호사)으로부터 통지를 받지 못한 경우 병원 직원에게 통지를 보내달라고 요청하십시오. 도움이 필요한 경우, 연중무휴 운영하는 가입자 서비스 부서 또는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로 연락하십시오(TTY 1‑877‑486‑2048).

**1. 이 통지를 주의 깊게 읽으신 후 이해가 가지 않는 부분이 있으면 문의하시기 바랍니다.** 포함된 정보:

* 의사의 주문에 따라 병원 입원 중 및 입원 후에 Medicare 보장 대상 서비스를 받을 귀하의 권리. 귀하는 이러한 서비스 내용, 서비스 비용 부담자 및 서비스 제공 장소에 대해 알아두어야 할 권리가 있습니다.
* 귀하의 병원 입원에 관한 결정에 참여할 귀하의 권리.
* 병원 진료 품질에 대한 문제를 신고할 수 있는 곳.
* 귀하가 병원에서 너무 빨리 퇴원한다고 생각하는 경우 퇴원 결정에 대한 **즉각적인 심사를 요청**할 권리. 이는 귀하의 병원 진료를 더 오랜 기간 보장하기 위해 퇴원일 연기를 요청하는 공식적이고 합법적인 방법입니다.

**2. 귀하는 서면 통지서에 서명하여 귀하가 통지를 받았고 귀하의 권리를 이해했음을 보여 달라는 요청을 받게 됩니다.**

* 귀하 또는 대리인은 통지에 서명하라는 요청을 받게 됩니다.
* 통지에 서명하는 것은 귀하가 귀하의 권리에 관한 정보를 받았다는 *사실만을* 나타냅니다. 통지서에는 귀하의 퇴원일이 나와 있지 않습니다. 안내문에 서명한다고 해서 퇴원일에 동의한다는 **의미는 *아닙니다***.

**3. 안내문 사본을 보관하면** 이의 제기(또는 서비스 품질 문제 보고)를 해야 할 때 정보를 확인할 수 있습니다.

* 퇴원일 2일 이상 전에 통지에 서명하면 퇴원 예정일 전에 또 다른 사본을 받게 됩니다.
* 이 통지의 사본을 미리 보려면 고객 서비스 또는 1‑800 MEDICARE  
  (1‑800‑633‑4227)에 연중무휴 24시간 전화하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1‑877‑486‑2048번으로 전화해야 합니다. 온라인(‑‑[www.cms.gov/Medicare/Medicare‑General‑Information/BNI/HospitalDischargeappealNotices](http://www.cms.gov/Medicare/MedicareGeneralInformation/BNI/HospitalDischargeappealNotices))에서 이 안내문을 확인할 수도 있습니다.

#### 섹션 6.2 단계별 안내: 퇴원일을 변경하기 위해 레벨 1 이의 제기를 하는 방법

귀하의 입원환자 병원 서비스에 대한 보장 기간을 연장해 달라고 요청하시려면 이의 제기 절차를 통해 요청하셔야 합니다. 시작하기에 앞서, 귀하가 해야 할 일과 최종 기한이 언제인지를 알아두십시오.

* **절차를 따르십시오.**
* **기한을 지키십시오.**
* **필요한 경우 도움을 요청하십시오**. 질문이 있거나 도움이 필요한 경우, 가입자 서비스 부서에 전화하십시오. 또는 맞춤형 지원을 제공하는 정부 기관인 주 건강 보험 지원 프로그램에 전화하십시오.

**레벨 1 이의 제기를 하는 동안 품질 개선 기관이 귀하의 이의 제기를 심사합니다.** 예정 퇴원일이 귀하에게 의학적으로 적합한지 확인합니다.

**품질 개선 기관**에는 연방 정부에서 급여를 지급하고 Medicare 가입자에 대한 서비스 품질을 점검하고 개선하도록 도와주는 의사 및 기타 의료 서비스 전문가로 구성된 그룹이 있습니다. 이 전문가들은 당사 보험 측의 일원이 아닙니다.

1단계: 귀하의 주에 소재한 품질 개선 기관에 연락하여 병원 퇴원에 대한 *즉각적인* 심사를 요청합니다. 신속하게 조치를 취해야 합니다.

이 기관에 어떻게 연락할 수 있습니까?

* 귀하가 받은 서면 통지(*귀하의 권리에 대해 Medicare에서 보내는 중요한 메시지*)에는 이 기관에 연락하는 방법이 나와 있습니다. (또는 2장에서 거주하는 주의 품질 개선 조직의 이름, 주소, 전화번호를 찾으십시오.

다음 조치를 빨리 취하십시오.

* 이의 제기를 하려면 퇴원을 하기 *전,* **퇴원일 자정까지** 품질 개선 기관에 연락해야 합니다.
  + 이 기한에 맞추는 경우, 품질 개선 기관의 결정을 기다리는 동안 퇴원일 *이후에도* 비용을 지불하지 않고병원에 머무를 수 있습니다.
  + 이 기한을 지키지 *못하고* 예정된 퇴원일 이후 병원에 계속 입원하기로 결정한 경우, 귀하는 예정 퇴원일 이후에 받는 병원 진료에 대한 *모든 비용을 지불*해야 할 수도 있습니다.
  + 품질 개선 기관에 연락할 수 있는 기한을 놓쳤으나 여전히 이의를 제기하고 싶다면 당사 플랜에 직접 이의 제기를 해야 합니다. 이의 제기를 하는 다른 방법에 대한 자세한 내용은 섹션 6.4를 참조하십시오.
* 귀하가 병원 퇴원에 대해 즉시 심사를 요청하면 품질 개선 기관이 당사에 연락할 것입니다. 당사는 귀하와 연락이 닿은 날 정오까지 **퇴원 상세 통지**를 드립니다. 예정된 퇴원일을 알리며 담당 의사, 병원 그리고 플랜이 귀하가 퇴원일에 퇴원하는 것이 적합하다고 생각하는 이유를 설명합니다.
* **퇴원 상세 통지** 샘플은 가입자 서비스 부서 또는 연중무휴 운영하는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로 연락하여 확인할 수 있습니다. (TTY 사용자는 1‑877‑486‑2048로 전화해 주십시오.) 샘플 안내문을 온라인([www.cms.gov/Medicare/Medicare‑General‑Information/BNI/HospitalDischargeappealNotices](http://www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.html))에서 확인할 수도 있습니다.

2단계: 품질 개선 기관은 귀하의 사례에 대해 독립적인 심사를 합니다.

* 품질 개선 기관의 의료 전문가(심사자)는 귀하(또는 귀하의 대리인)에게 보험 혜택을 계속 받아야 한다고 생각하는 이유를 물을 것입니다. 서면으로 미리 준비할 필요는 없지만, 원하는 경우에는 준비해도 됩니다.
* 심사자는 또한 귀하의 의료 기록을 살펴보고, 담당 의사와 상담하고, 병원 및 당사가 이들에게 제공한 정보를 심사할 것입니다.
* 심사 기관이 당사에 귀하의 이의 제기 결과를 통보한 다음 날 정오까지 귀하의 예정된 퇴원일을 알리는 서면 통지를 보내드립니다. 이 통지는 또한 담당 의사, 병원 그리고 플랜이 귀하가 퇴원일에 퇴원하는 것이 적합하다고 생각하는 이유를 설명합니다.

3단계: 품질 개선 기관은 필요한 모든 정보를 가진 후 1일 이내에 귀하의 이의 제기에 대한 답변을 제공할 것입니다.

이의 제기가 수락된 경우에는 어떻게 됩니까?

* 심사 기관에서 수락하는 경우, **서비스가 의학적으로 필요하다면 당사는 입원환자 병원 보장 서비스를 계속 제공합니다.**
* 귀하는 비용 중에서 가입자의 분담금(공제액 또는 코페이 등)을 계속 지불해야 합니다. 또한 보장되는 병원 서비스에 한도가 있을 수 있습니다.

이의 제기가 기각된 경우에는 어떻게 됩니까?

* 귀하의 이의 신청을 심사 기관이 *기각*하는 경우 이는 심사 기관이 원래 제시된 퇴원 날짜가 의학적으로 적합하다고 밝히는 것입니다. 이 경우 **입원환자** **병원 서비스에 대한 당사의 보장**은 품질 개선 기관이 귀하에게 답변을 제공한 후 정오에 **종료됩니다**.
* 심사 기관이 이의 제기를 *기각*했지만 귀하가 병원에 머무르기로 결정하는 경우 귀하는 품질 개선 기관이 결과를 통보한 다음날 낮 12시 이후의 병원 치료에 대한 **전체 비용을 지불해야 할 수 있습니다**.

4단계: 레벨 1 이의 제기가 기각된 경우, 귀하는 다른 이의 제기를 할지 결정합니다.

* 품질 개선 기관이 귀하의 이의 제기를 *기각*했지만 *그래도* 귀하가 예정된 퇴원일 이후에도 병원에 머무는 경우, 다른 이의 제기를 할 수 있습니다. 다른 이의 제기를 하는 것은 레벨 2 이의 제기 절차로 진행하는 것을 의미합니다.

#### 섹션 6.3 단계별 안내: 퇴원일을 변경하기 위해 레벨 2 이의 제기를 하는 방법

레벨 2 이의 제기를 하는 동안, 품질 개선 기관에 첫 번째 이의 제기에서 내린 결정을 다시 검토하도록 요청하십시오. 품질 개선 기관 측에서 귀하의 레벨 2 이의 제기를 거부할 경우, 귀하는 원래 제시된 퇴원 날짜 이후의 모든 입원 비용을 부담해야 할 수 있습니다.

1단계: 품질 개선 기관에 다시 연락하여 재심사를 요청하십시오.

* 본 심리는 품질 개선 기관의 레벨 1 이의 제기에 대한 **기각** 결정 날짜로부터 **역일로 60일 이내에** 검토를 요청해야 합니다. 귀하는 치료 보장이 종료된 날 이후 병원에 머무른 경우에만 이러한 심사를 요청할 수 있습니다.

2단계: 품질 개선 기관이 귀하의 사례에 대해 2차 심사를 합니다.

* 품질 개선 기관의 심사자는 귀하의 이의 제기와 관련된 모든 정보를 다시 한 번 주의 깊게 검토할 것입니다.

3단계: 심사자는 레벨 2 이의 제기 요청을 받은 후 역일로 14일 이내에 귀하의 이의 제기에 대한 결정을 내리고 해당 결정에 대해 알려드릴 것입니다.

심사 기관이 이의 제기를 수락한 경우에는 다음과 같습니다.

* 당사는 최초 이의 제기를 품질 개선 기관이 기각한 날의 정오 이후에 귀하가 이용한 병원 치료의 분담금을 **귀하에게 환급해야 합니다**. **당사는 의학적으로 필요한 기간 동안 귀하의 입원 치료에 대한 보장을 계속해서 제공해야 합니다.**
* 귀하는 본인의 분담금을 계속 지불해야 하며 보장 제한이 적용될 수 있습니다.

심사 기관이 이의 제기를 기각한 경우에는 다음과 같습니다.

* 심사 기관이 레벨 1 이의 제기에 대해 내린 결정에 동의한다는 의미입니다.
* 통지에는 심사 절차를 계속하려는 경우 할 수 있는 일이 설명되어 있습니다.

4단계: 이의 제기가 기각된 경우, 레벨 3으로 진행하여 이의 제기를 계속 진행할지 결정해야 합니다.

* 레벨 2 이후 이의 제기 절차에는 세 가지의 레벨이 더 있습니다(총 다섯 가지 이의 제기 레벨). 귀하가 레벨 3 이의 제기를 원하는 경우 이 방법에 대한 자세한 내용은 레벨 2 이의 제기를 결정한 후 받은 서면 통지에 명시되어 있습니다.
* 레벨 3 이의 제기는 행정법 판사 또는 재판관이 처리합니다. 이 장의 섹션 8에는 레벨 3, 4, 5 이의 제기 절차에 대해 자세히 설명되어 있습니다.

#### 섹션 6.4 병원 퇴원일 변경을 위한 레벨 1 이의 제기 기한을 놓친 경우에는 어떻게 해야 합니까?

| **법률 용어** |
| --- |
| *빠른 심사*(또는 *빠른 이의 제기*)는 **신속 이의 제기**라고도 합니다. |

##### 귀하는 대신 당사에 이의 제기를 할 수 있습니다.

위에서 설명한 바와 같이, 귀하의 퇴원일에 대한 레벨 1 이의 제기를 시작하기 위해 신속하게 조치를 취해야 합니다. 품질 개선 기관에 연락할 기한을 놓친 경우, 다른 방법을 통해 이의 제기를 할 수 있습니다.

이의 제기를 위해 다른 방법을 사용할 경우, *처음 두 가지 이의 제기 레벨이 다릅니다*.

##### 단계별 안내: 레벨 1 *대체* 이의 제기 방법

1단계: 당사에 문의하여 빠른 심사를 요청하십시오.

* **빠른 심사를 요청하십시오.** 즉, *표준* 기한이 아니라 *빠른* 기한을 사용하여 답변을 제공해 달라고 요청하는 것입니다. 연락처 정보는 2장에 나와 있습니다.

2단계: 당사는 귀하의 예정된 퇴원일에 대해 빠른 심사를 하고 의학적으로 적절했는지 확인합니다.

* 이 심사 기간 동안 당사는 귀하의 입원에 대한 모든 정보를 검토하게 됩니다. 귀하의 예정 퇴원일이 의학적으로 적절한지 확인합니다. 당사는 귀하가 퇴원을 해야 하는 날짜에 대한 결정이 합당하며 모든 규칙이 준수되었는지 검토할 것입니다.

3단계: 당사는 가입자가 빠른 심사를 요청한 후 72시간 이내에 결정에 대해 통지합니다.

* **당사가 귀하의 이의 제기를 수락한 경우,** 이는 퇴원일 이후에도 귀하가 입원해 있는 것에 당사가 동의했다는 의미입니다. 의학적으로 필요한 경우 당사는 입원 치료 보장 서비스를 제공합니다. 이는 또한 귀하의 보장이 종료되는 날짜부터 귀하에게 발생한 치료 비용의 플랜 분담금을 귀하에게 환급하는데 동의한 것입니다. (귀하는 본인의 분담금을 지불해야 하며 보장 제한이 적용될 수 있습니다.)
* **당사가 귀하의 이의 제기를 거부한 경우,** 이는 당사에서 귀하의 예정된 퇴원일이 의학적으로 적합했다고 한다는 의미입니다. 귀하의 입원 서비스에 대한 당사의 보장은 보장이 종료되는 날을 기준으로 종료됩니다.
  + 예정된 퇴원 날짜 후에 병원에 입원해 있는 경우 예정된 퇴원 날짜 후에 받은 병원 진료의 **모든 비용을 귀하가 지불해야 할 수 있습니다.**

4단계: 당사가 가입자의 이의 제기를 *기각*하는 경우, 해당 사례는 자동으로 이의 제기 절차의 다음 단계로 넘어갑니다.

##### 단계별 안내: 레벨 2 *대안적* 이의 제기 절차

| **법률 용어** |
| --- |
| *독립 심사 기관*의 공식 명칭은 **독립 심사 법인(Independent Review Entity)**입니다. **IRE**라고도 합니다. |

**독립 심사 기관은 Medicare가 채용한 독립적인 기관입니다**. 당사와 관련이 없으며 정부 기관이 아닙니다. 이 기관은 당사의 결정이 정확한지 또는 변경해야 하는지를 결정합니다. Medicare는 이러한 기관을 감독합니다.

1단계: 당사는 귀하의 사례를 자동으로 독립 심사 기관에 전달합니다.

* 당사는 첫 번째 이의 제기 기각을 알린 후 24시간 이내에 레벨 2 이의 제기를 위한 정보를 독립 심사 기관에 보냅니다. (만약 당사가 이 마감 기한이나 다른 마감 기한을 지키고 있지 않다고 생각되시는 경우, 귀하는 불만 사항을 접수할 수 있습니다. 이 장의 섹션 9에서 불만을 제기하는 방법을 확인할 수 있습니다.)

2단계: 독립 심사 기관은 귀하의 이의 제기에 대해 빠른 심사를 합니다. 심사자는 72시간 이내에 귀하에게 답변합니다.

* 독립 심사 기관의 심사자는 귀하의 퇴원에 대한 이의 제기와 관련된 모든 정보를 면밀하게 검토할 것입니다.
* **이 기관이 귀하의 이의 제기를 수락하는 경우**, 당사는 예정된 퇴원일 이후에 귀하가 제공받은 병원 치료에 대한 보험 부담금을 귀하에게 환급해야 합니다.. 또한 플랜의 입원 환자 병원 서비스 보장이 의학적으로 필요한 경우에 한해 당사는 해당 서비스를 계속 보장해야 합니다. 귀하는 본인의 분담금을 계속 지불해야 합니다. 보장 한도가 있는 경우, 환급 금액이나 서비스에 대한 보장이 지속되는 기간도 제한될 수 있습니다.
* **이 기관이 귀하의 이의 제기를 기각하는 경우**, 예정된 퇴원일이 의학적으로 적합하다는 점에 동의하는 것입니다.
  + 독립적인 심사 기관으로부터 귀하가 받는 서면 통지에는 행정법 판사 또는 재판관이 처리하는 레벨 3 이의 제기 심사 절차를 시작하는 방법이 나와 있습니다.

3단계: 독립 심사 기관이 이의 제기를 기각할 경우, 귀하는 이의 제기를 계속 진행할지 여부를 선택하게 됩니다.

* 레벨 2 이후 이의 제기 절차에는 세 가지의 레벨이 더 있습니다(총 다섯 가지 이의 제기 레벨). 심사자가 레벨 2 이의 제기를 기각한 경우 귀하는 해당 결정에 동의하거나 레벨 3 이의 제기로 진행할지 결정합니다.
* 이 장의 섹션 8에는 레벨 3, 4, 5 이의 제기 절차에 대해 자세히 설명되어 있습니다.

### 섹션 7 보장이 너무 빨리 종료된다고 생각되는 경우 특정 의료 서비스를 계속 보장해 달라고 요청하는 방법

#### 섹션 7.1 *이 섹션에서는 다음과 같은 세 가지 서비스에 대해서만 설명합니다.* 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 치료, 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스

보장되는 **가정 건강 서비스, 전문 간호 관리 또는 재활 치료(종합 외래환자 재활 시설**)를 이용하는 경우 귀하는 질병이나 부상을 진단하고 치료하기 위해 서비스가 필요한 한 이러한 유형의 치료에 대한 서비스를 계속 받을 권리가 있습니다.

세 가지 유형의 서비스에 대한 보장을 중단하기로 결정할 경우, 당사는 미리 귀하에게 알려야 합니다. 치료 보장이 종료될 경우, *당사는 귀하 치료비의 당사 비용 분담금 납부를 중단합니다.*

플랜이 가입자의 서비스 보장을 너무 빨리 중단한다고 생각할 경우, **가입자는 당사의 결정에 이의 제기를 할 수 있습니다.** 이 섹션에서는 이의 제기 방법에 대해 설명합니다.

#### 섹션 7.2 귀하의 보험 혜택이 종료될 때 당사는 사전에 이 사실을 통보해 드립니다

| **법률 용어** |
| --- |
| **Medicare 비보장 통지.** 또한 **빠른 이의 제기**를 요청하는 방법에 관해 설명합니다.빠른 이의 제기를 요청하는 것은 치료를 중단할 시기에 대한 보장 결정을 변경하도록 요청하는 법적이고 공식적인 방법입니다. |

**1.** 귀하는 당사 플랜이 귀하의 치료 보장을 중단하기 최소 2일 전에 **서면으로 통지를 받습니다.** 이 통지에 포함되는 내용은 다음과 같습니다.

* 플랜이 가입자를 위한 보장을 중단하는 날짜입니다.
* *빠른 이의 제기*를 요청하여 치료 보장을 장기간 지속하도록 요청하는 방법.

**2. 귀하 또는 대리인은 귀하가 수령했음을 확인하기 위해 이 서면 통지에 서명하도록 요청받습니다.** 통지에 대한 서명은 귀하가 본인의 보장 중단 시점에 대한 정보를 수령했다는 사실*만* 증명합니다. **서명한다고 해서** 치료를 중단하려는 플랜의 결정에 **귀하가 동의함을 의미하는 것은 아닙니다**.

#### 섹션 7.3 단계별 안내: 플랜이 귀하의 치료를 보장하도록 레벨 1 이의 제기를 하는 방법

치료 보장에 대한 연장을 요청하려면 이의 제기 절차를 통해 요청하셔야 합니다. 시작하기에 앞서, 귀하가 해야 할 일과 최종 기한이 언제인지를 알아두십시오.

* **절차를 따르십시오.**
* **기한을 지키십시오.**
* **필요한 경우 도움을 요청하십시오**. 질문이 있거나 도움이 필요한 경우, 가입자 서비스 부서에 전화하십시오. 또는 맞춤형 지원을 제공하는 정부 기관인 주 건강 보험 지원 프로그램에 전화하십시오.

**레벨 1 이의 제기를 하는 동안 품질 개선 기관이 귀하의 이의 제기를 심사합니다.** 치료 종료일이 의학적으로 적합한지 결정합니다.

**품질 개선 기관**에는 연방 정부에서 급여를 지급하고 Medicare 가입자에 대한 서비스 품질을 점검하고 개선하도록 도와주는 의사 및 기타 의료 서비스 전문가로 구성된 그룹이 있습니다. 여기에는 특정 종류의 치료에 대한 보장을 중단할 시기에 대한 플랜의 결정을 검토하는 것이 포함됩니다. 이 전문가들은 당사 보험 측의 일원이 아닙니다.

1단계: 레벨 1 이의 제기: 품질 개선 기관에 연락하여 빠른 이의 제기를 요청합니다. 신속하게 조치를 취해야 합니다.

이 기관에 어떻게 연락할 수 있습니까?

* 귀하가 수령한 서면 안내문(*Medicare 비보장 안내문*)에는 이 기관에 연락하는 방법이 설명되어 있습니다. (또는 2장에서 거주하는 주의 품질 개선 조직의 이름, 주소, 전화번호를 찾으십시오.

다음 조치를 빨리 취하십시오.

* 이의 제기를 개시하려면 Medicare 비보장 통지의 발효일 전날 정오까지 품질 개선 기관에 연락해야 합니다.
* 품질 개선 기관에 연락하는 기한을 지키지 못한 경우 계속해서 이의 제기를 접수하려면 당사에 직접 이의 제기를 해야 합니다. 이의 제기를 하는 다른 방법에 대한 자세한 내용은 섹션 7.5를 참조하십시오.

2단계: 품질 개선 기관은 귀하의 사례에 대해 독립적인 심사를 합니다.

| **법률 용어** |
| --- |
| **비보장에 대한 상세 설명.** 보장 종료 사유에 대해 자세히 설명되어 있는 통지. |

심사 중에는 어떤 일이 이루어집니까?

* 품질 개선 조직의 의료 전문가(심사자)가 귀하 또는 귀하의 대리인에게 서비스에 대한 보장이 계속 제공되어야 한다고 생각하는 이유를 물어볼 것입니다. 서면으로 미리 준비할 필요는 없지만, 원하는 경우에는 준비해도 됩니다.
* 심사 기관은 가입자의 의료 정보를 살펴보고 담당 의사와 상담하고, 플랜이 이들에게 제공한 정보를 심사할 것입니다.
* 심사자는 귀하의 이의 제기 통보일이 끝나기 전에 서비스에 대한 보장을 종료하는 상세 사유를 설명하는 **비보장에 관한 상세 설명**을 귀하에게 제공합니다.

3단계: 심사자가 필요한 모든 정보를 얻게 된 후 하루 안에 귀하께 결과를 알려드릴 것입니다.

심사자가 수락 결정을 내리면 어떻게 됩니까?

* 심사 기관이 귀하의 이의 제기를 수락하는 경우, **서비스가 의학적으로 필요하다면 당사는 보장 서비스를 계속 제공합니다**.
* 귀하는 비용 중 가입자의 분담금(해당되는 경우, 공제액 또는 코페이 등)을 계속 지불해야 합니다. 보장 대상 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

심사 기관이 이의 제기를 기각하면 어떻게 됩니까?

* 심사 기관이 이의 제기를 기각하는 경우, **귀하의 보장은 당사가 통보해 드린 날짜에 종료됩니다.**
* 귀하는 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 서비스 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스를 보장이 종료된 날 *이후에도* 계속 받기로 결정한 경우 서비스에 대한 **전체 비용을 직접 부담해야 합니다**.

4단계: 레벨 1 이의 제기가 기각된 경우, 귀하는 다른 이의 제기를 할지 결정합니다.

* 심사자가 레벨 1 이의 제기에 대해 거부 결정을 내렸고 귀하가 치료에 대한 보장이 종료된 후에도 계속 치료를 받기로 선택한 경우, 레벨 2 이의 제기로 진행하실 수 있습니다.

#### 섹션 7.4 단계별 안내: 플랜이 귀하의 치료를 보장하도록 레벨 2 이의 제기를 하는 방법

레벨 2 이의 제기를 하는 동안, 품질 개선 기관에 첫 번째 이의 제기에서 내린 결정을 다시 검토하도록 요청하십시오. 품질 개선 기관이 귀하의 레벨 2 이의 제기를 기각하는 경우, 당사가 귀하의 보장 종료를 알린 날짜 *이후에* 귀하가 받은재택 치료, 전문 간호 시설 치료 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스에 대한 비용 전액을 부담해야 할 수도 있습니다.

1단계: 품질 개선 기관에 다시 연락하여 재심사를 요청하십시오.

* 본 심리는 품질 개선 기관의 레벨 1 이의 제기에 대한 **기각** 결정 날짜로부터 **60일 이내에** 검토를 요청해야 합니다. 해당 서비스에 대한 귀하의 보험 혜택이 종료된 날 이후에도 병원에 머무른 경우에만 이 심사를 요청하실 수 있습니다.

2단계: 품질 개선 기관이 귀하의 사례에 대해 2차 심사를 합니다.

* 품질 개선 기관의 심사자는 귀하의 이의 제기와 관련된 모든 정보를 다시 한 번 주의 깊게 검토할 것입니다.

3단계: 심사자는 이의 제기 요청을 받은 지 14일 이내에 귀하의 이의 제기에 대한 결정을 내리고 해당 결정에 대해 알려드릴 것입니다.

심사 기관이 수락 결정을 내리면 어떻게 됩니까?

* 당사는 귀하의 보장이 종료된다고 한 날짜부터 귀하에게 발생한 치료 비용의 플랜 분담금을 **귀하에게 환급해야 합니다**. 의학적으로 필요한 경우 당사는 치료에 대한 보장을 **계속 제공해야 합니다**.
* 귀하는 본인의 분담금을 계속 지불해야 하며 보장 제한이 적용될 수 있습니다.

심사 기관이 거부 결정을 내리면 어떻게 됩니까?

* 이는 심사 기관이 레벨 1 이의 제기에 대해 내린 결정에 동의한다는 의미입니다.
* 통지에는 심사 절차를 계속하려는 경우 할 수 있는 일이 설명되어 있습니다. 행정법 판사 또는 재판관이 처리하는 이의 제기의 다음 단계로 진행하는 방법에 대한 자세한 설명이 담겨 있습니다.

4단계: 이의 제기가 기각된 경우, 이의 제기를 계속 진행할지 결정해야 합니다.

* 레벨 2 이후 이의 제기에는 세 가지의 레벨이 더 있습니다(총 다섯 가지 이의 제기 레벨). 레벨 3 이의 제기를 진행하려는 경우, 이를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 레벨 2 이의 제기 결정 후 받는 서면 통지에 나와 있습니다.
* 레벨 3 이의 제기는 행정법 판사나 재판관이 처리합니다. 이 장의 섹션 8에는 레벨 3, 4, 5 이의 제기 절차에 대해 자세히 설명되어 있습니다.

#### 섹션 7.5 레벨 1 이의 제기 기한을 놓친 경우에는 어떻게 해야 합니까?

##### 귀하는 대신 당사에 이의 제기를 할 수 있습니다.

위에서 설명한 바와 같이, 귀하의 최초 이의 제기를 시작하기 위해 품질 개선 기관에게 신속하게(최대 1~2일 이내) 연락해야 합니다. 이 기관에 연락할 기한을 놓친 경우, 다른 방법을 통해 이의 제기를 할 수 있습니다. 이의 제기를 위해 다른 방법을 사용할 경우, *처음 두 가지 이의 제기 레벨이 다릅니다*.

##### 단계별 안내: 레벨 1 *대체* 이의 제기 방법

| **법률 용어** |
| --- |
| *빠른 심사*(또는 *빠른 이의 제기*)는 **신속 이의 제기**라고도 합니다. |

1단계: 당사에 문의하여 빠른 심사를 요청하십시오.

* **빠른 심사를 요청하십시오.** 즉, *표준* 기한이 아니라 *빠른* 기한을 사용하여 답변을 제공해 달라고 요청하는 것입니다. 연락처 정보는 2장에 나와 있습니다.

2단계: 당사는 귀하의 서비스 보장을 종료할 시기를 결정할 때 빠른 심사를 합니다.

* 이 심사 기간 동안 당사는 귀하의 사례에 대한 모든 정보를 다시 검토하게 됩니다. 또한 귀하가 이용하는 서비스에 대한 플랜의 보장을 종료하는 날짜를 정할 때 모든 규칙을 준수했는지 확인합니다.

3단계: 당사는 가입자가 빠른 심사를 요청한 후 72시간 이내에 결정에 대해 통지합니다.

* **당사에서 귀하의 이의 제기를 수락한 경우** 당사에서 귀하에게 서비스가 더 오래 필요하며 의학적으로 필요하다면 보장되는 서비스를 계속 제공한다는 것에 동의한 것을 의미합니다. 이는 또한 귀하의 보장이 종료되는 날짜부터 귀하에게 발생한 치료 비용의 플랜 분담금을 귀하에게 환급하는데 동의한 것입니다. (귀하는 본인의 분담금을 지불해야 하며 보장 제한이 적용될 수 있습니다.)
* **당사에서 귀하의 이의 제기를 기각한 경우** 귀하의 보장은 당사가 통지한 날짜에 종료되며 해당 날짜 이후에 당사는 비용 분담액을 부담하지 않습니다.
* 가정 건강 관리 또는 전문 간호 시설 치료를 계속 받은 경우 또는
* 귀하의 보장이 종료되는 날짜 이후에도 외래환자 종합 재활 시설(CORF) 서비스를 받는 경우, 귀하는 해당 치료에 대한 **전체 비용을 부담해야 합니다**.

4단계: 당사가 가입자의 빠른 이의 제기를 기각하는 경우, 해당 사례는 자동으로 이의 제기 절차의 다음 단계로 넘어갑니다.

| **법률 용어** |
| --- |
| *독립 심사 기관*의 공식 명칭은 **독립 심사 법인(Independent Review Entity)**입니다. **IRE**라고도 합니다. |

##### 단계별 안내: 레벨 2 *대안적* 이의 제기 절차

* 레벨 2 이의 제기 중에는 **독립 심사 기관**이 *빠른 이의 제기*에 대한 플랜의 결정을 검토합니다. 이 기관은 결정이 변경되어야 하는지에 대해 결정을 내릴 것입니다. **독립 심사 기관은 Medicare에서 고용한 독립 기관입니다.** 이 기관은 당사 플랜과 관련이 없으며 정부 기관이 아닙니다. 이 기관은 독립 심사 기관의 업무를 수행하도록 Medicare가 선택한 회사입니다. Medicare는 이러한 기관을 감독합니다.

1단계: 당사는 귀하의 사례를 자동으로 독립 심사 기관에 전달합니다.

* 당사는 첫 번째 이의 제기 기각을 알린 후 24시간 이내에 레벨 2 이의 제기를 위한 정보를 독립 심사 기관에 보냅니다. (만약 당사가 이 마감 기한이나 다른 마감 기한을 지키고 있지 않다고 생각되시는 경우, 귀하는 불만 사항을 접수할 수 있습니다. 이 장의 섹션 9에서 불만을 제기하는 방법을 확인할 수 있습니다.)

2단계: 독립 심사 기관은 귀하의 이의 제기에 대해 빠른 심사를 합니다. 심사자는 72시간 이내에 귀하에게 답변합니다.

* 독립 심사 기관의 심사자는 귀하의 이의 제기와 관련된 모든 정보를 면밀하게 검토할 것입니다.
* **이 기관이 귀하의 이의 제기를 수락하는 경우** 당사가 귀하의 보장 종료를 알린 날짜 이후 귀하가 받은 치료에 대한 보험 부담금을 귀하에게 환급해야 합니다. 또한 의학적으로 필요한 경우, 당사는 치료에 대한 보장을 계속 제공해야 합니다. 귀하는 본인의 분담금을 계속 지불해야 합니다. 보장 한도가 있는 경우, 환급 금액이나 서비스에 대한 보장이 지속되는 기간도 제한될 수 있습니다.
* **이 기관이 귀하의 이의 제기를 기각하는 경우,** 당사 플랜이 귀하의 첫 번째 이의 제기에 대해 내린 결정에 동의하며 이를 변경하지 않겠다는 것을 의미합니다.
  + 독립 심사 기관이 보낸 통지에는 레벨 3 이의 제기로 진행하려는 경우 할 수 있는 일이 설명되어 있습니다.

3단계: 독립 심사 기관이 이의 제기를 기각할 경우 귀하는 이의 제기를 계속 진행할지 여부를 선택하게 됩니다.

* 레벨 2 이후 이의 제기에는 세 가지의 레벨이 더 있습니다(총 다섯 가지 이의 제기 레벨). 레벨 3 이의 제기를 진행하려는 경우, 이를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 레벨 2 이의 제기 결정 후 받는 서면 통지에 나와 있습니다.
* 레벨 3 이의 제기는 행정법 판사 또는 재판관이 심리합니다. 이 장의 섹션 8에는 레벨 3, 4, 5 이의 제기 절차에 대해 자세히 설명되어 있습니다.

### 섹션 8 레벨 3 이상에 대한 이의 제기

#### 섹션 8.1 의료 서비스 요청에 대한 레벨 3, 4 및 5 이의 제기

이 섹션은 레벨 1 이의 제기와 레벨 2 이의 제기를 했는데 모두 기각된 경우, 적합할 수 있습니다.

이의 제기한 특정 항목 또는 의료 서비스의 금액이 특정 최소 수준에 부합할 경우, 이의 제기의 추가 단계를 진행할 수 있습니다. 만약 해당 비용이 최소 금액에 미치지 못하는 경우, 더이상 이의 제기를 하실 수 없습니다. 귀하가 받는 레벨 2 이의 제기에 대한 서면 답변에는 레벨 3 이의 제기 방법에 대해 설명되어 있습니다.

이의 제기와 관련된 대부분의 상황에서 이의 제기의 마지막 3개의 레벨은 거의 비슷하게 진행됩니다. 각 단계에서 귀하의 이의 제기를 처리하는 사람은 다음과 같습니다.

**레벨 3 이의 제기 행정법 판사 또는 연방 정부에 소속된 재판관이** 귀하의 이의 제기를 심리하고 답변을 제공합니다.

* **행정법 판사 또는 재판관이 가입자의 이의 제기를 수락하는 경우, 이의 제기 절차는 *종료되거나 종료되지 않을 수 있습니다*.** 레벨 2 이의 제기에서의 결정과 달리, 당사는 귀하에게 유리한 레벨 3 결정에 대해 이의 제기를 할 권리가 있습니다. 당사가 이의 제기를 결정하면 레벨 4 이의 제기가 진행됩니다.
  + 이의 제기를하지 *않기로* 결정한 경우, 당사는 행정법 판사 또는 재판관의 결정을 받고 역일로 60일 이내에 치료를 승인하거나 제공해야 합니다.
  + 당사가 결정 사항에 대해 이의 제기를 하기로 결정한 경우, 귀하에게 관련 문서와 함께 레벨 4 이의 제기 요청 사본을 보내드립니다. 당사는 문제의 치료를 승인 또는 제공하기 전에 레벨 4 이의 제기 결정을 기다릴 수 있습니다.
* **행정법 판사 또는 재판관이 귀하의 이의 제기를 기각하는 경우, 이의 제기 절차는 종료되거나 *또는 종료되지 않을 수 있습니다****.*
  + 귀하의 이의 제기를 기각한 결정을 수락하기로 결정한 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다.
  + 귀하가 결정을 수락하지 않을 경우, 다음 심사 절차로 진행하실 수 있습니다. 이 통지에는 레벨 4 이의 제기를 위해 취해야 할 조치가 설명되어 있습니다.

**레벨 4 이의 제기:** **Medicare 이의 제기 위원회**(위원회)가 귀하의 이의 제기를 심리하고 답변을 제공합니다. 이 위원회는 연방정부 소속입니다.

* **이의 제기가 수락되거나 위원회가 레벨 3 이의 제기 결정을 검토해 달라는 플랜의 요청을 기각한 경우, 이의 제기 절차는 종료되거나 *또는 종료되지 않을 수 있습니다*.** 레벨 2에서의 결정과 달리 당사는 귀하에게 유리한 레벨 4 결정에 대해 이의 제기를 할 권리가 있습니다. 당사는 이 결정에 대한 이의 제기를 레벨 5로 진행할지 여부를 결정합니다.
  + 이의 제기를하지 *않기로* 결정한 경우, 당사는 위원회의 결정을 받고 역일로 60일 이내에 치료를 승인하거나 제공해야 합니다.
  + 결정에 대해 이의 제기를 하기로 결정한다면 서면으로 귀하에게 알릴 것입니다.
* **이의 제기가 기각되는 경우, 이의 제기 절차는 *종료되거나* *종료되지 않을 수 있습니다****.*
  + 귀하의 이의 제기를 기각한 결정을 수락하기로 결정한 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다.
  + 귀하가 결정을 수락하지 않을 경우, 다음 심사 절차로 진행하는 것이 가능할 수 있습니다. 위원회에서 귀하의 이의 제기를 기각할 경우 이 안내문에는 규칙에 따라 5단계 이의 제기로 진행할 수 있는지 여부 및 5단계 이의 제기를 계속 진행하는 방법 등이 설명되어 있습니다.

**레벨 5 이의 제기 연방 지방 법원**의 판사가 귀하의 이의 제기를 심리합니다.

* 판사는 모든 정보를 검토하고 귀하의 요청에 대해 *수락* 또는 *기각* 결정을 내립니다. 이것이 최종 답변입니다. 연방 지방 법원 이후의 이의 제기 수준은 더 이상 없습니다.

불만 제기

### 섹션 9 치료의 품질, 대기 시간, 고객 서비스, 기타 우려 사항에 대한 불만을 제기하는 방법

#### 섹션 9.1 불만 제기 절차에서 처리하는 문제의 종류

불만 제기 절차는 특정 유형의 문제에 *한하여* 사용됩니다. 여기에는 치료의 품질, 대기 시간, 고객 서비스 등과 관련된 문제가 포함됩니다. 불만 사항 제기 절차로 다뤄지는 문제 유형에 대한 예를 소개합니다.

| 불만 사항 | 예 |
| --- | --- |
| **의료 서비스 품질** | * 이용하신 의료 서비스의 품질(병원에서의 치료 포함)에 만족하십니까? |
| **가입자의 개인정보 존중** | * 본인의 사생활을 존중하지 않았거나 비공개 정보를 공유한 사람이 있었습니까? |
| **무례함, 부실한 고객 서비스 또는 기타 부정적 행동** | * 무례하거나 귀하를 존중하지 않은 사람이 있었습니까? * 가입자 서비스 부서에 불만족하십니까? * 플랜 탈퇴를 권유받았다고 생각하십니까? |
| **대기 시간** | * 진료 예약을 하는 데 어려움이 있거나 방문을 하기까지 너무 오래 기다려야 하십니까? * 의사 또는 기타 건강 전문가를 너무 오래 기다린 적이 있습니까? 귀하를 너무 오래 기다리게 했습니까?   + 예시로는 통화 중, 대기실 또는 검진실에서 너무 오래 대기하는 경우가 포함됩니다. |
| **청결도** | * 클리닉, 병원 또는 진료소의 청결도나 상태에 만족하십니까? |
| **귀하가 당사로부터 얻는 정보** | * 당사가 귀하에게 필요한 통지를 하지 못했습니까? * 당사의 서면 정보가 이해하기 어렵습니까? |
| **적시성**  (이러한 유형의 불만은 모두 보장 결정 및 이의 제기에 대한 당사 조치의 시기적절성과 관련이 있습니다.) | 이미 보장 결정을 요청했거나 이의 제기를 했으며 플랜이 신속하게 답변하지 않은 경우, 답변 지연에 대한 불만을 제기할 수 있습니다. 예는 다음과 같습니다.   * 귀하가 당사에 *빠른 보장 결정* 또는 *빠른 이의 제기*를 요청했으며 당사가 이를 기각한 경우, 불만 제기를 할 수 있습니다. * 당사가 보장 결정이나 이의 제기의 기한을 지키지 않았다고 생각하는 경우, 불만 제기를 할 수 있습니다. * 승인된 특정 의료 항목이나 서비스에 대한 보장 또는 환급 기한을 당사가 지키지 않았다고 생각하는 경우, 불만 제기를 할 수 있습니다. * 당사가 귀하의 사례를 독립 심사 기관에 전달하기 위한 필수 기한을 지체하지 못한 것으로 생각하시는 경우, 불만 제기를 할 수 있습니다. |

#### 섹션 9.2 불만 제기 방법

| **법률 용어** |
| --- |
| * **불만 제기**를 **고충**이라고도 합니다. * **불만 제기**를 **고충 제기**라고도 합니다. * **불만 제기 절차의 사용**은 **고충 제기 절차의 사용**이라고도 합니다. * **빠른 불만 제기**는 **신속 고충 제기**라고도 합니다. |

#### 섹션 9.3 단계별 안내: 불만 제기

1단계: 플랜에 전화나 서면으로 즉시 연락하십시오.

* **일반적으로 첫 번째 단계는 가입자 서비스 부서에 전화하는 것입니다.** 그 밖에 해야 할 일이 있다면 가입자 서비스 부서에서 알려드릴 것입니다.
* **전화 연락을 원하지 않으실 경우(또는 통화를 하셨는데 만족하지 않음), 불만 사항을 서면으로 작성하여 당사에 보내실 수 있습니다.** 가입자가 불만 사항을 서면으로 작성하는 경우, 플랜이 서면으로 답변해 드립니다.
* *[Insert description of the procedures (including time frames) and instructions about what members need to do if they want to use the process for making a complaint. Describe expedited grievance time frames for grievances about decisions to not conduct expedited organization/coverage determinations or reconsiderations/redeterminations*.]
* 불만 제기 **기한**은 불만을 제기할 문제가 발생한 시점으로부터 역일로 60일입니다.

2단계: 당사는 불만 사항을 검토한 후 답변을 제공합니다.

* **가능하다면 즉시 답변을 드릴 것입니다.** 가입자가 불만 사항이 있어 당사에 전화하는 경우, 답변도 전화로 드릴 수 있습니다.
* **대부분의 불만 사항에 대해서는 역일로 30일 이내에 답변을 드립니다.** 기타 정보가 필요하며 연기하는 것이 귀하에게 유리하거나 귀하가 시간 연장을 희망하는 경우, 불만 사항에 답변하는 데 역일로 최대 14일이 더 걸릴 수 있습니다(역일로 총 44일). 결정을 내리는 데 며칠 더 걸린다면 서면으로 귀하에게 알릴 것입니다.
* **빠른 보장 결정 또는 빠른 이의 제기 요청에 대해 당사가 거부 결정을 내려 불만 제기를 하는 경우, 플랜은 귀하에게 자동으로 빠른 불만 제기를 허락할 것입니다.** 가입자가 빠른 불만 제기를 하는 경우, **24시간 이내에 답변**을 드립니다.
* 불만의 전체 또는 일부에 대해 당사에서 **동의하지 않거나** 귀하가 불만을 제기하는 문제에 대해 책임이 없을 경우 당사에서는 답변에 해당 사유를 포함할 것입니다.

#### 섹션 9.4 품질 개선 기관에 치료 품질에 대한 불만을 제기할 수도 있습니다

불만이 *서비스 품질*에 대한 것일 경우, 다음의 두 가지 옵션이 있습니다.

* **품질 개선 기관에 불만을 직접 제기할 수 있습니다.**
  + 품질 개선 기관은 Medicare 환자에게 제공되는 의료 서비스를 점검하고 개선하고자 연방 정부의 지원을 받는 개업의와 기타 건강 관리 전문가로 구성된 집단입니다. 연락처 정보는 2장에 나와 있습니다.

*또는*

* **동시에 품질 개선 기관 및 당사에 불만을 제기할 수도 있습니다.**

#### 섹션 9.5 Medicare에 불만을 제기할 수 있습니다

Medicare에 직접 *[insert 2024 plan name]*에 대한 불만 사항을 제출할 수 있습니다. Medicare에 불만 사항을 제출하려면 [www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx](http://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx)로 이동하십시오. 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)로도 문의할 수 있습니다. TTY/TDD 이용자는 1‑877‑486‑2048번으로 전화해 주십시오.

## 8장: *플랜 가입 종료하기*

### 섹션 1 플랜 가입 종료 소개

*[insert 2024 plan name*]의 가입 종료는 **자발적**(귀하의 의사에 따라) 또는 **비자발적**(귀하의 의사와 상관 없이)으로 진행됩니다.

* 귀하가 탈퇴를 *원하여* 플랜 가입을 종료하는 경우가 있을 수 있습니다. 섹션 2 및 섹션 3에서는 자발적 가입 종료에 대한 정보를 제공합니다.
* 귀하가 탈퇴를 선택하지 않더라도 당사가 귀하의 가입을 종료해야 하는 제한적인 상황도 있습니다. 섹션 5에서는 당사가 귀하의 가입을 종료해야 하는 상황에 대해서 설명합니다.

플랜을 탈퇴할 경우, 저희 플랜은 계속 치료를 제공해야 하며 가입자는 탈퇴할 때까지 귀하의 비용분담액을 계속 부담합니다.

### 섹션 2 언제 플랜 가입을 종료할 수 있습니까?

#### 섹션 2.1 연례 가입 기간 중 가입을 종료할 수 있습니다.

**연례 가입 기간(연례 공개 가입 기간**)에 플랜 가입을 종료할 수 있습니다. 이 기간에 의료 및 약 보장을 검토하고 내년의 보장에 대해 결정합니다.

* **연례 가입 기간**은 **10월 15일부터 12월 7일까지**입니다.
* **현재 보장을 유지하거나 내년에 보장을 변경하기로 선택하십시오.** 새로운 플랜으로 변경하기로 결정할 경우, 다음 유형의 플랜 중 하나를 선택할 수 있습니다.
  + 처방약 보장 여부와 관련이 없는 다른 Medicare 건강 플랜
  + 별도의 Medicare 처방약 플랜이 포함된 Original Medicare.

*또는*

* + 별도의 Medicare 처방약 플랜이 없는 Original Medicare.
* 귀하의 새로운 플랜 보장이 1월 1일에 시작되면 **당사 플랜에 대한 가입이 종료됩니다.**

#### 섹션 2.2 Medicare Advantage 공개 가입 기간에 가입을 종료할 수 있습니다.

**Medicare Advantage 공개 가입 기간** 동안 건강 보장을 *1회* 변경할 수 있습니다.

* **연례 Medicare Advantage 공개 가입 기간**은 1월 1일부터 3월 31일까지입니다.
* **연례 Medicare Advantage 공개 가입에는** 다음의 혜택이 제공될 수 있습니다.
  + 처방약 보장 여부와 관련이 없는 다른 Medicare Advantage 플랜으로 전환합니다.
  + 당사 플랜에서 탈퇴하고 Original Medicare를 통해 보장을 받습니다. 이 기간에 Original Medicare로 전환하기로 선택한 경우, 해당 기간에 별도의 Medicare 처방약 플랜에 가입할 수도 있습니다.
* **귀하의 가입자 자격은** 다른 Medicare Advantage 플랜에 가입한 달의 첫 번째 날에 **종료되거나** Original Medicare로 전환하려는 귀하의 요청을 수령합니다. Medicare 처방약 플랜에 가입하기로 선택한 경우에도, 약 플랜의 가입자 자격은 약 플랜이 귀하의 가입 요청을 받은 달의 첫 번째 날에 시작됩니다.

#### 섹션 2.3 특정 상황에서는 특별 가입 기간에 가입을 종료할 수 있습니다.

특정 상황일 경우 *[insert 2024 plan name*] 가입자는 연중 다른 시기에 가입을 종료할 수 있습니다. 이것을 **특별 가입 기간**이라고 합니다.

다음 상황 중 적용되는 경우 **특별 가입 기간에 가입을 종료할 수 있습니다.** 이는 예에 불과하며, 전체 목록을 확인하려면 플랜에 문의하거나, Medicare에 전화하거나, Medicare 웹사이트([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov))를 방문하십시오.

* + 보통 이사하는 경우입니다.
  + *[Revise bullet to use state‑specific name, if applicable*.] Medicaid에 가입한 경우.
  + 플랜의 귀하와의 계약을 위반한 경우.
  + 요양원이나 장기 요양(LTC) 병원과 같은 기관에서 치료를 받는 경우.
  + [*Plans in* *states with PACE, insert:* 고령자 종합 건강관리 프로그램(PACE)에 등록한 경우.]

**가입 기간**은 가입자의 상황에 따라 **다릅니다**.

**특별 가입 기간에 가입할 수 있는지 확인하려면** 주 7일 하루 24시간 운영되는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227)번으로 Medicare에 전화하십시오. TTY 사용자인 경우 1‑877‑486‑2048번으로 전화하십시오. 특별한 상황으로 인해 가입을 종료할 자격이 되는 경우, Medicare 건강 보장과 처방약 보장을 모두 변경할 수 있습니다. 다음 중에서 선택할 수 있습니다.

* + 처방약 보장 여부와 관련이 없는 다른 Medicare 건강 플랜.
  + 별도의 Medicare 처방약 플랜이 포함된 Original Medicare.

*또는*

* + 별도의 Medicare 처방약 플랜이 없는 Original Medicare.
* **가입은 언제 종료되나요?** 가입자의 자격은 일반적으로 당사가 플랜 변경 요청서를 접수한 달의 첫 번째 날에 종료됩니다.

#### 섹션 2.4 가입 종료가 가능한 시기에 대한 자세한 정보는 어디에서 받을 수 있습니까?

가입 종료에 대한 질문이 있는 경우:

* **가입자 서비스 부서로 연락해 주십시오.**
* 이 정보는 ***Medicare & You* *2024*** 안내 책자에서 확인하실 수 있습니다.
* 연중무휴 24시간 언제든지 **Medicare**(1‑800‑MEDICARE 또는 1‑800‑633‑4227)에 연락할 수 있습니다. (TTY 1‑877‑486‑2048).

### 섹션 3 어떻게 플랜 가입을 종료할 수 있습니까?

아래의 표에는 당사 플랜 가입을 종료하는 방법이 설명되어 있습니다.

| 당사 플랜에서 다음으로 전환하고 싶은 경우 | 다음과 같은 조치를 취해야 합니다. |
| --- | --- |
| * 다른 Medicare 건강 플랜. | * 새로운 Medicare 건강 플랜에 가입. * 새로운 플랜의 보장이 시작되면 *자동으로 [insert 2024 plan name*]에서 탈퇴됩니다. |
| * 별도의 Medicare 처방약 플랜이 포함된 Original Medicare. | * 새로운 Medicare 처방약 플랜에 가입. * 새로운 플랜의 보장이 시작되면 *자동으로 [insert 2024 plan name*]에서 탈퇴됩니다. |
| * 별도의 Medicare 처방약 플랜이 없는 Original Medicare. | * **당사에 탈퇴 요청서를 보냅니다.** [*insert if organization has complied with CMS guidelines for online disenrollment:* 또는 당사 웹사이트를 방문하여 온라인으로 탈퇴합니다.]이를 수행하는 방법에 대한 자세한 정보가 필요하시면 가입자 서비스 부서로 연락해 주십시오. * 연중무휴 운영하는 1‑800‑MEDICARE (1‑800‑633‑4227)로 **Medicare**에 연락하여 탈퇴를 요청할 수 있습니다. TTY 사용자는 1‑877‑486‑2048번으로 전화해야 합니다. * 귀하의 Original Medicare 보장이 시작되는 시점에 *[insert 2024 plan name]* 에서 탈퇴됩니다. |

**참고**: 크레딧이 적용되는 처방약 보장(예: 독립형 PDP)이 있고 보장을 탈퇴한 경우, 크레딧이 적용되는 처방약 보장 없이 63일 이상 연속으로 Medicare 약 플랜에 가입한 경우, 파트 D 지연 가입 벌금을 납부해야 할 수 있습니다.

### 섹션 4 가입을 종료할 때까지 의료 품목, 서비스를 당사의 플랜을 통해 그대로 보장받습니다

귀하의 가입이 종료되고 새로운 Medicare 보장이 시작될 때까지 귀하는 당사 플랜을 통해 의료 품목, 서비스를 계속 받아야 합니다.

* **치료를 받기 위해 당사의 네트워크 제공자를 계속 이용하십시오.**
* **가입을 종료하는 날 귀하가 입원하는 경우 퇴원할 때까지 플랜이 입원비를 보장합니다**(새로운 건강 보장이 시작된 후 경우도 해당).

### 섹션 5 *[Insert 2024 plan name*]은(는)특정 상황에서 귀하의 플랜 가입을 종료해야 합니다

#### 섹션 5.1 당사가 귀하의 플랜 가입을 종료해야 하는 경우는 언제입니까?

***[Insert 2024 plan name***]은(는)다음의 상황이 발생할 경우 귀하의 플랜 가입을 종료해야 합니다.

* Medicare 파트 A 및 파트 B에 더 이상 가입되어 있지 않은 경우
* 귀하가 서비스 지역에서 다른 곳으로 이사한 경우.
* 가입자가 6개월 이상 서비스 지역을 떠나 있는 경우. *[Plans with visitor/traveler benefits should revise this bullet to indicate when members must be disenrolled from the plan*.*]*
* 이사를 하거나 장기 여행을 가는 경우, 가입자 서비스 부서에 전화하여 이사 또는 여행하는 곳이 당사 플랜의 대상 지역인지 확인하십시오.
* [*Plans with grandfathered members who were outside of area prior to January 1999, insert:* 1999년 1월 이전에도 플랜에 가입되어 *있었고* 1999년 1월 이전에 서비스 지역 외부에 거주하고 있었던 경우, 1999년 1월 이전에 이사하지 않았다면 가입 자격이 있습니다. 하지만 서비스 지역 외부에 있는 다른 곳으로 이사할 경우 플랜에서 탈퇴됩니다.]
* 수감되는 경우(감옥에 투옥).
* 더 이상 미국 시민이 아니거나 미국에 합법적으로 거주하지 않는 경우.
* *[Omit if not applicable*] 당사 플랜에 가입 시, 고의적으로 잘못된 정보를 제공하고 해당 정보가 당사 플랜에 대한 귀하의 자격 여부에 영향을 주는 경우. (이러한 이유로, 귀하가 플랜을 탈퇴할 경우 당사가 Medicare로부터 먼저 허가를 얻은 후에만 가능합니다.)
* *[Omit bullet if not applicable*] 플랜의 운영에 지속적으로 지장을 주며 이로 인해 귀하 및 다른 플랜 가입자에게 의료 서비스를 제공하는 데 어려움을 겪는 경우. (이러한 이유로, 귀하가 플랜을 탈퇴할 경우 당사가 Medicare로부터 먼저 허가를 얻은 후에만 가능합니다.)
* *[Omit bullet and sub‑bullet if not applicable]* 타인에게 ID 카드를 양도하여 의료 서비스를 받도록 한 경우. (이러한 이유로, 귀하가 플랜을 탈퇴할 경우 당사가 Medicare로부터 먼저 허가를 얻은 후에만 가능합니다.)
* 이러한 이유 때문에 당사가 귀하의 가입을 종료하는 경우, Medicare는 감사관을 통해 귀하의 사례를 조사할 수 있습니다.
* *[Omit bullet and sub‑bullet if not applicable. Plans with different disenrollment policies for dual eligible members who do not pay plan premiums must edit these bullets as necessary to reflect their policies. Plans with different disenrollment policies must be very clear as to which population is excluded from the policy to disenroll for failure to* *pay plan premiums*.] *[insert length of grace period, which cannot be less than two calendar months]* 동안 플랜 보험료를 납부하지 않는 경우.
* 당사는 귀하의 가입을 종료하기 전에 *[insert length of grace period, which cannot be less than two calendar months*]에 플랜 보험료를 납부해야 함을 서면으로 통지해야 합니다.

##### 자세한 정보는 어디서 받을 수 있습니까?

궁금한 점이 있거나 가입 종료가 가능한 시기에 대한 자세한 내용을 알고 싶으면 가입자 서비스 부서에 문의하십시오.

#### 섹션 5.2 당사는 건강과 관련된 어떠한 이유로도 귀하에게 플랜 탈퇴를 요청할 수 없음

*[Insert 2024 plan name]*에서는 건강 관련 이유로 플랜 탈퇴를 요청할 수 없습니다.

##### 이런 경우에는 어떻게 해야 합니까?

건강과 관련된 사유로 플랜 탈퇴를 요청 받았다고 생각할 경우 연중무휴 운영하는 1‑800‑MEDICARE(1‑800‑633‑4227) 로 Medicare에 연락하십시오. (TTY 1‑877‑486‑2048).

#### 섹션 5.3 당사가 귀하의 플랜 가입을 종료한 경우, 귀하는 불만을 제기할 권리가 있습니다.

당사가 귀하의 플랜 가입을 종료한 경우, 당사는 그 사유를 서면으로 통지해야 합니다. 당사는 또한 플랜의 탈퇴 결정에 대해 고충을 제기하거나 불만을 제기할 수 있는 방법에 대해서도 설명해야 합니다.

## 9장: *법적 고지*

### 섹션 1 준거법에 관한 고지

이 *보장 증명서*에 적용되는 주요 법률은 사회보장법 18편과 사회보장법에 따라 Medicare 및 Medicaid Services 또는 CMS에서 제정한 규정입니다. 또한, 기타 연방 법률이 적용될 수 있으며 특정 상황에서는 귀하가 거주하는 주 법률이 적용될 수 있습니다. 이러한 법률은 본 문서에 포함되거나 설명되어 있지 않더라도 귀하의 권리와 책임에 영향을 미칩니다.

### 섹션 2 비차별에 대한 고지

*[Plans may add language describing additional categories covered under state human rights laws.]* **당사는** 귀하의 인종, 민족, 출신 국가, 피부색, 종교, 성별, 젠더, 연령, 성적 지향, 정신적 또는 신체적 장애, 건강 상태, 청구 경험, 병력, 유전 정보, 보험 적합성 증거 또는 서비스 지역 내 지리적 위치를 이유로 귀하를 **차별하거나 다르게 대우하지 않습니다**. 당사 플랜과 마찬가지로 Medicare Advantage 플랜을 제공하는 모든 기관은 1964년 공민권법 6편, 1973년 재활법, 1975년 연령 차별 금지법, 미국 장애인법, 건강보험개혁법 1557조, 기타 연방 정부의 지원을 받는 기관에게 적용되는 모든 법률, 다른 이유로 적용되는 기타 법률 및 규칙 등을 포함하여 차별을 금지하는 연방법을 준수해야 합니다.

자세한 정보를 원하시거나 차별 또는 부당한 대우와 관련된 문제가 있다면 보건복지부의 **시민권 사무국**에 1‑800‑368‑1019번으로, 또는 현지 시민권 사무국에 연락해 주십시오(TTY 사용자는 1‑800‑537‑7697). 또한 <https://www.hhs.gov/ocr/index.html>에서 보건 복지부, 시민권 사무소의 정보를 검토할 수 있습니다.

장애가 있으며 치료를 받을 때 도움이 필요한 경우, 가입자 서비스 부서로 문의해 주십시오. 휠체어 이용 문제와 같은 불만이 있을 경우, 가입자 서비스 부서가 도움을 드릴 수 있습니다.

### 섹션 3 Medicare 이차 납부자 대위권에 관한 고지

저희는 Medicare가 1차 납부자가 아닌 보장 Medicare 서비스에 대해 비용을 징수할 권리와 책임을 가집니다. 42 CFR 섹션 422.108 및 423.462의 CMS 규정에 따라 Medicare Advantage 기관으로서 *[insert 2024 plan name*] 플랜은 42 CFR의 파트 411, 하위 파트 B에서 D까지의 CMS 규정에 따라 보건복지부 장관이 행사하는 동일한 회복 권리를 행사하며 이 절에 명시된 규칙은 모든 주 법률을 대체합니다.

*[****Note:*** *You may include other legal notices, such as a notice of member non‑liability or a notice about third‑party liability or a nondiscrimination notice under Section 1557 of the Affordable Care Act. These notices may only be added if they conform to Medicare laws and regulations.* *Plans may also include Medicaid‑related legal notices.]*

## 10장: *중요 용어의 정의*

*[Plans should insert definitions as appropriate to the plan type described in the EOC. You may insert definitions not included in this model and exclude model definitions not applicable to your plan, or to your contractual obligations with CMS or enrolled Medicare beneficiaries.]*

*[If allowable revisions to terminology (e.g., changing Member Services to Customer Service) affect glossary terms, plans should re‑label the term and alphabetize it within the glossary.]*

*[If you use any of the following terms in your EOC, you must add a definition of the term to the first section where you use it and here in Chapter 10 with a reference from the section where you use it: IPA, network, PHO, plan medical group, Point of Service.]*

**외래 수술 센터** – 외래 수술 센터는 입원이 필요하지 않으며 센터 체류 예상 시간이 24시간을 초과하지 않는 환자에게 외래환자 수술 서비스를 제공하기 위해서만 운영되는 기관입니다.

**연례 가입 기간 –** 가입자가 건강 플랜 또는 의약품 플랜을 변경하거나 Original Medicare로 전환할 수 있는 기간은 매년 10월 15일부터 12월 7일까지입니다.

**이의 제기 –** 플랜이 의료 서비스나 이미 수령한 서비스 또는 약 비용 지급에 대한 요청을 거절했으며, 가입자가 이에 동의하지 않는 경우 할 수 있는 조치입니다. 귀하가 현재 이용하는 서비스를 플랜이 중단하기로 결정했으며 이에 동의하지 않을 경우에도 이의 제기를 할 수 있습니다.

**잔액 청구 –** 의료 제공자(의사나 병원)가 플랜에서 허용한 분담금을 초과하여 환자에게 청구한 경우입니다. *[insert 2024 plan name*]의 가입자인 귀하는 플랜에서 보장하는 서비스를 받았을 때 본인의 비용 분담금만 지불하면 됩니다. 당사는 서비스 제공자가 잔액을 청구하거나 가입자가 지급해야 하는 플랜 비용 분담금을 초과하여 청구하는 것을 허용하지 않습니다.

**혜택 기간** – *[Modify definition as needed if plan uses benefit periods for SNF stays but not for inpatient hospital stays.]* [*insert if applicable:* 저희 플랜 및 ] Original Medicare는 귀하의 병원 및 전문 간호 시설(SNF) 서비스 이용을 확인합니다. *[Plans that offer a more generous benefit period, revise the following sentences to reflect the plan’s benefit period.]* 혜택 기간은 귀하가 병원이나 전문 간호 시설을 이용하는 날부터 시작됩니다. 해당 혜택 기간은 60일 동안 연속으로 SNF에서 입원환자 병원 진료 또는 전문 간호를 받지 않은 경우에 종료됩니다. 혜택 기간이 종료된 후 병원이나 전문 간호 시설을 이용할 경우, 새로운 혜택 기간이 시작됩니다. [*Insert if applicable:* 각 혜택 기간에 대해 입원환자 병원 공제액을 지불해야 합니다.] 혜택 기간의 횟수에는 제한이 없습니다.

**Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(CMS)** – Medicare를 운영하는 연방 기관입니다.

**만성 치료 특수 요구 플랜** – C‑SNP는 42 CFR 422.2에 정의된 대로 하나 이상의 중증 또는 장애를 유발하는 만성 질환이 있는 MA 적격 개인에 대한 가입을 제한하는 SNP로, 42 CFR 422.4(a)(1)(iv)에 명시된 일반적으로 동반되고 임상적으로 연결된 여러 질환 그룹을 기준으로 가입을 제한하는 것을 포함합니다.

**공동보험액** – 비율(예: 20%)로 표현한 [*insert if applicable:* 공제액을 납부한 이후의 서비스 비용 분담금으로, 귀하가 납부해야 할 수 있는 금액입니다.

**합산된 최대 본인 분담 금액** – 이는 네트워크(선호) 제공자와 네트워크 비소속(비선호) 제공자에게 받은 모든 [*insert if applicable:* 파트 A 및 파트 B] 서비스에 대해 연중 지불하는 최대 금액입니다. [*Plans with service category MOOPs insert:* 보장되는 [*insert if applicable:* 파트 A 및 파트 B] 의료 서비스의 최대 본인 분담 금액 이외에도 특정 서비스 유형에 대한 최대 본인 분담 금액이 있습니다.] 합산된 최대 본인 분담 금액에 대한 정보는 4장, 섹션 1.*[insert subsection number*]을(를) 참조하십시오.

**불만** – *불만 제기*의 공식적인 이름은 *고충 제기*입니다. 불만 제기 절차는 특정 유형의 문제에 한하여 사용됩니다. 여기에는 귀하가 받는 치료의 품질, 대기 시간, 고객 서비스 등과 관련된 문제가 포함됩니다. 또한 귀하의 플랜이 이의 제기 절차의 기간을 따르지 않는 경우의 불만도 포함됩니다.

**종합 외래환자 재활 시설(CORF)** – 질병이나 부상이 발생한 후 재활 서비스를 주로 제공하는 시설로, 여기에는 물리 치료, 사회복지 또는 심리 서비스, 호흡 치료, 작업 치료, 언어 병리학적 서비스, 가정 환경 평가 서비스 등이 포함됩니다.

**코페이먼트(또는 코페이)** – 의사 방문, 외래환자 방문 또는 처방과 같이 의료 서비스나 용품 비용에 대해 가입자가 비용 분담금으로 지불해야 할 수 있는 금액입니다. 코페이는 비율이 아닌 일정액(약 $10)으로 설정됩니다.

**비용 분담금** – 비용 분담금은 가입자가 서비스나 약을 수령할 때 지급해야 하는 금액을 말합니다. [*Insert if plan has a premium:*  (이 금액은 플랜의 월별 보험금에 추가됩니다.)] 비용 분담금에는 다음 3가지 유형의 지급액의 조합이 포함됩니다. (1) 서비스가 보장되기 전에 플랜이 부과할 수 있는 공제액, (2) 특정 서비스를 수령할 때 플랜에서 요구하는 고정 *코페이* 또는 (3) *공동보험액*, 서비스에 대해 지급된 총 금액의 비율로서 특정 서비스를 수령할 때 플랜에서 요구하는 금액.

**보장 대상 서비스** – 이 EOC에서 사용하는 용어는 당사 플랜에서 보장하는 모든 건강 관리 서비스 및 용품을 의미합니다.

**유효 처방약 보장** – Medicare의 표준 처방약 보장 이상으로 지불해야 하는 처방약 보장입니다(예: 고용주나 조합의 보장). Medicare 가입 자격이 있을 때 이러한 종류의 보장에 가입한 사람은 나중에 Medicare 처방약 보장에 가입하기로 결정할 경우 일반적으로 벌금을 납부하지 않고 해당 보장을 유지할 수 있습니다.

**관찰 간호** – 관찰 간호는 전문적 의료 서비스나 전문 간호 서비스가 필요할 때 요양원, 호스피스, 기타 시설에서 제공되는 개인적인 서비스입니다. 전문적인 기술이나 교육을 받지 않은 사람들이 제공하는 관찰 간호에는 목욕, 옷입기, 식사, 침대나 의자에서 앉거나 일어나기, 이동하기, 화장실 사용 등과 같은 일상 활동에 대한 도움이 포함됩니다. 여기에는 안약 사용과 같이 대부분의 사람들이 스스로 하는 건강 관련 서비스도 포함됩니다. Medicare는 관찰 간호 간호에 대한 비용을 지불하지 않습니다.

**공제액** – 당사 플랜이 비용을 부담하기 전에 귀하가 의료 서비스 비용을 부담해야 하는 금액입니다.

**탈퇴** – 귀하의 당사 플랜 가입을 종료하는 절차입니다.

**이중 적격 특수 요구 플랜(D‑SNP) –** D‑SNP는 Medicare(사회보장법의 제목 XVIII)와 Medicaid(제목 XIX)에 따라 주 플랜의 의료 지원을 받을 수 있는 개인을 등록합니다. 주정부는 주와 개인의 자격에 따라 일부 Medicare 비용을 보장합니다.

**내구성 의료 장비(DME)** – 의학적 사유로 담당 의사가 주문한 의료 장비입니다. 예를 들어 가정에서 사용하도록 의료 제공자가 주문한 보행기, 휠체어, 목발, 전원 매트리스 시스템, 당뇨병 용품, IV 주입 펌프, 음성 생성 장비, 산소 장비, 의료용 분무기 또는 병상이 있습니다.

**응급 상황** –의학적 응급 상황은 평균적인 건강 및 의학 지식을 가진 가입자나 신중한 전문의가 귀하의 사망(임산부인 경우 태아 사망 포함), 사지 또는 사지 기능의 상실 또는 신체 기능의 상실이나 심각한 장애를 방지하기 위해 즉각적인 의학적 주의가 필요한 증상이 있다고 생각하는 상황을 말합니다. 의학적 증상에는 질병, 부상, 심각한 통증, 빠르게 악화되는 의학적 상태가 있을 수 있습니다

**응급 진료** – 다음과 같은 보장 대상 서비스입니다. 1) 응급 서비스를 제공할 자격을 갖춘 의료 제공자가 제공하고, 2) 의학적 응급 상태를 치료, 평가 또는 안정화하기 위해 필요한 서비스.

**보장 증명서(EOC) 및 공개 정보** – 이 문서는 기타 첨부 파일, 부칙 또는 선택적 보장과 가입 신청서와 함께 가입자의 보장, 플랜의 임무, 가입자 권리, 플랜 가입자의 의무 등에 대해 기술하고 있습니다.

**추가 도움(“Extra Help”)** – 소득과 재산이 제한적인 사람들이 보험료, 공제금, 공동보험액 등과 같은 Medicare 처방약 프로그램 비용을 지불하도록 돕기 위한 Medicare 또는 주 프로그램입니다.

**고충 제기** ‑ 서비스 품질에 대한 불만 사항을 포함하여 플랜, 서비스 제공자에 대한 불만 제기의 한 유형입니다. 이러한 유형의 불만에는 보장 또는 보험금 지급 분쟁이 포함되지 않습니다.

**재택 건강 보조원 ‑** 면허를 가진 간호사 또는 치료사가 필요 없는 개인 관리와 같은 서비스를 제공하는 사람(목욕, 화장실 사용, 옷입기, 처방된 운동 실시 등)입니다.

**호스피스** ‑ 의학적으로 말기 질환으로 진단을 받은 사람(기대 수명이 6개월 이하임을 의미)에게 특별 치료를 제공하는 혜택입니다. 귀하의 플랜인 당사는 가입자에게 해당 지역의 호스피스 목록을 제공해야 합니다. 귀하가 호스피스를 선택했으며 계속 보험료를 납부할 경우에도 귀하는 당사 플랜의 가입자입니다. 또한 플랜이 제공하는 의학적으로 필요한 서비스와 보완적 혜택도 모두 누릴 수 있습니다.

**병원 입원** – 전문 의료 서비스를 받기 위해 병원에 정식으로 입원하는 경우입니다.하룻밤 동안 병원에 입원하더라도 외래 환자로 간주될 수 있습니다.

**초기 가입 기간 –** Medicare 가입 자격을 처음 갖출 경우, Medicare 파트 A 및 파트 B에 가입할 수 있는 기간입니다. 65세가 되면 Medicare 가입 자격을 갖출 수 있으며, 초기 가입 기간은 65세가 되기 3개월 전에 시작되는 7개월의 기간이며, 65세가 되는 달을 포함하여 65세가 된 달 이후 3개월 후에 종료됩니다.

**네트워크 내 최대 본인 부담금 금액** – 네트워크(선호) 서비스 제공자로부터 받은 보장되는 [*insert if applicable:* 파트 A 및 파트 B] 서비스에 대해 귀하가 지불하는 최대 금액입니다. 이 한도에 도달한 후에는 남은 계약 연도 동안 네트워크 제공자로부터 보장 대상 서비스를 받을 때 아무런 비용도 지불하지 않아도 됩니다. 단, 합산된 총 본인 부담금 금액에 도달할 때까지는 네트워크 비소속(비선호) 제공자의 서비스를 이용할 때 비용 중 가입자의 몫을 계속 지불해야 합니다.[*Plans with service category MOOPs insert:* 보장되는 [*insert if applicable:* 파트 A 및 파트 B] 의료 서비스에 대한 최대 본인 분담 금액 외에 특정 유형의 서비스에 대해 최대 본인 분담 금액이 있습니다.]

**저소득층 보조금(LIS)** – 추가 도움(“Extra Help”)을 참조하십시오.

**Medicaid(또는 의료 지원) –** 저소득층 및 자산이 한정된 사람들의 의료비 부담을 도와주는 연방 및 주정부 합동 프로그램입니다. 주 Medicaid 프로그램은 다양하지만 Medicare 및 Medicaid 자격을 모두 갖춘 경우 대부분의 의료 비용이 보장됩니다.

**의학적으로 필요 –** 의학적으로 필요하다는 것은 가입자의 의학적 상태를 예방, 진단, 치료하기 위해 필요한 서비스, 용품 또는 약이, 인정된 의학적 표준에 부합하는 것을 말합니다.

**Medicare** – 65세 이상의 연령층, 특정한 장애를 가진 경우 65세 미만의 연령층, 그리고 말기 신부전(일반적으로 투석이나 신장 이식이 필요한 영구적 신장 장애 환자)을 앓고 있는 환자를 대상으로 하는 연방 건강 보험 프로그램입니다.

**Medicare Advantage 공개 가입 기간** –Medicare Advantage 가입자가 플랜 가입을 취소하고 다른 Medicare Advantage 플랜으로 전환하거나 Original Medicare를 통해 보장을 받을 수 있는 1월 1일부터 3월 31일까지의 기간입니다. 이 기간에 Original Medicare로 전환하기로 선택한 경우 해당 기간에 별도의 Medicare 처방약 플랜에 가입할 수도 있습니다. 또한 개인이 Medicare에 처음 가입한 후 3개월 동안 Medicare Advantage 공개 가입 기간을 이용할 수 있습니다.

**Medicare Advantage(MA) 플랜** – Medicare 파트 C라고도 합니다. Medicare 파트 A 및 파트 B 혜택을 모두 제공하기 위해 Medicare와 계약을 맺은 민간 회사가 제공하는 플랜입니다. Medicare Advantage 플랜에는 i) HMO, ii) PPO, iii) 민영 의료수가제 서비스(PFFS) 플랜 또는 iv) Medicare 의료저축계좌(MSA) 플랜이 있습니다. Medicare Advantage HMO 또는 PPO 플랜은 이러한 유형의 플랜 중에서 선택하는 것 외에도 특수 요구 플랜(SNP)이 될 수도 있습니다. 대부분의 경우 Medicare Advantage 플랜은 Medicare 파트 D(처방약 보장)도 제공합니다. 이러한 플랜을 **Medicare Advantage 플랜(처방약 보장)**이라고 합니다.

[*Insert cost plan definition only if you are a Medicare Cost Plan or there is one in your service area:* **Medicare 비용 플랜** – 메디케어 비용 플랜은 해당 법률 섹션 1876(h)의 비용 환급 계약에 따라 건강관리기관(HMO) 또는 경쟁 의료 플랜(CMP)에서 운영하는 플랜입니다.]

**Medicare 보장 대상 서비스 ‑** Medicare 파트 A 및 파트 B가 적용되는 서비스. 모든 Medicare 의료 보험은 Medicare 파트 A 및 파트 B의 혜택이 적용되는 모든 서비스 및 항목을 보장해야 합니다. Medicare 보장 대상 서비스라는 용어에는 Medicare Advantage 플랜이 제공할 수 있는 안과, 치과 또는 청력 진료와 같은 추가 혜택이 포함되지 않습니다.

**Medicare 건강 플랜** – Medicare 건강 플랜은 이 플랜에 가입한 Medicare 가입자에게 파트 A 및 파트 B 혜택을 제공하기 위해 Medicare와 계약을 맺은 민간 기업이 제공하는 Medicare 건강 플랜입니다. 이 용어에는 모든 Medicare Advantage 플랜, Medicare 비용 플랜, 특수 요구 플랜, 시연/시범 프로그램, 고령자 종합 건강관리 프로그램(PACE) 등이 포함됩니다.

**Medicare 처방약 보장(Medicare 파트 D)** – 외래환자 처방약, 백신, 생물학적 제제, Medicare 파트 A 또는 파트 B가 적용되지 않는 용품 등의 비용을 지불하도록 도와주는 보험입니다.

**Medigap(Medicare 보조 보험) 정책** – Original Medicare의 **공백**을 채우기 위해 민영 보험회사가 판매하는 Medicare 보조 보험입니다. Medigap 보험은 Original Medicare하고만 연동됩니다. (Medicare Advantage 플랜은 Medigap 보험이 아닙니다.)

**가입자(당사 플랜의 가입자 또는 플랜 가입자)** – 보장 서비스를 받을 수 있으며, 당사 플랜에 가입했으며, Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(CMS)에 의해 가입이 확인된 사람입니다.

**가입자 서비스 부서** – 가입 자격, 혜택, 고충 제기, 이의 제기 등에 대한 질문에 답변하는 일을 담당하는 플랜의 부서입니다.

**네트워크 제공자 – 의료 제공자**는 Medicare 및 주에서 건강 관리 서비스를 제공하도록 허가 또는 인증한 의사, 기타 건강 관리 전문가, 병원 및 기타 건강 관리 시설을 통칭하는 용어입니다. **네트워크 제공자**는 당사 플랜과 계약을 맺고 당사의 지불 금액을 전액 수락하고, 경우에 따라 보장 대상 서비스를 조정하고 당사 플랜의 가입자에게 보장 대상 서비스를 제공합니다. 네트워크 제공자는 *플랜 의료 제공자*라고도 합니다.

[*Include if applicable:* **선택적 보조 혜택** – 추가 보험료로 구매할 수 있으며 혜택 패키지에 포함되어 있지 않은 Medicare 비보장 혜택입니다. 선택적 보조 혜택을 받으려면 자발적으로 선택해야 합니다.]

**기관 결정** – 품목이나 서비스의 보장 여부 또는 보장 품목이나 서비스에 대해 가입자가 지불해야 할 금액에 대해 플랜이 내리는 결정입니다. 이 문서에서는 기관의 결정을 *보장 범위* *결정*이라고 합니다.

**Original Medicare**(**전통적 Medicare 또는 행위별 수가제 Medicare**)– Original Medicare는 Medicare Advantage 및 처방약 플랜과 같은 민영 건강 플랜이 아니며, 정부에서 제공합니다. Original Medicare에서 Medicare 서비스는 의회에서 정한 의사, 병원 및 기타 건강 관리 제공자에게 지불하는 비용을 지불하는 방식으로 보장됩니다. 귀하는 Medicare를 허용하는 의사, 병원, 기타 건강 관리 제공자로부터 의료 서비스를 받을 수 있습니다. 귀하는 공제액을 지불해야 합니다. Medicare는 Medicare에서 승인한 금액에 대한 분담금을 지불하고 귀하는 귀하의 분담금을 지불합니다. Original Medicare에는 2개의 파트, 즉 파트 A(병원 보험) 및 파트 B(의료 보험)가 있으며, 미국 어디에서나 이용할 수 있습니다.

**네트워크 비소속 제공자 또는 네트워크 비소속 시설** – 보장 대상 서비스를 조정하거나 당사 플랜 가입자에게 해당 서비스를 제공하기로 당사 플랜과 계약을 맺지 않은 의료 제공자 또는 시설입니다. 네트워크 비소속 제공자는 당사 플랜에서 채용하거나, 소유하거나, 운영하지 않는 의료 제공자입니다.

**본인 분담금 비용** – 위의 *비용 분담*금 정의를 참조하십시오. 수령한 서비스 비용에 대한 가입자의 비용 분담금 요건은 가입자의 *본인 분담금* 비용 요건이라고도 합니다.

[*Insert PACE plan definition only if there is a PACE plan in your state:* **PACE 플랜** – PACE(고령자를 위한 종합 건강관리 프로그램) 플랜은 연약한 사람들을 위한 의료, 사회적, 장기 서비스 및 지원(LTSS)을 통합하여 사람들이 (요양원으로 이사하는 대신) 가능한 한 독립적으로 지역사회에서 생활하도록 도와드립니다. PACE 플랜 가입자는 플랜을 통해 Medicare 혜택과 Medicaid 혜택을 모두 받습니다.]

**파트 C –** Medicare Advantage(MA) 플랜을 참조하십시오.

**파트 D** – 자발적으로 가입하는 Medicare 처방약 혜택 프로그램입니다.

**선호 제공자 조직(PPO) 플랜** – 선호 제공자 조직 플랜은 지정된 지불 금액으로 플랜 가입자를 치료하는데 동의한 계약된 의료 제공자 네트워크를 갖춘 Medicare Advantage 플랜입니다. PPO 플랜은 네트워크 또는 네트워크 비소속 제공자가 제공하는 모든 플랜 혜택을 보장해야 합니다. 일반적으로 네트워크 비소속 제공자로부터 플랜 혜택을 받는 경우 가입자의 비용 분담금이 더 높아집니다. PPO 플랜은 네트워크(선호) 제공자로부터 받는 서비스의 본인 부담금에 대해 연간 한도를 두고 있으며 네트워크(선호) 및 네트워크 비소속(비선호) 제공자로부터 받은 모든 서비스 비용의 합계에 대해 더 높은 한도를 두고 있습니다.

**보험료** – 건강 보장 또는 처방약 보장에 대해 Medicare, 보험사 또는 건강 관리 플랜에 정기적으로 납부하는 금액입니다.

*[Plans that do not use PCPs omit]*] **일차 진료**[*insert as appropriate:* **의사 *OR* 제공자] (PCP)** – 대부분의 건강 문제로 가장 먼저 만나는 의사 또는 기타 의료 제공자입니다. 여러 Medicare 건강 플랜에서는 귀하가 다른 의료 서비스 제공자를 만나기 전에 주치의에게 진료를 받도록 하고 있습니다.

**사전 허가**– 보장 서비스를 받기 위한 사전 승인입니다. *[Edit or delete as necessary to make the definition applicable to your plan.*] PPO의 네트워크 부분에서 일부 네트워크 내 의료 서비스는 담당 의사나 기타 네트워크 서비스 제공자가 당사 플랜으로부터 사전 승인을 받은 경우에만 보장됩니다. PPO에서는 네트워크 외 서비스를 받기 위해 사전 승인을 받지 않아도 됩니다. 그러나 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 서비스를 받기 전에 해당 서비스가 귀하의 플랜으로 보장되는지, 그리고 귀하의 비용 분담 책임이 무엇인지 확인하기 위해 플랜을 확인하는 것이 좋습니다. 사전 허가가 필요한 보장 서비스는 4장의 의료 혜택 차트에 나와 있습니다.

**보철 및 보조기** – 보장되는 품목에는 팔, 허리 및 목 보조기, 의수 및 의족, 의안, 신체 내부 장기나 기능을 대체하기 위해 필요한 장치(조루술 용품 및 장관 영양법 및 비경구 영양법 포함) 등의 의료 기기가 포함되나 이에만 국한되지는 않습니다.

**품질 개선 조직(QIO)** – Medicare 환자에게 제공되는 치료를 점검하고 개선하기 위해 연방 정부로부터 급여를 받는 개업의 및 기타 건강 관리 전문가로 구성된 집단입니다.

**재활 서비스** – 이러한 서비스에는 물리 치료, 말하기 및 언어 치료, 작업 치료가 포함됩니다.

**서비스 지역** ‑ 특정 건강 플랜에 가입하기 위해 거주해야 하는 지리적 위치입니다. 귀하가 이용할 수 있는 의사 및 병원을 제한하는 플랜의 경우, 귀하가 일반적인(비응급) 서비스를 받을 수 있는 지역도 여기에 포함됩니다. 플랜은 가입자가 플랜의 서비스 지역 외부로 영구적으로 이사할 경우, 가입자를 탈퇴시켜야 합니다.

**전문 간호 시설(SNF) 치료 –**  전문 간호 시설에서 매일 지속적으로 제공되는 전문 간호 치료 및 재활 서비스입니다. 치료의 예에는 등록된 간호사 또는 의사만이 제공할 수 있는 물리 치료 또는 정맥 주사가 포함됩니다.

**특별 가입 기간 –** 가입자가 건강 또는 의약품 플랜을 변경하거나 Original Medicare로 전환할 수 있는 정해진 기간입니다. 특별 가입 기간에 해당할 수 있는 상황에는 귀하가 서비스 지역 외부로 이사하거나, 요양원으로 이사하거나, 플랜이 귀하와의 계약을 위반한 경우 등이 있습니다.

**특수 요구 플랜 –**  Medicare와 Medicaid에 모두 가입되어 있거나 요양원에 거주하거나 특정 만성 질환을 앓고 있는 사람 등 특정 그룹에 보다 집중적인 건강 관리를 제공하는 특별한 유형의 Medicare Advantage 플랜입니다.

**생활 보조금(SSI)** **–** 소득과 재산이 한정되어 있는 장애인, 시각장애인 또는 65세 이상의 노인에게 사회보장국에서 매월 지급하는 보조금입니다. SSI 혜택은 사회 보장 혜택과 같지 않습니다.

**긴급 서비스** – 긴급 서비스는 네트워크 제공자가 일시적으로 이용할 수 없거나 이용이 불가능한 경우 또는 등록자가 서비스 지역을 벗어난 경우 제공되어 응급 서비스가 아닌 보장 서비스입니다. 주말에 즉각적인 치료가 필요한 경우를 예로 들 수 있습니다. 서비스는 즉시 필요하고 의학적으로 필요한 것이어야 합니다.

*[This is the back cover for the EOC. Plans may add a logo and/or photographs, as long as these elements do not make it difficult for members to find and read the plan contact information.]*

*[Insert 2024 plan name*] 가입자 서비스부

| 방법 | 가입자 서비스 부서 – 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number(s)]*  해당 번호는 무료 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation, including information on the use of alternative technologies.]*  가입자 서비스 부서에서는 영어를 구사할 수 없는 가입자를 위해 무료 통역 서비스도 제공하고 있습니다. |
| **TTY** | *[Insert number]*  [*Insert if plan uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.]  해당 번호는 무료 전화번호입니다. *[Insert days and hours of operation*.] |
| **팩스** | *[Optional:* *insert fax number]* |
| **서신** | *[Insert address]*  *[****Note****: plans may add email addresses here.]* |
| **웹사이트** | *[Insert URL]* |

[*Insert state‑specific SHIP name*] [*If the SHIP’s name does not include the name of the state, add:* (*[insert state name]* SHIP)]

*[Insert state‑specific SHIP name*]은(는) 연방 정부로부터 자금을 받아 Medicare 가입자에게 무료로 지역 건강 보험 상담을 제공하는 주 프로그램입니다.

*[Plans with multi‑state EOCs revise heading and sentence above to use State Health Insurance Assistance Program, omit table, and reference exhibit or EOC section with SHIP information.]*

| 방법 | 연락처 정보 |
| --- | --- |
| **전화** | *[Insert phone number(s)]* |
| **TTY** | *[Insert number, if available. Or delete this row.]*  [*Insert if the SHIP uses a direct TTY number:* 이 번호는 특수한 전화 장비가 필요하며 청각 장애 또는 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.] |
| **서신** | *[Insert address]* |
| **웹사이트** | *[Insert URL]* |

***PRA 공개 성명*** 1995년 문서 작성 감축법에 따르면, 유효한 OMB 관리 번호가 표시되지 않는 한 정보 수집에 응답할 의무가 없는 사람은 없습니다. *이 정보 수집에 대해 유효한 OMB 관리 번호는 0938‑1051입니다. 이 양식의 개선과 관련된 의견이나 제안이 있는 경우 다음 주소로 서신을 보내주십시오. CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4‑26‑05, Baltimore, Maryland 21244‑1850*